

## 複合機のお役立ち情報

# 複合機の機能もっと活用してみませんか？

第十四回

遠隔監視サービス

NETEYE

24時間、複合機を見守ります。

## ご存知ですか？ネットアイサービス その1

カウンターの自動検針、エラーや紙詰まりの発生情報、トナー残量情報などをネットアイセンターへ自動通知することで、万が一のトラブル発生時に速やかな対応を可能にし、消耗品の在庫スペースを削減して、複合機の管理負荷を軽減します。  
ほぼすべてのサービスを標準でご利用いただけます。



ドキュメント・サポート部  
ドキュメント・サポート2課  
小林 俊介

この様な事で、お困りではありませんか？

予備トナーが邪魔になっている。備品倉庫の中を有効活用したいから、必要最低限のトナーだけ保管したい。

機械が故障してしまったけれど、どこに依頼すればいいのだろう？

「トナー交換」表示が出たけれど、交換用トナーがない。コピーが取れなくて困る。

最近機械の調子が良くない。頻繁に紙詰まりを起こしたり、エラーが出たり・・・。

毎月カウンタチェックの立ち会いをするのは時間をとられて困るなあ。

**ネットアイサービスで  
解決します！**

第十五回へつづく