

複合機のお役立ち情報

複合機の機能もっと活用してみませんか？

第十六回

遠隔監視サービス

NETEYE

24時間、複合機を見守ります。

ご存知ですか？ネットアイサービス その3

ネットアイは、複合機の情報(※)をキヤノンネットアイセンターへ自動通知するサービスです。サービスマンはエラーや紙詰まりの発生情報を予め把握できるため、万が一のトラブル発生時にも速やかな対応が可能になります。またトナー残量をチェックし適切に交換トナーを自動発送しますので、必要以上の在庫スペースを削減、複合機の管理負荷も軽減できます。

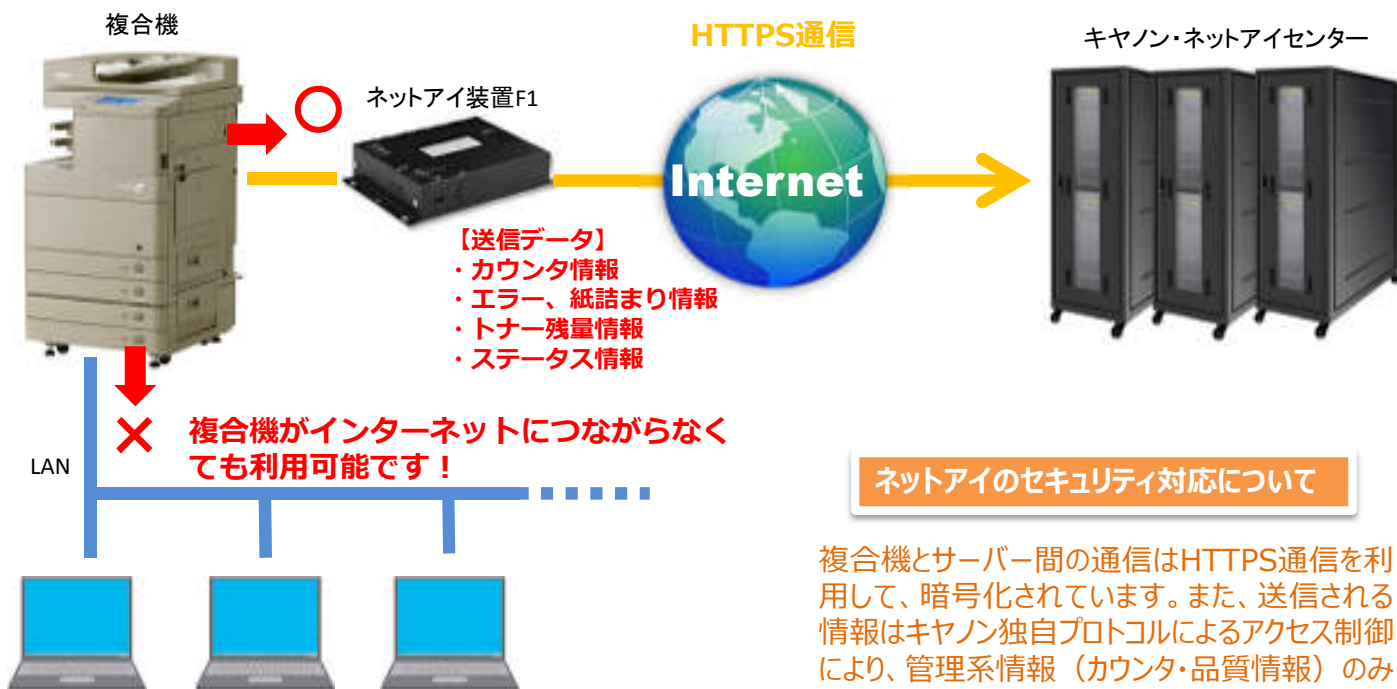
今回は、**便利なネットアイをより多くのお客様にご利用いただくためのサービス**をご紹介します！



ドキュメント・サポート部
ドキュメント・サポート2課
小林 俊介

ネットアイ 接続方式 (F1)

複合機をネットワークに接続せずコピー・ファクス機能のみでお使いのお客様や、ルーター等で外部への通信に制限をかけているお客様などは、専用の回線(FOMA)でネットアイサービスをご利用いただけます。



ネットアイのセキュリティ対応について

複合機とサーバー間の通信はHTTPS通信を利用して、暗号化されています。また、送信される情報はキヤノン独自プロトコルによるアクセス制御により、管理系情報（カウンタ・品質情報）のみを送信し、コンテンツ系（アドレス帳・印刷データなど）を送信することはありません。

ネットアイサービスで 解決します！

第十七回へつづく