

複合機のお役立ち情報

複合機の機能もっと活用してみませんか？

第二十四回

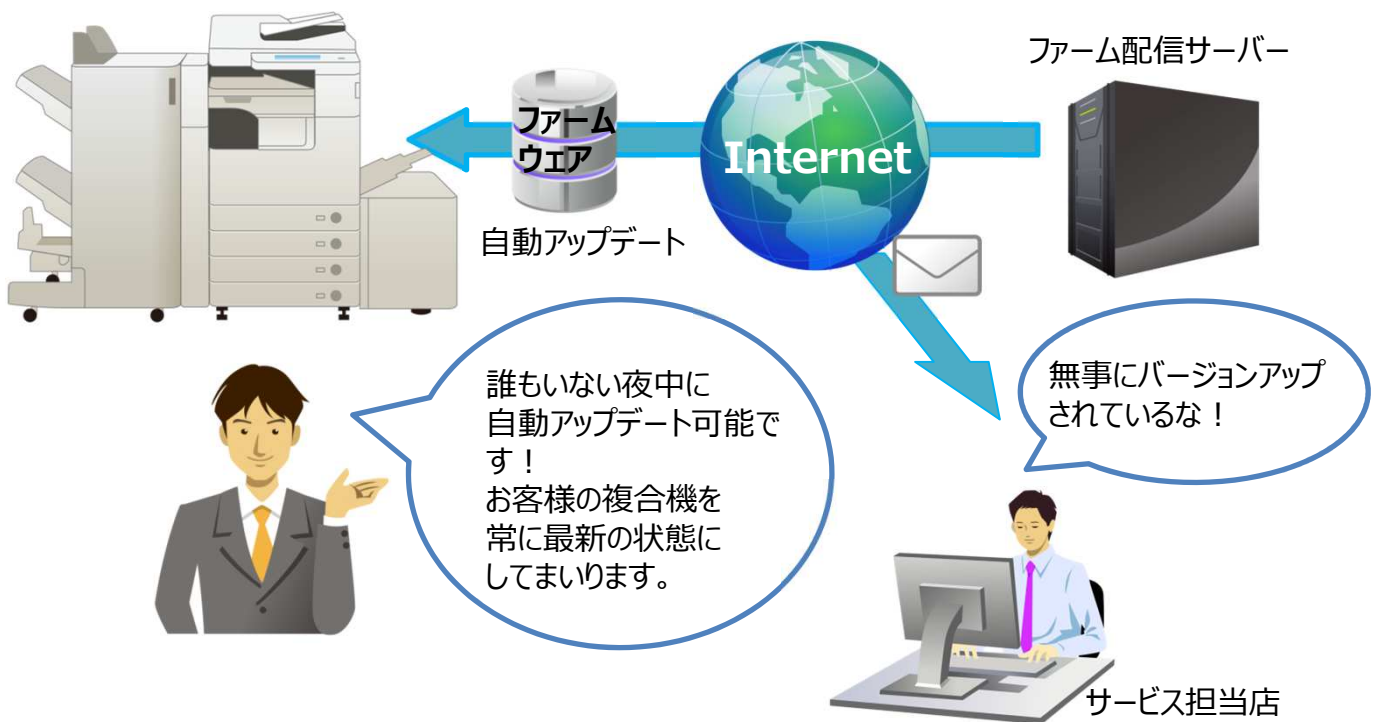
ファームウェア自動アップデートサービス (Content Delivery System)



ドキュメント・サポート部
ドキュメント・サポート3課
小林 俊介

- 複合機のファームウェア*を常に最新の状態にすることで品質維持向上します！ *ファームウェアとは複合機のシステムを制御するソフトウェアのことです。
- お客様の使用時間外に自動でファームアップが可能なので、今までのようなサービスマンによる作業時間がなくなり、ダウンタイムを削減できます！

自動アップデートの仕組み



- ① パソコン等で実施されているバージョンアップ機能と同等機能です。
- ② お客様に確認した時間帯(複合機をご使用していない夜中等)にバージョンアップするので、複合機稼働を止めることはありません。
- ③ サービス担当店には、ファームウェアダウンロード・バージョンアップの結果がメール通知されます。サービス担当店にて稼働状況も確認しておりますので安心です。

※ファームウェア自動アップデートサービス対応機種につきましては、サービス担当者にお問い合わせください。