

STELLAR LINK #161

2024
6

■イチ押し！

P4 電子化（スキャン）業務の時間削減しませんか？

P12 カスハラ対応

■商品情報

P6 新しい日常、新しい「Apeos」ぜひこの機会にご相談ください！

P16 ヘルメットとも一緒に使えるハンズフリー拡声器

P22 WiMAX +5Gの高速通信で快適なインターネット環境を提供！



STELLARGROUP News!



オフィス電話のお悩みございませんか？

- 営業電話が煩わしい
- 取次対応のたびに業務が中断、集中できない
- 24時間電話の受付が出来るようにしたい 等々

そのお悩み、電話対応を代行するクラウド型電話AIサービスを活用することによって、解決できるかもしれません！！

詳細は、P8～11に掲載しております『ミライAI』の記事をご確認ください！



STELLAR LINK FAIR 開催いたします！！

【本社エリア】

- ◆開催日時：6/13（木）・14（金） 10：00～17：00
- ◆開催場所：ステラグループ本社（東京都千代田区九段南3-3-6）

【神奈川エリア】

- ◆開催日時：6/14（金） 10：00～17：00
- ◆開催場所：ヘリオス関内（横浜市中区元浜町3丁目21-2）

【立川エリア】

- ◆開催日時：6/21（金） 10：00～17：00
- ◆開催場所：たましんRISURUホール（東京都立川市錦町3-3-20）

出展内容につきましては、営業担当までお問い合わせください！
ささやかながらご来場特典もご用意しております！
みなさまのご来場を心よりお待ちしております！！

お客様の“声”を お聞かせください

ご案内

平素はキヤノン複合機をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
インターネットによるアンケートを通じて、より一層のサービス向上の
ために、改善活動に取り組んでおります。
今年もぜひお客様の貴重なお声をお聞かせください！

実施期間 6月～9月

アンケートにご回答いただいた方の中から抽選でプレゼント！



お手元にハガキが
届きましたら
記載のURLか
QRコードへアクセスを
お願いいたします



※サンプル



あなたの物語を思いのままに表現できる、
新しいVlogカメラ

PowerShot V10
10名様



近くでみたい“遠く”をいつでものぞける、
そのまま撮れるポケットサイズの望遠鏡型カメラ



PowerShot ZOOM
20名様



Canon

make it possible with canon

●お問い合わせ先●

ステラグループ株式会社 サポートセンター

0120-85-1861

<受付時間(日・祝日を除く)9:00~17:30>



imageRUNNER ADVANCE DX

電子化（スキャン）業務の時間削減しませんか？



User-Centric

あなたにいちばんの使いやすさを。

スキャンするために、複合機で 渋滞待ちしたことはありませんか？

スキャンしようとした際、紙が詰まったり、重送したり、あるいは傾いた状態だった経験はありませんか？ また、スキャンしようとしたら複合機の前に人が並んでいたことは？



スキャンやFAX送信するたびに、宛先を 選ぶ作業が面倒ではありませんか？

毎日、データをスキャンして保存したり、FAX送信する際に宛先を選び直したり、いろいろなボタンを押して作業していませんか？ また、そのせいで送り先を間違えてしまったことはありませんか？



スキャンしたデータが溜まってしまい 検索するのが面倒になっていませんか？

紙の電子化に取り組んでいるが、段々と電子化したデータが溜まってしまい、紙の書類を探していた頃より反って面倒で検索作業に時間がかかっていませんか？



おすすめポイントは次ページをご覧ください

スキャン機能のおすすめポイントをご紹介します

高速スキャン

一度の原稿搬送で表面と裏面を同時に読み取る、両面同時読み取りADFを標準装備。毎分270ページの高速読み取りを実現します。

また、原稿を一度に250枚まで積載可能です。さらに、原稿の外形から原稿の傾きを検知して補正するデジタル斜行補正機能を搭載。高速かつ静音設計のADFで、スキャン業務の生産性を高めます。

※スキャン機能の説明は iR-ADV C3926F、4925Fを除く

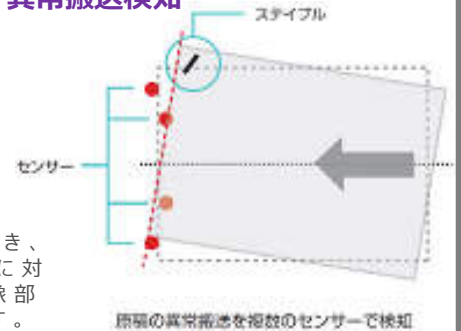
重送検知

給紙部の上部センサーが発信した超音波を下部センサーが受信。原稿が2枚送られた際には音波の変化により検知し、読み込みを自動的に中止します。

小サイズ紙原稿対応

A6Rのほか不定形の小サイズ紙（はがき、領収書、小切手など）のADFスキャンに対応。原稿サイズを自動で検知して、画像部分だけをきれいに切り出すことができます。

異常搬送検知



シンプルログインで業務効率アップ！

自分がよく使うアドレス帳を効率よく検索できる。

「個人宛先表」+「ユーザーグループ宛先表」

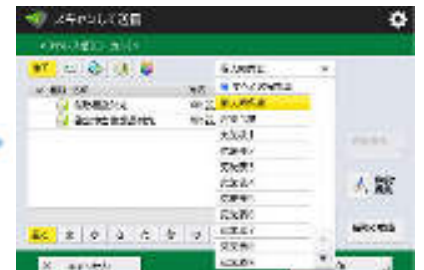
個人ごとに標準画面を設定できる

セキュリティにも配慮し、パスワード設定も可能

ログイン後に自分専用のアドレス帳や、自分が所属するグループが使用するアドレス帳を表示させることが可能。利用頻度の高い宛先の検索性を向上させるとともに、誤ったアドレスを選択するリスクを低減します。



自分専用画面で効率化

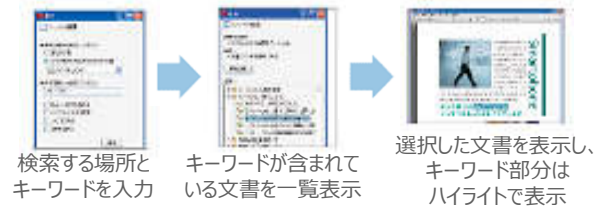


さらにDocument Navigatorを利用することで利便性向上が図れます！

紙文書の電子化、スピーディー検索を支援する。「サーチャブルPDF」+「Document Navigator」※1

サーチャブルPDFによる検索

スキャン時にOCR処理で全文検索を可能にする「サーチャブルPDF」により、ファイル内情報からの検索性を高めることができます。さらに、「Document Navigator」を利用すれば、保存先「フォルダー」選択、「ファイル名」設定で、紙文書のスムーズな電子化をナビゲート。フォルダーやファイルの検索性も向上します。



宛先の選択



ファイル名の設定

紙文書をスキャンして文章を手軽に編集できる「Office Open XML」にも対応



※1 Document Navigatorは別売

仕事にさらなる効率を・人に柔軟な働き方を



imageRUNNER
ADVANCE DX

オフィス向け複合機

Canon.jp/office-mfp/

●お問い合わせは弊社担当まで



期間
限定

6月30日まで

富士フイルムビジネスイノベーション キャンペーン

A3カラー複合機

Apeos C2570 (Model-PFS)

新しい日常、新しい「Apeos」
ぜひこの機会にご相談ください！

充実の基本性能

コピー/プリント カラー/モノクロ 25枚/分	スキャン カラー/モノクロ 80枚/分 ^{※1}	ファクス ペーパーレスファクス 対応
大きさ 幅595×奥行677× 高さ1,119mm ^{※2}	抗菌操作パネル	自動両面原稿送り装置 B2-PC

※1 弊社標準原稿 (A4) 200dpi、親展ボックスまで。
※2 Model-PFS



特長

- 本体小型化
- 抗菌加工の操作パネル
- 電源ボタン、ホームボタンに抗菌樹脂を採用
- 自動原稿送り装置B2-PCの小サイズ読み取り対応
- お知らせライト機能

高機能

- Working Folder連携^{※1}
- スキャンオート
- 業務別らくらくスキャン Pro^{※2}
- ペーパーレスファクス仕分け^{※2}

※1 「Working Folder」は富士フイルムビジネスイノベーションが運営する月額課金制クラウドサービスです。基本サービスは4,200円~/月(税別)よりご利用可能です。

※2 オプション。

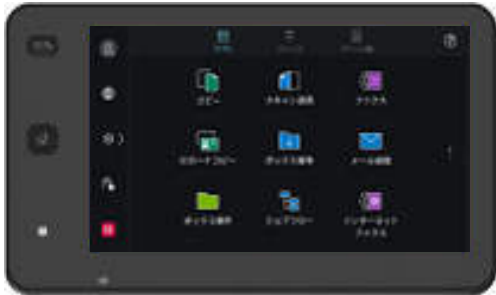
●お問い合わせは弊社担当まで

FUJIFILM
富士フイルム 81
株式会社

やさしい操作性！

操作パネル

- 抗菌フィルム対応の操作パネル
- ハードボタンは、抗菌樹脂を採用



「光」と「画面」でお知らせ

お知らせライトが点灯し、セットした原稿や排出された用紙の取り忘れを防止。

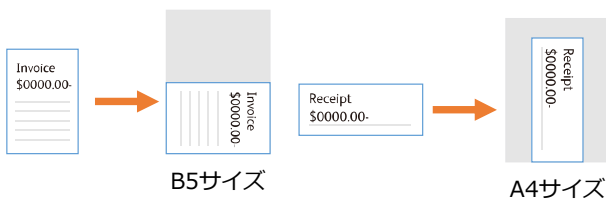


小サイズ読み取り対応！

自動両面原稿送り装置B2-PC

非定形サイズや小サイズの原稿を、最も近い定形サイズに自動的に収めてスキャン。
自動両面原稿送り装置に領収書などをセットしてまとめてスキャン。

小サイズ原稿を実寸のまま定型サイズ用紙へ 自動読み込み



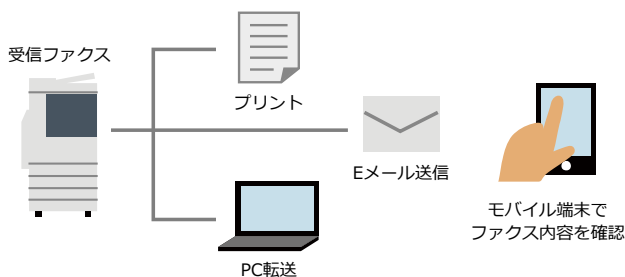
名刺のスキャンも1パス両面読み取りで 表と裏を同時読み取り可能



テレワーク対応！

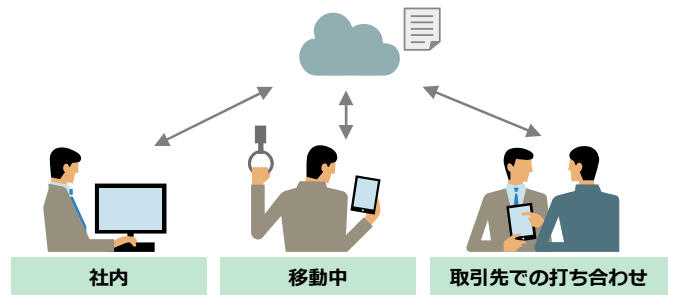
ペーパーレスファクス受信文書を 外出先で確認！

受信ファクスを、あらかじめ登録したPCやモバイル端末へ自動転送。外出先からも閲覧できタイムリーに対応。



クラウド連携※を一元化

スキャンした文書は、クラウドサービスへ直接格納。いつでもどこからでもモバイル端末から検索・閲覧が可能。



※ 別途契約が必要です。

FUJIFILM、およびFUJIFILMロゴは、富士フイルム株式会社の登録商標または商標です。
本ドキュメント上に記載・表示された社名または商品名などは、各社の登録商標または商標です。

＼ 無料ではじめる、ミライの電話 ／



AIが着信対応 チャットで共有!

電話対応の取り次ぎも、折り返しも、簡単な質問の回答も無料で代行!

例 折り返しの場合

初期費用・月額費用
従量課金

約

60

分(相当)
1,000円分

無料

＼ このような電話の悩みがある方はぜひ読んでみてください ／

タイムロスや聞き間違い



すぐの折り返しが難しい



人員が足りない



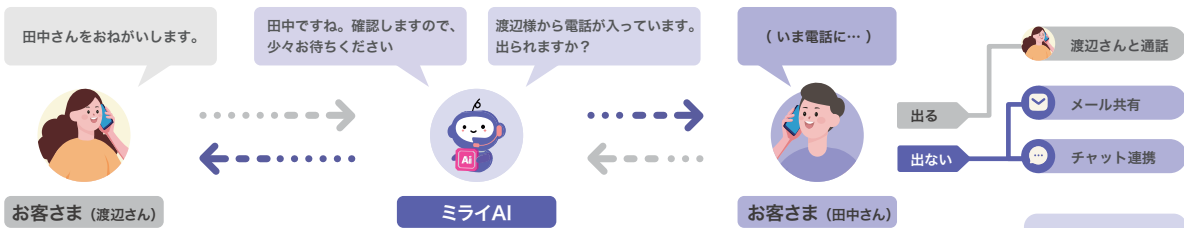
電話をかければすぐにお試しいただけます

電話対応をAIが一貫代行

電話対応の偏りを無くしたい・営業電話を防ぎたい方へ

代表電話取次ぎシナリオ

AIが電話相手に繋ぎたい担当者名をヒアリングし、該当の担当者の携帯電話に連絡し取り次ぎするかしないかをお伺いします。取り次ぐ場合はそのまま転送を行い、取り次ぎを希望しない場合や担当者不在の場合は、自動で折り返し対応を行います。取り次ぐ場合でも、自動で折り返し対応になった場合でも、お客さまとの通話内容をチャットやメールで共有します。



このような課題をお持ちの方に最適です

- # 自分宛てではない電話の取次ぎにストレス
- # 聞き忘れや聞き間違いをしてしまう
- # 営業電話にうんざりしている

実際に体験ください
代表電話取次ぎシナリオ

体験用電話番号
050-5369-1111

音声サンプルも
お聴きいただけます

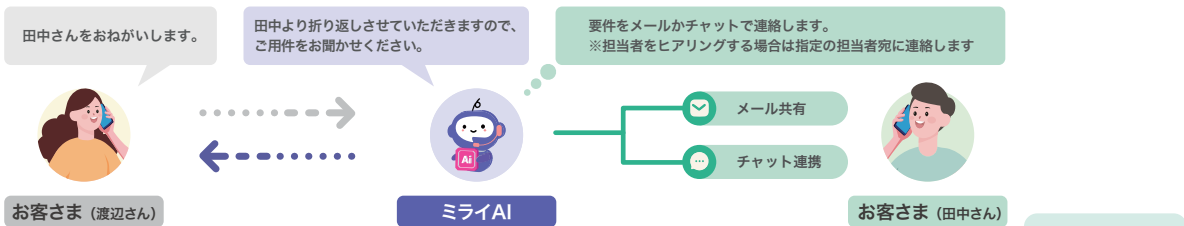


※ミライAIの通話体験には電話通話料金が発生いたします。

外回りですぐに電話を折り返すことが難しい方へ

折り返しシナリオ

折り返し専用で、電話相手に折り返しの担当者名をヒアリングするシナリオと、担当者名をヒアリングしないシナリオをご用意しております。折り返しの担当者名をヒアリングするシナリオは、AIが電話相手に用件と折り返し先をヒアリングし終話します。その後、設定したメールアドレスやチャットに要約した会話内容を送信します。



このような課題をお持ちの方に最適です

- # 外出中や取り込み中に、すぐ電話に出られない
- # 留守番電話を聞くのが面倒
- # 外出中の電話の内容をメモするのが手間
- # 機会損失がある

実際に体験ください
折り返しシナリオ

体験用電話番号
050-5369-1112

音声サンプルも
お聴きいただけます



※ミライAIの通話体験には電話通話料金が発生いたします。

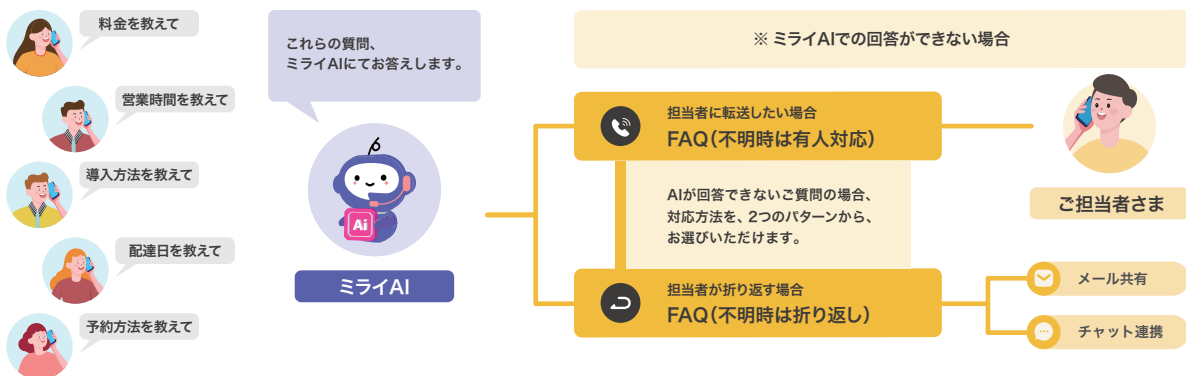
電話をかければすぐにお試しいただけます！ ビジネスシーンの電話応対を効率化

簡単な質問の回答を代行してほしい方へ 対話型FAQシナリオ

お客様からのお問い合わせの電話に、AIが迅速に対応・回答をいたします。もし、AIが回答できないお問い合わせがあった場合でも、有人対応に切り替える「FAQ(不明時は有人対応)」と、折り返し先をヒアリングしメールやチャットで共有する「FAQ(不明時は折り返し)」をお選びいただけるので、窓口に合わせて対応が可能です。

このような課題をお持ちの方に最適です

- # よくある簡単な質問の電話応対に時間を取られたくない
- # 少人数なので従業員の負担を減らしたい
- # 電話対応はできる限り最小限にしたい



実際にご体験ください
対話型FAQシナリオ

体験用電話番号
050-5369-1113

音声サンプルも
お聴きいただけます



※ミライAIの通話体験には電話通話料金が発生いたします。

お試しの際には /
このようなことを
聞いてみてください

※ミライAIについての内容になります

- ① ミライAIとはどのようなサービスですか
- ② 料金について教えてください
- ③ 最短でいつから利用できますか
- ④ 電話番号を変えずに利用することはできますか
- ⑤ 営業時間内・営業時間外の設定はできますか
- ⑥ AIの音声は変更できますか
- ⑦ 話すスピードは変更できますか
- ⑧ 会話内容の確認はできますか
- ⑨ チャット連携はできますか
- ⑩ デモ環境はありますか

特別企画 『ミライ』をご体験ください！

予約受付を
ミライAIが承ります！



ミライAI 特別企画
「(宿泊業向け) 予約シナリオ」
↓下記からお試しいただけます↓

050-5369-1114

ChatGPTと
話してみませんか？



ミライAI 特別企画
「ChatGPT電話体験窓口」
↓下記からお試しいただけます↓

050-5369-1110

※体験用電話番号・特別企画へのお電話はミライAIサイト記載の注意事項に同意してご利用ください。

導入方法と各プランのご紹介

初期・月額0円から運用可能。最短1日で導入できます。

電話番号は、現在利用している番号をそのままご利用いただけます。

※現在利用中の番号を継続される場合、転送設定方法はご利用中の回線業者へお問い合わせください。
弊社提供の050番号をそのままご利用の場合は、転送設定は不要です。

まずはここから！

ニーズに合わせてプランをお選びください！

＼これから導入を考えている方へ／

30日間無料デモ

- ・1番号を無料貸出し（書類手続の必要なし）
- ・折り返し・FAQシナリオが体験可能
- ・AI会話利用（従量課金1,000円まで）
- ・アプリからの外線発信（従量課金1,000円まで）
- ・5名まで社員名簿登録可能
- ・SMS送信（従量課金1,000円まで）
- ・通話履歴は7日間まで保存可能

デモご利用上の注意点

一部機能を確認するために弊社（ソフト）から番号をお貸出しする試用環境になります。実在する住所や個人情報など、ご自身の業務に関するデータは利用しないようお願いいたします。詳しくは、ミライAIサービス利用規約をご確認ください。

＼スタートアップ企業に最適／

フリープラン

月額 **0** 円

初期費用：0円

- ・1番号を利用可能
- ・すべてのシナリオが利用可能
- ・AI会話利用（従量課金1,000円まで）
- ・アプリからの外線発信（従量課金1,000円まで）
- ・5名まで社員名簿登録可能
- ・SMS送信（従量課金1,000円まで）
- ・通話履歴は7日間まで保存可能
- ・サポートは専用フォームから順次対応

＼大企業の一部署・中小企業規模に最適／

スタンダードプラン

月額 **500** 円

初期費用：800円

- ・利用番号の数は無制限
- ・すべてのシナリオが利用可能
- ・AI会話利用（従量課金 任意のご利用限度額まで）
- ・アプリからの外線発信（従量課金 任意のご利用限度額まで）
- ・社員名簿は1人300円/月（上限1,000名まで）
- ・SMS送信（従量課金式）
- ・通話履歴は90日間まで保存可能
- ・サポートは専用フォームから優先対応

ご利用上の注意事項

- ※1 フリープランをご利用のお客様は、3か月ごとに契約の更新が必要になります。更新を行わない場合、一時的に電話番号が使用できなくなり、その後も更新がない場合、電話番号の契約が解除となる場合がございます。
- ※2 1つのAI電話番号（050番号）あたりの料金となり、1つのAI電話番号で複数のシナリオを利用しても追加料金は発生しません。
- ※3 1つの番号のみとなります。（30日間無料デモ・フリープランは1番号のみの申し込みとなります）
- ※4 AI会話料（従量課金）については、料金表「AI会話料」をご確認ください。なお利用額は、プラン切り替え時ならびに翌月1日ごとにリセットされます。
- ※5 AI会話料（従量課金）を、1,000円分以上ご利用いただいた場合は留守番電話に切り替わります。なお、留守番電話料金は発生しません。
- ※6 AI会話料（従量課金）を、ご利用限度額以上ご利用いただいた場合は留守番電話に切り替わります。なお、留守番電話料金は発生しません。
- ※7 アプリからの発信通話料（従量課金）については、料金表「アプリからの発信通話料」をご確認ください。
- ※8 アプリからの発信通話料（従量課金）を、ご利用限度額以上ご利用いただいた場合は留守番電話に切り替わります。なお、留守番電話料金は発生しません。
- ※9 社員名簿とは、ミライAIに登録できる従業員リストを指します。かけ手のお客さまから、受け手の従業員の指定があった際に、社員名簿から従業員を呼び出し、取り次ぎ・折り返し対応を行います。
- ※10 スタンダードプランのみ課金が発生いたします。
- ※11 国際通話はいたしかねます。
- ※12 SMS送信は各プラン設定の従量課金予算上限以内で使用することができます。送信料は1通につき10円発生いたします。1通目の最大文字数は70文字、以降は67文字を1通として、最大660文字までカウントいたします。

softsu
voice for innovation

株式会社ソフト

Agency - Version1.0 | 240325

Copyright© 2022-2024 Softsu Co., Ltd , All Rights Reserved.

人材不足対策に
離職防止への
取組が課題

東京都で
カスハラ防止条例
制定へ

従業員満足に
ウェルビーイング
が注目

カスハラ対策は必要？

暴言・恫喝など過剰なクレーム、長時間の拘束、理不尽な要求など、
カスタマー・ハラスメント（カスハラ）への対応が問題になっています。

対策を怠ることで、
従業員のメンタルヘルスに悪影響を与え離職のリスクを高めることはもちろんのこと、
「安全配慮義務違反」として企業の責任問題を追及されることにもなりかねません。



従業員が求めるカスハラ対策とは？

カスタマー・ハラスメント対策について、どの程度対策を取る必要性があると感じるか

- 1位 カスタマー・ハラスメント発生時のサポート体制
- 2位 被害者へのケア（メンタルヘルス対策等）
- 3位 カスタマー・ハラスメントへの対応に関するマニュアルの作成
- 4位 顧客対応の記録（現場の録画や電話の録音）
- 5位 カスタマー・ハラスメントを容認しない企業方針策定

出展：日本労働組合総連合会 カスタマー・ハラスメントに関する調査2022

通話の録音やモニタリング、録音の事前告知など、
タカコムがカスハラ対策を支援します！

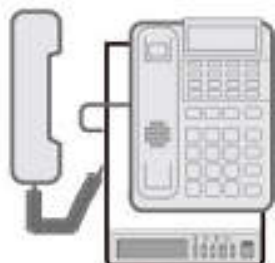
クレーム電話は 「通話の録音」と「録音の告知」で解消！

通話録音装置 VR-D179/VR-D179A



簡単接続で 通話録音

数分あれば、
電話機に接続が可能。
短時間・低コストで
通話録音を導入できます！



ワンタッチで らくらく操作

告知アナウンスの送出や
音声の再生など
本体ボタンで簡単操作できます。



※告知の送出は「する」「しない」を選択できます。
※VR-D179Aは自動で録音告知可能です。(アナログ回線接続の場合)

お客様の声



語気を荒げる
電話の数が減って
仕事に集中できる！



録音していると安心出来て、
お互い落ち着いて電話が
出来るようになった！

音声応答転送装置／通話録音装置 製品ラインナップ

音声応答 転送装置

音声応答転送装置
IVR-2430 II



- 録音告知に加え、着信の自動振り分けが可能！
- パソコンのテキスト入力で応答メッセージを作成・編集
- 年間タイマーで各モードを自動切替

通話録音装置

通話録音装置
VR-755



- 長時間録音、音声データのバックアップにも対応可能！
- 多彩な検索キーで、通話を効率的に検索・再生
- 独自の圧縮音源で保存、セキュリティも安心

録音&テキスト化

リアルタイム音声認識&
録音アプリ
VR-RS100RDW

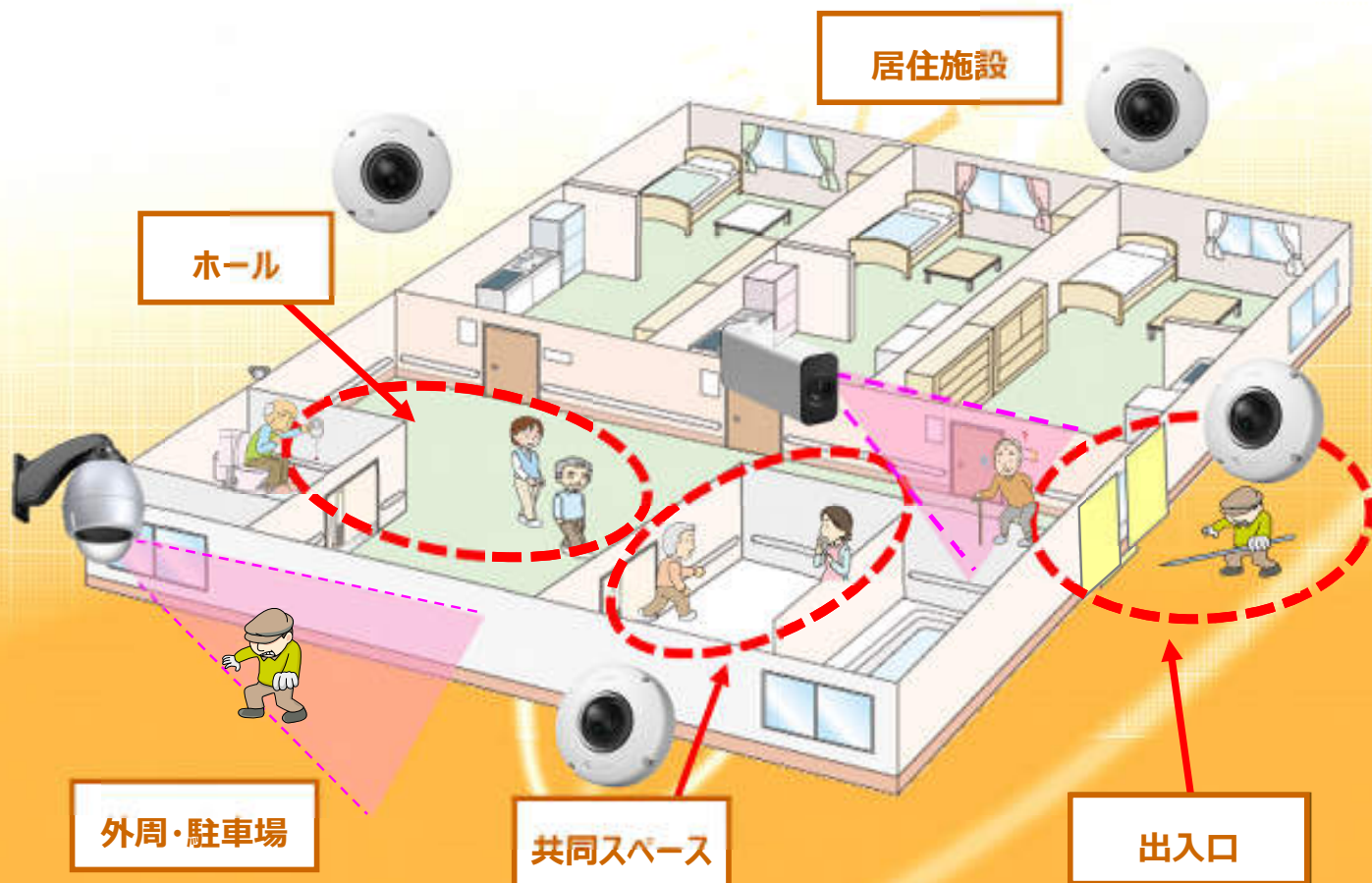


- 買い切りのPCアプリでランニングコスト不要！
- 1席単位で低価格にリアルタイム音声認識を導入
- 音声の利活用促進で業務効率化を支援～DX推進～

クラウド型録画・モニタリングサービス

▶ 介護福祉施設の安全・安心な居住環境を提供します！ ◀

利用シーン ～ こんなところで導入があります！！～



▶ VisualStage Type-S導入により、介護福祉施設の課題を解決します！ ◀

課題

導入効果

部外者（不審者）の侵入

入居者間・介護従事者とのトラブル監視

面談者の来訪管理

介護従事者の作業モニタリング

事故・災害時などの監視

ライブモニタリングによる抑止効果

トラブル発生時の映像音声を記録

親族向け施設案内に映像を活用

遠隔モニタリングによる状況確認

キヤノンは介護人手不足の中、施設内の安心安全をご提案いたします。

クラウド モニタリング & レコーディング



いつでもどこにいてもカメラの映像を確認できる
クラウド型録画・モニタリングサービスです



映像録画 / セキュア通信 / カメラの管理
動体・音声検知自動アラート / シェア
カメラをインターネットに繋ぐだけで、
スマホ・PCから、いつでもどこでも確認できる。
セキュアな通信で「見える」安心を手軽に運用します。

映像監視に威力を発揮する高性能ネットワークカメラ

VB-H47/VB-M46 (PTZモデル)

- 光学20倍電動ズームと拡張デジタルズーム機能
- 優れた低照度性能 カラー0.02lux/白黒0.003lux
- WDR機能 黒つぶれや白とびを抑えた鮮明な映像



VB-S32VE (小型PTZモデル)

- 光学3.5倍 x デジタルズーム4倍
- 屋外 低照度性能 カラー0.15 lux/白黒0.1 lux
- 内蔵マイク搭載



VB-S920F (小型ボックスモデル)

- 水平画角99.2°のコンパクトな広角レンズ採用モデル
- 優れた低照度性能 カラー0.02 lux/白黒0.015lux
- WDR機能 黒つぶれや白とびを抑えた鮮明な映像



※設置場所に応じて、屋外ハウジングなど取付オプションが必要な場合があります。
取付工事会社へご相談の上、適切な取付オプションをご購入してください。

VisualStage Type-S プラン

録画プラン (カメラ1台あたり)

例/7日間録画プランの場合・・・ライブ映像とクラウドに保存された過去7日間の録画映像を視聴できます。※最低利用期間は12か月となります。

7日間録画プラン	1,200円/月 (税別)
14日間録画プラン	1,650円/月 (税別)
30日間録画プラン	2,000円/月 (税別)
60日間録画プラン	2,500円/月 (税別)
90日間録画プラン	3,000円/月 (税別)
180日間録画プラン	4,500円/月 (税別)
360日間録画プラン	7,000円/月 (税別)

オプションプラン (カメラ1台あたり)

YouTube Live配信オプション 3,800円/月 (税別) : 無制限ダウンロードオプション 3,800円/月 (税別)

シェア100ユーザーアップグレード 300円/月 (税別)

※オプションの最低利用期間は1ヶ月となります。
※録画プランと同じタイミングで申込の場合は、申込月は無料となります。
※録画プラン利用開始後に申込の場合は、申込月から課金されます。

VisualStage Type-S 対応機能

専用の機器は不要。ご自身のスマホ・パソコンからかんたんに操作できます。

対応端末・対応ブラウザ: iPhone・iPad・・・iOS13以降 / Android・・・Android7以降
WEBブラウザ・・・Microsoft Edge最新版・Google Chrome最新版・Firefox最新版・Safari for Mac最新版
(Safari for Windows はサポート対象外となります)

クラウド 録画日数 スループ 7日~366日	映像シェア機能 15人まで	シェア限定設定 ○	動画一括ダウンロード 72時間/月
ムービークリップ 120min	カメラ登録台数 無制限	タイムラプス作成 4~1440倍	検知通知機能 動体・切断

製品に関する情報はこちらでご確認いただけます。

ネットワークカメラ/モニタリング機器 ホームページ
canon-jp/webview

VisualStage コールセンター
03-6632-9522

※受付時間(平日)9:00~12:00/13:00~17:00(土・日・祝日および年末年始は休館)※受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

Canon キヤノンマーケティングジャパン株式会社

〒108-8011 東京都港区港南2-16-6 CANON SQUARE

●お求めは信用のある当社で

※機種によって提供できない機能がござります。



ヘルメットとも一緒に使える

ハンズフリー拡声器
ATP-SP404



付属品

ハンズフリーマイクロホン

通達距離約63m

最大出力3.7W

連続約13時間*使用

選べる装着スタイル



バックホールド式の
ハンズフリーマイクロホン

屋外使用でも安心の防滴仕様で
ホィスル機能搭載

操作しやすい電源スイッチ兼用
ボリュームスイッチ

ウエスト約55cm~120cmまで対応

* 単3形ニッケル水素電池 4本使用時

■テクニカルデータ

(改良などのため予告なく変更することがあります。)

電源(別売):DC4.8V(単3形ニッケル水素電池×4)DC6.0V(単3形アルカリ乾電池×4)DC12V(付属のACアダプター使用時)/使用可能時間*:単3形ニッケル水素電池使用時:約13時間単3形アルカリ乾電池使用時:約12時間/質量(電池,ベルト除く):約375g/ベルト調整可能サイズ:ウエスト約55~120cm/【通達距離】音声:約63m(JEITA TT-4501C)/ホィスル:約40m(JEITA TT-4501C)/再生周波数帯域:200~18,000Hz/使用温度範囲:0~40°C/マイク入力端子:φ2.5mmモノラルミニジャック/外部入力端子:φ3.5mmステレオミニジャック/外形寸法:H109.5×W189.3×D56.7mm【アンプ部】定格出力:1.7W(単3形ニッケル水素電池×4)2.9W(単3形アルカリ乾電池×4)3.3W(付属のACアダプター使用時)/最大出力:2.0W(単3形ニッケル水素電池×4)3.2W(単3形アルカリ乾電池×4)3.7W(付属のACアダプター使用時)/SN比:60dB/消費電流(1W出力時):320mA(単3形ニッケル水素電池×4)【スピーカー部】スピーカーユニット:φ76mm(フルレンジ)
※ホィスル機能の使用や外部入力音声出力状況など、使用条件により異なります。

ATP-SP404



4961310142841

ヘルメットとも一緒に使える

ハンズフリー拡声器

ATP-SP303



付属品



ハンズフリーマイクロホン

通達距離約45m

最大出力7W

連続約8時間*使用



ベルトを外して
置いて使用することも可能



操作しやすい電源スイッチ
兼用ボリュームスイッチ

バックホールド式の
ハンズフリーマイクロホン

ハンズフリー・据え置きの2WAY仕様

操作しやすい電源スイッチ兼用
ボリュームスイッチ

ウエスト約55cm~100cmまで対応

*アルカリ乾電池使用時



ATP-SP303



4961310104627

■テクニカルデータ

(改良などのため予告なく変更することがあります。)

電源(別売):DC9V(単3形乾電池×6)/電池寿命:マンガン乾電池使用時 約4時間(JEITA)アルカリ乾電池使用時 約8時間/質量(電池、ベルト除く):約340g/ベルト調整可能サイズ:ウエスト55~100cm/通達距離:約45m/周波数特性:300~20kHz(±10dB)/使用温度範囲:0°C~40°C/マイク入力端子:φ3.5mmモノラルジャック(AT810S専用)【アンプ部】定格出力:5W/最大出力:7W/SN比:60dB/消費電流(1W出力時):500mA【スピーカー部】スピーカーユニット:6.6cmフルレンジコーン 6W、4Ω/最大入力:10W/定格入力:6W/出力音圧レベル:86±2dB

様々なお困りごとを マウスコンピューターで解決しませんか

お困りごと① すぐ欲しいのにハイスペックPCは納期がかかる

A. マウスコンピューターなら **国内生産で短納期!**

長野県飯山市に生産工場を構えており、お客様1人1人のニーズに応じてまいります

台数別納期目安		
台数	デスクトップPC	ノートPC
1~50台	最短 4営業日出荷	最短 2営業日出荷
51~100台	最短 8営業日出荷	最短 7営業日出荷
101~300台	最短 15営業日出荷	



豊富なVGAラインアップ

最新 RTX4060 から
NVIDIA A6000まで!

お困りごと② 納品後のサポート対応が不安・・・

A. マウスコンピューターのパソコンには「**3年間無償保証**」(一部製品を除く)

「24時間×365日電話サポート」が標準で付帯!

パソコンを知り尽くした沖縄と米子のオペレーターを中心に
今日も全国のユーザーを高い品質でサポートし続けています



Full Support

24時間×365日の電話サポート
72時間※以内の修理完了を目指す
安心のサポート体制です

※ 状況によっては72時間を超えることもあります

マウスコンピューター オススメノートPCのご紹介

約947g 軽量な14.0型Corei5ビジネスPC



MousePro G4-I5U01BK-B

Windows11Pro / i5-1235U プロセッサー

16GB (オンボード8GB + 8GB × 1 /)

256GB (NVMe)

詳細は営業担当まで！

ビジネス向け15.6型Corei5 スタンダードノートパソコン



MousePro L5-I5U01BK-B

Windows11Pro / Core™ i5-1235U

8GB (8GB × 1 / シングルチャネル)

256GB (NVMe)/DVDドライブ搭載

詳細は営業担当まで！

4K動画やCADユーザー推奨クリエイター向け16.0型ノートPC



DAIV Z6-I9G70SR-A

Windows11Pro / Core™ i7-13700H

32GB (16GB × 2 / デュアルチャネル)

1TB (NVMe Gen4 × 4) / GeForce RTX 4060

詳細は営業担当まで！

コミュニケーションツールを強化し、
他施設との差別化を図りませんか？

施設紹介パンフレット



広報紙



- ・利用者、ご家族からの信頼を得るために
高品質に仕上げたい

- ・施設のイメージアップにつながる高画質
な仕上がりで制作したい
- ・常に最新情報を反映したい

掲示物



- ・さまざまな掲示物を手軽に制作したい
- ・施設内外の掲示物は耐水性のある用紙に
印刷をしてラミネートの手間を省きたい

販促ノベルティ



- ・利用者の写真や名前入りなどオリジナル
ツールを作成し他施設との差別化を図りたい
- ・環境に配慮した紙製ファイルを活用し、
SDGsやCSR活動のPRにもつなげたい

imagePRESS C270/C265が解決した事例は次頁へ



株式会社エール様

事例紹介動画はこちら！



導入前の課題

地域包括ケアシステムの構築(厚生労働省が推進)を背景に設立したエール様



「地域住民に対して
自社サービスの認知度が低い」



「要介護者の在宅生活を24時間
支える仕組みを構築するために
人材を確保したい」



「医療ニーズの高い高齢者に対して
**医療と介護の連携が不足して
いる**」

Before



複合機

地域との連携を強化していくためには・・・

好印象が与えられる品質で
さまざまな情報発信ツールを
作成していきたい！



After



高画質複合機
C165



卓上カッター
PROSCUT



情報発信
ツールを強化！

導入効果

1

サービスごとのリーフレット作成で
認知度向上！



サービスごとに分かりやすく、認知度向上を
はじめ人材募集、医療連携にもつながる
強力なツールとして活躍！

2

会報による定期的な情報発信で
利用者・スタッフ満足度向上！



利用者・ご家族に顔と名前を覚えて
いただくことでコミュニケーションが大幅
に増加！

3

イベント集客用チラシを作成し、
地域コミュニケーションが活性化！



併設しているカフェで定期イベントを
開催し、地域住民への認知向上と
信頼を獲得！

● imagePRESSでの印刷物



3つ折りパンフレット



観音開きリーフレット

エール通信配布用
1回3,000通を発送



長3封筒



A3版会報



名刺

STELLAR GROUP

Canon

お客様のデータをお預かりしサンプルのご用意も可能です。
是非担当までお問い合わせください。

スターライトひかり WiMAX

WiMAX +5Gの高速通信で快適なインターネット環境を提供！※1



- ・工事不要、端末が届いたらすぐ利用可能
- ・複数台のデバイスを同時接続可能
- ・最大通信速度 下り3.9Gbps/上り183Mbps ※2
- ・月間データ容量の上限なしで使い放題 ※3
- ・ご自宅でも外出先でも快適接続

WiMAX +5Gでは、「スタンダードモード」と有料オプションの「プラスエリアモード」がご利用できます。

スタンダードモード……WiMAX +5Gの標準モードです。月間データ容量無制限で、追加料金を払うことなく利用できます。

プラスエリアモード……スタンダードモードよりさらに広いau5G/4G LTEエリアにてご利用いただける有料オプションです。月間データ容量は30GBまでとなります。※4

月額利用料	5,390円/月 ※5
端末代金	27,720円
初期登録手数料	3,300円
有料オプション	1,650円/月

(税込み)



■ 選べる端末

ホームルータータイプ Speed Wi-Fi HOME 5G L13



有線LANポート付

モバイルルータータイプ Speed Wi-Fi 5G X12



アイスホワイト

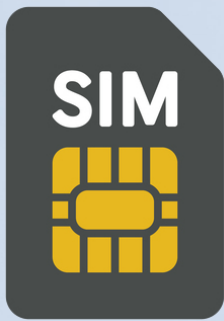
*クレードル、ACアダプタは別売り



専用クレードル

- ※1 5Gは一部のエリアで提供します。5G SAに対応しています。詳しくはUQホームページをご確認ください。
- ※2 速度は、システム上の下り最大速度であり、ご利用端末や提供エリアの対応状況により大幅に低下する場合があります。実際の通信速度は、電波の状態や混雑状況などに応じて低下します。
- ※3 スタンダードモード利用時となります。
- ※4 プラスエリアモードは月中に一度でも利用すると月額料金が発生し、途中で利用を中止しても料金は日割りとはなりません。
- ※5 別途、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料などがかります。

■お問い合わせは弊社担当まで
STELLAR GROUP
 ステラグループ株式会社



スターライトひかりモバイル

データ通信専用SIM

こんな課題やご要望はありませんか？

- ・低速で構わないのでより安価なSIMを調達したい。
- ・IoT製品におけるモバイル通信の検証をしたい。
- ・低消費電力に対応したSIMが欲しい。
- ・監視カメラを目的とした大容量のプランが欲しい。
- ・ネット回線障害発生時のバックアップが欲しい。

	プラン	月額利用料（税込）
定額	3GBプラン	880円
定額	5GBプラン	1,320円
定額	9GBプラン	2,068円
定額	25GBプラン	4,125円
定額	50GBプラン	7,260円

※上記のほか事務手数料（税込み）：3,300円/枚 がかかります。

3キャリアに対応

NTTドコモ、ソフトバンク、KDDI回線のデータ通信専用SIMの利用が可能です。

ご提供するSIM は任意のサイズにカットでき、「標準SIM」、「microSIM」、「nanoSIM」の3サイズに対応します。



- ※アクティベーション日の翌月から月額基本使用料が発生いたしますのでご注意ください。
- ※各プランにおいてNTTドコモ（LTE/LTE-M/3G）、KDDI（LTE）、ソフトバンク（3G/LTE）の回線をご利用いただけます。
- ※通信速度および通信エリアは各キャリアの仕様に準じます。
- ※データ容量超過後の容量追加（データチャージ）はできません。
- ※容量超過後の規制速度は128kbpsとなります。
- ※余ったデータの翌月への繰り越しはできません。
- ※各プランの通常時速度および規制後最大速度は、実際の通信速度を保証するものではなく、ベストエフォートでのご提供となりますので予めご了承ください。
- ※音声通話（VoLTE 含む）、SMSのご利用はできません。

■お問い合わせは弊社担当まで
STELLAR GROUP
ステラグループ株式会社

STELLAR LINK

#161 INDEX

- P2 STELLAR GROUP NEWS
- P3 アンケートのご案内
- P4 電子化(スキャン)業務の時間削減しませんか?
- P6 新しい日常、新しい「Apeos」ぜひこの機会にご相談ください!
- P8 AI自動電話対応
- P12 カスハラ対応
- P14 介護福祉施設の安全・安心な居住環境を提供します!
- P16 ヘルメットとも一緒に使えるハンズフリー拡声器
- P18 様々なお困りごとをマウスコンピューターで解決しませんか
- P20 C265 C270 介護業導入事例
- P22 WiMAX +5Gの高速通信で快適なインターネット環境を提供!
- P23 データ通信専用SIM



ライブオフィス見学開催中!

ステラグループのライブオフィスは、メーカーのショールームにはない、毎日実際に活用している工夫があります。まさに生きた(LIVE)オフィスです。

実際に社員が働いているオフィスをご覧いただくことで、移転やレイアウト変更をご検討中のお客様はもちろんのこと、お客様のオフィスが抱える様々なお悩みの解決にきっと参考にしていただけていると考えています。*実施オフィス:本社、立川、神奈川



経営理念

Challenge for Oneself

日々成長へ挑戦する人と組織が

Challenge to Dreams

お客様の夢の実現のために
クリエイティブな活動へ貢献し

Changes the Business

お客様とビジネスチャンスを創出します

お客さま 各位

ステラグループ株式会社 代表取締役社長の川井昇です。
いつも大変お世話になり、誠にありがとうございます。

コロナ禍で長らく開催を見合わせておりましたリアルでの展示会【STELLAR LINK FAIR】を久々に開催させていただきます。

6/13・6/14は本社のごじます市ヶ谷、6/14には横浜、6/21には立川でそれぞれ開催させていただきます。
きっとご参考いただけることと出会っていただけることを確信しております。

社員一同、みなさまのお越しをお待ちいたしております。



代表取締役社長 川井 昇



会社名:ステラグループ株式会社 <https://www.stargp.jp/>
設立:1973年7月 資本金:9,500万円 代表者:代表取締役社長 川井 昇
<営業拠点>

本社オフィス	東京都千代田区九段南3-3-6 麹町ビル1F TEL 03-6261-2050
五反田オフィス	東京都品川区西五反田7-25-3 THビル5F TEL: 03-6910-4871
立川オフィス	東京都立川市柴崎町2丁目3番6号 第一生命ビル3F TEL: 042-525-2146
荻窪オフィス	東京都杉並区上荻1丁目18番13号 文化堂ビル TEL: 03-6279-9626
神奈川オフィス	神奈川県横浜市中区尾上町6丁目86番1号 関内董友ビル2F TEL: 045-651-7421
両国オフィス	東京都墨田区両国2-17-19 PAZ両国2F TEL: 03-6240-2510

<事業内容>

- OA機器およびコンピュータ機器の販売とメンテナンス・保守
- ネットワークを含む社内システムの設計・構築・運用管理
- システム開発
- 什器備品・消耗品・オフィス家具の販売
- デジタルデータ総合出力サービス・クリエイティブワークの企画・制作
- 人材派遣【(般) 13-01-1334】・アウトソーシングビジネス



ステラグループ

検索

★ステラリンクのバックナンバーは、
弊社ホームページでご覧いただけます。

https://www.stargp.jp/company/stellar_link/

