

複合機のお役立ち情報

複合機の機能もっと活用してみませんか？

第二十回

ご存知ですか？ ネットアイサービス

24時間、複合機を見守ります。

「ネットアイ」とは？

カウンターの自動検針、エラーや紙づまりの発生をネットアイセンターへ自動通知することで、万が一のトラブル発生時に速やかな対応を可能にします。また、トナーの残量の情報からの確なタイミングで交換トナーのお届けもいたします。消耗品の余剰在庫を防ぎ、保管スペースの削減など、さまざまな複合機の管理負担を軽減します。ネットアイのほぼすべてのサービスメニューは、標準の保守料金の中でご利用いただけます。



ドキュメント・サポート部
ドキュメント・サポート3課
小林 俊介

NETEYE

PICK UP

ネットアイ サービス (M1)

インターネット環境がなくてもご利用いただけます

これまでインターネット環境のみでご提供していたネットアイですが、ネットアイサービス(M1)では携帯電話網を使い、クローズな環境でもサービスのご提供が可能になりました。

セキュリティ面も安心してご利用いただけます

① インターネットを通らない通信経路

株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ社の「ビジネスmoperaアクセスプレミアムサービス」と専用線を組み合わせることで、通信経路上でデータがインターネットを通過しません。

② 接続先の限定

ネットアイサーバにしか接続できないSIMとアクセスプレミアムサービス側の設定になっています。またSIMを挿し替えられても、汎用のルータとしては使用することができません。

③ 外部から入れない発信専用回線

発信専用の回線とすることで、外部からFOMA網を使って入り込む事ができなくなっています。

④ 堅牢なサーバ

ISO27001を取得した堅牢なデータセンターでネットアイサーバが運用されています。取得した複合機のデータが漏えいする心配はありません。