

パソコンなどのお役立ち情報です！



# Information Point !

意外と知られていないお得な情報や  
今ICT業界で話題になっている事をご紹介します！！

## Windows10無料アップグレード後の疑問にお答えいたします！

今回は、2015年7月29日より開始されました、巷で話題の新OS Windows10の無料アップデートに関する疑問にお答えいたします。



### 再インストールをするにはどうすればよいのですか？

OSが不調になった場合、再インストールが必要になることがありますがWindows10に無償アップデートしたパソコンでは再インストール用ディスクがありません。

### ディスクの作成方法は？

まずは、下記よりWindows 10 をダウンロードし、USBドライブまたはDVDディスクにインストールメディアを作成することが可能です。

<https://www.microsoft.com/ja-jp/software-download/windows10>

### プロダクトキーは？

ちなみに、無償アップグレードを行ったデバイスでは、Windows 10 は自動でオンライン認証され、プロダクトキーの入力を省略できるようになります。

また、2015年10月13日に公開されたアップデートの「Build 10565」を適用することにより、Windows7/8/8.1のプロダクトキーで認証が可能になりました。

### 困ったときは？

Windows10の状況は日々変化がございます。  
困ったときはお気軽に弊社へお問い合わせください。

お問い合わせ、  
お待ちしております！

