

複合機のお役立ち情報

複合機の機能もっと活用してみませんか？

第十五回

遠隔監視サービス

NETEYE

24時間、複合機を見守ります。

ご存知ですか？ネットアイサービス その2

カウンターの自動検針、エラーや紙づまりの発生情報、トナー残量情報などをネットアイセンターへ自動通知することで、万が一のトラブル発生時に速やかな対応を可能にし、消耗品の在庫スペースを削減して、複合機の管理負荷を軽減します。



ドキュメント・サポート部
ドキュメント・サポート2課
小林 俊介

ネットアイその他のサービス

ファームウェア自動アップデートサービス (Content Delivery System)

- 複合機のファームウェア*を常に最新の状態にすることで品質維持向上します！ *ファームウェアとは複合機を潤滑に稼働させるためのプログラムのことです。
- お客様の使用時間外に自動でファームアップが可能な為、今までのようなサービスマンによる作業時間がなくなり、ダウンタイムを削減できます！



誰もいない夜中に
自動アップデートが可能です！
お客様の複合機を常に最新の
状態にまいります

※本サービスの対応機種につきましては
担当者にお問い合わせください

- ① パソコン等で実施されているバージョンアップ機能と同等機能です。
- ② お客様に確認した時間帯(複合機をご使用していない夜中など)にバージョンアップするので、複合機稼働を止めることはありません。
- ③ サービス店には、ファームウェアのダウンロード・バージョンアップの結果がメールで通知されますので、サービス店側でも稼働状況が確認でき安心です。

ネットアイサービスで

解決します！

第十六回へつづく