

# Information Point!

パソコンなどの  
お役立ち情報です



**高知**

意外と知られていないお得な情報や  
今ICT業界で話題になっている事をご紹介します！！

「そのうち時間が出来たらWindows 10にアップグレードしよう」  
そう思っていてまだ出来ていない。そんなお客様はいらっしゃいませんか？  
無償でWindows 7や8、8.1からWindows 10へアップグレードできるのは  
**今年の7月29日までです。**



Windows 10への簡単なアップグレードのやり方のご紹介と  
注意するべき点をお伝え致します。



**アップグレードはお客様の責任において実施して頂き、実施前に必ずバックアップをお取り下さい。**  
**弊社のお客様でもメールデータが破損しすべてのメールデータが消失してしまった事例が出ています。**

## Windows 10へのアップグレード方法

①タスクバーの時計周辺に出ている  
Windowsマークをクリックし  
アップグレード予約を行う。



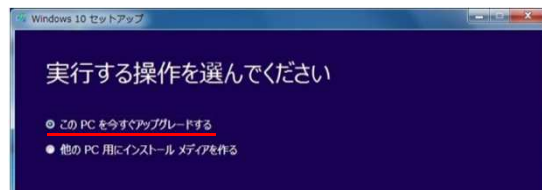
②Windowsマークが出ていない場合は  
Microsoftの公式サイトよりアップグレードツールを  
ダウンロードしアップグレードする。

<https://www.microsoft.com/ja-jp/software-download/windows10>  
または「Windows 10 入手」で検索してください。

Microsoftの公式サイト中段にある「ツールを今すぐダウンロード」を  
クリックしツールを実行します。



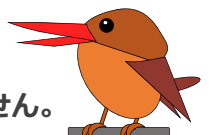
ツールの画面に従い進めていくと下図が表示されますので、「このPCを  
今すぐアップグレードする」を選択しさらに進めてください。



## アップグレードの注意点

Windows 10へアップグレードした事により複数の不具合が報告されていますので、良く検討した上で実施して頂きますようお願いいたします。

- ・ Windows 10で動作しないアプリケーションがある  
→事前に業務で使用するアプリケーションのアップデートや製造元へ問い合わせる必要があります。  
(基幹ソフトやウイルス対策ソフト、各種フリーソフトなど)
- ・ Windows 7 32ビット版からのアップグレードの場合、USB3.0のポートが使えなくなったり音がなくなる場合がある  
→製造メーカーがWindows 10 32ビット版用のドライバを製造して居ない為解決策はありません。



アップグレードしたがWindows10が使いにくい等で元のOSに戻したい場合は、弊社ホームページまたはステラリンク第65号をご覧ください。