

ステラリンク



★トップニュース
キヤノン2014
お客様満足度調査 **全国No.1**

★複合機にクラウドを追加、もっと便利に
HOME type-S

★プリンタドライバの設定でお悩みなら
設定おまかせサポートサービス

ステラオリジナル 顧客管理システム **-SAS-**

- ・修理の履歴をひとまとめ
- ・お問い合わせ内容を担当者にスピーディーに伝達

お客さまの業務に合わせた
カスタマイズも可能です！



★プランリニューアル！

Microsoft Office365 Business シリーズ

お求めやすく、ますます便利に。



◆定期連載

- ・パソコンお役立ち情報 ⑬
- ・ステラの人 ⑨
- ・ライブオフィスここが見どころ Renew④



ご移転・新規ご開業に
関するご相談は
ステラグループまで！

ぜひ弊社にお声がけください。
最新情報をお届けいたします！

Canon 2014年 複写機保守サービス顧客満足度調査

お客様満足度調査 全国 NO.1

- ・調査期間：2014年 4月～7月
- ・調査地域：全国
- ・調査主体：キヤノンマーケティングジャパン株式会社

ご協力ありがとうございました！
今後ともステラグループをよろしくお願いいたします。



ステラグループは、このたびキヤノンマーケティングジャパンの大型販売店を対象に実施されたお客様満足度調査にて、お客様の多大なご協力のもと、再び『**全国1位**』という評価をいただくことができました。

全国1位に返り咲くことができたのはお客様の貴重なご意見があってこそその結果だと捉えております。



今後もこの結果に満足せず、お客様からいただく貴重なご意見を真摯に受け止め、さまざまな改善を続けてまいります。全社一丸となり、常に『より質の高いサービスの提供』を目指し、活動してまいりますので、今後ともご指導ご鞭撻の程宜しくお願い申し上げます。

ご多用の中、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

確かな技術とまごころで、
感動のサービスを。

STELLAR GROUP



来年も実施される予定です。
アンケートお願いのハガキが届きましたら、大変お手数ですが、ご協力をお願いいたします。



News Topics 2

Microsoft Surface (サーフェス) の 取り扱いが可能になりました。

ステラグループ株式会社は、マイクロソフト社の認定「Device Value Added Reseller (D-VAR)」を取得し、Surfaceの法人向け販売が可能になりました。Surfaceをご検討のお客様はぜひとも当社へお声掛けください。

Microsoft
Surface



▼取扱いラインナップ

| メーカー型番 | 製品名 | 定価(税別) |
|-----------|----------------------------|----------|
| QF2-00014 | Surface Pro3 Core i5/128GB | 100,800円 |
| QG2-00014 | Surface Pro3 Core i5/256GB | 128,800円 |
| 5D3-00014 | Surface Pro3 Core i7/256GB | 153,800円 |
| QH2-00016 | Surface Pro3 Core i7/512GB | 191,800円 |

News Topics 3

フェアレポート (10/15立川・10/22横浜) ご来場いただき誠にありがとうございました

ステラ多摩フェア 2014IN立川

10月15日に立川のRISURUホールにて総合フェアを開催いたしました。当日はあいにくの雨でしたが、80社、106名という大変多くのお客様にご来場いただきました。ご多用の中、誠にありがとうございました。

今回のフェアでは、弊社主要取引先7メーカーによる売れ筋・最新商品の展示のほか、今年6月に労働安全衛生法の一部改正が可決されたことで、ますます注目されている「メンタルヘルス対策」についてのセミナーも開催いたしました。メンタルヘルス対策セミナーは企画当初は1回のみで開催予定でしたが、集客開始からすぐに満員御礼になり2回の開催になりました。今、非常に注目されているテーマであるのだと改めて感じました。対策にお悩みのお客様のお役にたてたのではないのでしょうか。

今後もお客様にお役に立ち、喜んでいただけるようなフェアを考えてまいります。ご来場ありがとうございました。

開催日：2014年10月15日(水)
会場：たましんRISURUホール (立川)



開催日：2014年10月22日(水)
会場：ISO横浜ヘリオス関内 (横浜)



ステラリンク 神奈川フェア

10月22日に横浜にてミニフェアを開催いたしました。天候が悪い中、多くのお客様にお越しいただき、終始賑わっている状態でした。誠にありがとうございます。

キヤノンマーケティングジャパン様、理想科学工業様、エプソン販売様、三栄様にご協力いただき、おすすめ商品を展示させていただきました。私どもから見ても大変魅力的な商品が多く、お客様にも興味を持っていただけたのではないかと感じております。何かのお役に立てていれば幸いです。

これからもフェアは開催させていただく予定ですので、ご参加いただいたお客様はもちろんのこと、今回お越しになれなかったお客様も奮ってご参加いただければと思います。今後とも宜しくお願いいたします。

商売繁盛へ、にやんと9万円台！

ホームページ開設のすべてが
お値段なんと！

ホームページ **3P** パック

初期費用 **¥99,000** (税別)

スタンダードプラン

ホームページ **5P** パック
初期費用 **¥160,000** (税別)

デラックスプラン

ホームページ **8P** パック
初期費用 **¥220,000** (税別)

*co.jp、jpドメインは¥10,000(税別)追加となります。
*2年目以降は、別途年間維持費が必要です。(ホスティング費 + オリジナルドメイン更新費)



ホームページ

まるまる

丸々パックス

はじめてでも簡単！ホームページ立ち上げに必要な**3つ**がパックになった



ホームページ制作

基本SEO
対策済

3つの基本プランをご用意。
しっかりとお打ち合わせし、開設
目的に添ったサイト構築をご提案。



オリジナルドメイン取得

御社だけのオリジナルドメインは、広報
活動に効果大！しかも、オリジナル
メールアドレスも無制限に設定可能。
[.jp][.co.jp][.com][.net][.info][.biz]等の中から選択できます。

丸々パック
オリジナル



ホスティング

ISO20000 取得ホスティングサーバ使用

ISO20000 取得ホスティングサーバで、
大切な情報をしっかり預かります。

丸々パック
オリジナル

オリジナルドメイン取得 + ホスティングは丸々パックオリジナルサービス

通常Web制作会社はホームページのみ作成します。当パックでは、初めての方にとって
煩雑なオリジナルドメインの申請や、ホスティングサーバの契約も一元化し、ご提供いたします。

◎当パックはお客提供情報によりドメイン取得、ホスティング、ホームページ制作を行うセット商品です。 ◎取得したドメインはお客様に帰属いたします。 ◎年間維持費は1年単位となります。途中解約による返金はご対応しておりません。 ◎基本のSEO対策は行いますが、これにより検索サービス上位表示をお約束するものではありません。

- SAS -

Stellargroup Agent System

お客様満足度向上のための当社独自の顧客管理システム

SASはお客様満足度向上のためのCRM・SFA・販売管理などの要素を取り入れた当社独自の管理システムです。



お客様情報

お客様の情報を一元化

販売情報

御見積やご購入の履歴を全社で共有

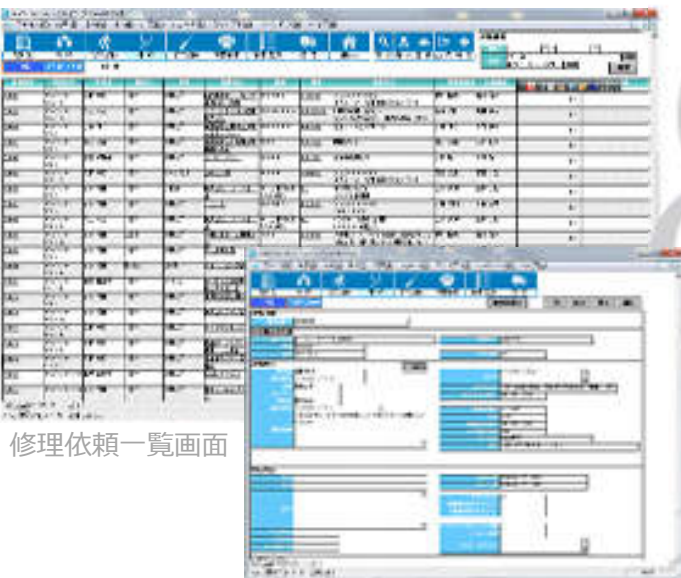
ご使用機器情報

ご使用機種、修理履歴などを管理

その他機能

配送手配や消耗品発注機能

機能ご紹介 ③修理依頼管理



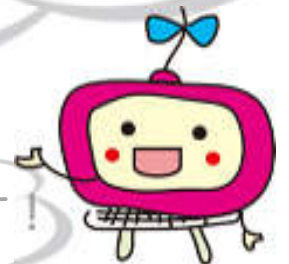
修理依頼一覧画面

修理依頼詳細画面

お客様からの修理のご依頼を一元管理し、ご依頼から修理完了までのステータスを一覧で確認することが可能です。

またご依頼の新規登録を行うと、同時に担当サービスマンへの対応指示メールを送ることができ、効率よく確実な対応を実現します。

Macでも使えます！



カスタマイズしてお客様への導入も可能です！詳しくは担当営業までご用命ください。

Office365 プラン リニューアル!!

●2014年10月Office365に新プランが登場しました！



※価格は法人様向けオープンビジネスのものです

| プラン名 | Office単体 | | Office以外 | | 全部入り | | |
|--------------------------------------|--------------------------------|--------------------|---------------------------------|--------------|------------------------------|--------------|--------------------|
| | Office365 Business 10月1日発売！ | Office 365 ProPlus | Business Essentials 10月1日発売！ | プランE1 | Business Premium 10月1日発売！ | プランE3 | プランE4 |
| Office ◎Accessあり ○Accessなし | ○ | ◎ | × | × | ○ | ◎ | ◎ |
| Office インストール PC、タブレット スマートフォン | 各5台 | 各5台 | × | × | 各5台 | 各5台 | 各5台 |
| オンライン版利用 | ○ | ○ 時期未確定 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 1TBのストレージ | ○ | ○ 時期未確定 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| サポート | 平日9:00 ~17:30 | 24時間 365日 | 平日9:00~ 17:30 | 24時間 365日 | 平日9:00 ~17:30 | 24時間 365日 | 24時間 365日 |
| Exchange/ Sharepoint/Lync | × | × | ○ | ○ | ○ | ◎ | ◎ +Lync 外線機能 |
| Delve、動画配信等の新 サービス | × | × | × | ○ | × | ○ | ○ |
| ユーザ上限 | 300ユーザ | 上限なし | 300ユーザ | 上限なし | 300ユーザ | 上限なし | 上限なし |
| 価格 | 9,600円 | 13,920円 | 4,920円 | 7,920円 | 12,360円 | 21,600円 | 23,760円 |

※上記の他Exchange、Sharepoint、Lyncの単体プランもあります。

●ここがポイント！



プランを自由に組み合わせて購入できますので、お客様の必要に応じたプラン検討が可能です。

例えば、社員160名の企業様では
 機密情報を扱う社員 100名 ⇒ E3
 一般的な業務を行う社員 50名 ⇒ Business Premium
 オペレーション作業しかしない事務員 10名 ⇒ Office365Business
 など、業務内容に合わせて合計160ユーザでの契約を行うことが可能です。



社員合計160名

注) 9月まで提供されていたプランMのみ他プランと混在出来ません。



Officeはもちろん、メール、情報共有、コミュニケーションなど
Office365で新たなビジネス環境を実現しましょう

“Officeだけ”が欲しい場合もOffice365がおすすめ！

●Office365は、従来のOffice同様PCにインストールできます！



| これまでのOffice | これからのOffice |
|---------------------------|--|
| <p>会社のPCに1人2台インストール可能</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・PC5台（Macでも自宅PCでも）までインストール可能 ・スマートフォン、タブレット用アプリも各5台までインストール可能 ・オンライン版Officeでブラウザがあればどこからでも利用可能 ・1人1TBのストレージ ・電話/Webでのサポート付 |

●さらに付加価値あり！



Office for iPadが2014年内に登場予定。商用利用出来るのはOffice365ユーザだけです。OfficeOnlineも使えます。

スマートフォンではOfficeMobileを使って、閲覧・編集可能。商用利用出来るのはOffice365ユーザだけです。OfficeOnlineでは閲覧のみ可能です。



これからは新しいOfficeを！

●今までのOffice

- ・会社で支給された2台/人しか使えない。
- ・現行バージョンしか使えない
- ・サポートもない
- ・ストレージもない
- ・一括購入

●これからのOffice

- ・どの端末でも5台/人使える。（自宅PCでも、スマホ、タブレットでも）
- ・最新版が使える
- ・サポートが付いてくる
- ・1TBのオンラインストレージが使える。
- ・リーズナブルな年額設定

WindowsとMacの併用にもおすすめ！



Officeの購入を検討するなら「新しいOffice」がおすすめです！

※Office365 Businessは、2014年10月1日発売開始

※ストレージ&Office OnlineのOffice365 ProPlusへの実装は順次行われます。



これからのOfficeは「Office365」になります
Office購入時は、新しいOfficeをご選択ください！

Office for iPad / iPhone 登場!!

● 2014年11月7日 iOS向けに最適化されたOfficeアプリケーションがリリースされました！

iPad/iPhoneに最適化されたOffice！

iPad



iPhone



Word PowerPoint Excel



- 完璧なドキュメントの再現性と使い慣れたレイアウト
- タッチや音声入力などiPad 向けに最適化
- ドキュメントの作成・編集はもちろん共同作業も可能
- クラウド（OneDriveやDropbox）にもローカルにも保存可能

Office365ユーザだけが商用&フル機能利用可能！

● AppStoreからのダウンロードは無償。

但し、商用で利用する場合はOfficeBusinessやOfficeProPlusを含む「Office365契約」が必要です。

| | 無償利用 | Office365ユーザ |
|------|------|--------------|
| 商用利用 | × | ○ |
| 基本機能 | ○ | ○ |
| 有償機能 | × | ○ |

| Office365ユーザだけの有償機能 | | |
|---------------------|---|--|
| Word | <ul style="list-style-type: none"> • グラフ要素を追加して修正 • ページごとにヘッダーとフッターをカスタマイズ • ページの向きを変更 • ページレイアウトで列を使用 • セクション区切りを挿入 | <ul style="list-style-type: none"> • 変更を記録して確認 • ワードアートを挿入および編集 • 画像に影と反射のスタイルを追加 • 図形にユーザー設定の色を追加 • 表のセルをユーザー設定の色の影で強調表示 |
| Excel | <ul style="list-style-type: none"> • グラフ要素を追加して修正 • ピボットテーブルのスタイルとレイアウトをカスタマイズ | <ul style="list-style-type: none"> • ワードアートを挿入および編集 • 画像に影と反射のスタイルを追加 • 図形にユーザー設定の色を追加 |
| Power Point | <ul style="list-style-type: none"> • グラフ要素を追加して修正 • プレゼンテーション中に発表者ツールで発表者のノートを確認 • ワードアートを挿入および編集 | <ul style="list-style-type: none"> • 画像に影と反射のスタイルを追加 • 図形にユーザー設定の色を追加 • 表のセルをユーザー設定の色の影で強調表示する |

他にも、Office365関連アプリが充実

Office365を快適に利用するアプリが既に提供されています！

Outlook
Web Access



Lync



Ondrive
for Business



Sharepoint
Newsfeed



OneNote



Office365
Admin



StellarStorageServer

設置スペースにお困りのお客さまにオススメ！

サーバーをご使用の皆様はどのような場所に置かれていますか？
サーバー用にデスクやスペースを確保するのが困難な場合にも
StellarStorageServerは有効です。



B4用紙に
収まる！



※画像はイメージです※

機器を並べて設置しても**B4用紙**の面積に収まってしまいます！

「Stellar Storage Server」のセット内容

●サーバー本体
I/O DATA製
HDL-Z2WM4C2

信頼性の高いハードディスク「WD Red」を採用した新製品



+

●バックアップ用外付けHDD
I/O DATA製
RHD-UX2.0L

カートリッジ交換型の外付ハードディスク



+

●無停電電源装置 (UPS)
OMRON製
BY35S

停電発生時にサーバーにシャットダウン信号を送り安全に停止



なんと！

3年間訪問保守付きで

¥298,000

※本構成は機器の正常稼働および障害時の対応を保守するものであり、お客様のデータを保証するものではありません。

※機器の故障やお客様の過失などによるデータ喪失等につきまして、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。



複合機にクラウドを追加

キヤノン複合機をもっと便利にプラス1



ドキュメントクラウドサービスの核となる



HOME

type-S

月々2,000円で5ID.
大容量の10GB
ストレージ!

HOME-BOX²
Cloud Advanced Box

受信FAXや
紙文書を
簡単操作で
クラウドへ

報告業務も
外出先で
完了!

外出先でも
社内の情報を
リアルタイムで
入手



キヤノン デジタル複合機



ImageRUNNER
ADVANCE



HOME

月額2,000円で出来るクラウドソリューション

簡単！ FAX&スキャン文書閲覧

外出先でもFAX閲覧

いつでも、どこでもを実現

受信したFAXは複合機がクラウドへ転送。いつでもどこでも閲覧可能に。また、後でじっくり読もうと思っている書類も複合機でスキャンして自動的にクラウドへ。移動中や空き時間にゆっくり閲覧出来ます。

通知が来たデータをモバイルPCやタブレットなどで簡単に確認



コスト削減！

ペーパーレスでコスト削減

迷惑FAXもこれで対応

受信したFAXはデータ化されるので、紙出力されません。無駄な紙代、トナー代が節約できます。また、スキャン文書も自動的にクラウドへ転送出来ます。



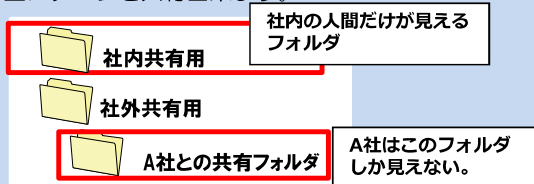
※約10万枚のFAX文書が格納可能

業務効率アップ！

「最新の情報は何処!?」

取引先との情報共有にも有効

最新のデータをクラウドで管理することで、資料を探す手間が省けます。また権限を付けて運用することでセキュリティを高めることが可能。取引先と安全にデータを共有出来ます。

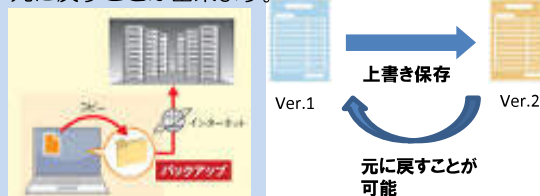


データバックアップ！

大切なデータはクラウドに

バックアップ

会社に万が一の災害があっても、クラウドにデータがあれば安心です。クラウド上にあるデータは版管理機能で、間違っても上書き保存してしまった場合も元に戻すことが出来ます。



ご利用イメージ



セキュリティ無料診断キャンペーン実施中！！

一週間の診断期間終了後に“セキュリティ実施報告書”を作成致します。



お客様のオフィスに迫る危険をご確認して頂き、安心安全なオフィスについてご説明させて頂きます。

セキュリティ無料診断キャンペーンの詳細は、弊社 担当営業に御問い合わせ下さい。

HOME セキュリティ実施報告

| 期間 | 2010年7月14日～2010年7月21日 | Device: FGT5083G09624XXXX | |
|-----------|-----------------------------------|---------------------------|---|
| 項目 | 適用対象 | 発生件数 (平均件数) | 解説 |
| コンテンツブロック | 犯罪集、アダルト、不正投稿 | 40件 (101件) | 業務効率の低下につながる犯罪集やアダルトサイト、フィッシングなどの不正投稿を事前に危険サイトへのアクセスを阻止。 |
| スパム検知 | IMAP POP3 | 25件 (270件) | 外部からのスパムメールの検知実績です。[SPAM]のタグが付与されます。 |
| ウイルス検知 | HTTPSMTFPOP3, IMAP3P | 196件 (2件) | 外部との双方向の通信でウイルスを検知した実績です。なお、検知したウイルスファイルは自動的に削除されます。 |
| 不正侵入検知 | WinnyなどのP2Pソフトウェアの利用、および外部からの攻撃検知 | 1件 (9件) | 情報漏えいの危険となるWinnyなどのP2Pソフトウェアのインストール、およびOSやアプリケーションなどを対象とした外部からの攻撃の実績です。 |

※平均件数は、過去にお客様まで実施した子どもの、1社あたり、1週間あたり平均発生件数の平均値です。

設定おまかせサポートサービス



プリンタドライバの設定が面倒！

今まで印刷できていたのに、
できなくなった！

PCを購入したけれど、
印刷の設定が分からない。

カラー印刷の比率を
減らしたい。
便利な機能はないの？



設定おまかせサポートサービスで、解決します！

プリンタドライバのインストール・
設定を我々エンジニアにまかせる
ことができます！



お気軽に、ご相談ください。

User-Centric

マシン品質から、ユーザー品質へ。

設定おまかせサポートサービス

ご利用いただいている複合機に対して、■プリンタ機能 ■SEND機能 ■BOX機能の運用を支援するサービスです。

複合機1台に対してPC15台までを対象に、プリンタ/FAXドライバのインストールや各種宛先設定の追加・編集、簡易的な操作説明等をお客様に提供します。

作業内容 ※iR-ADV (BOX機能あり) の場合

- ・プリンタドライバインストール
- ・FAXドライバインストール
- ・SEND再設定 (PC側共有フォルダ設定含む)
- ・宛先設定/転送設定の追加/編集
- ・メインメニュー/カスタムメニュー変更
- ・アドバンスドボックスアカウント追加作成
- ・アドバンスドボックスフォルダ追加
- ・定期訪問による操作説明 1回/年 ※1
- ・リモートUIによる宛先表バックアップ確認 ※1

※1 定期訪問とは、複合機の定期点検に伴う訪問を示します。操作説明内容は、お客様のご要望により、①デバイス共通機能 ②カスタムメニュー ③コピー機能 ④ファクス機能 ⑤スキャンして送信/保存機能 ⑥保存ファイル ⑦プリント機能 ⑧リモートUI機能の中からご依頼があった機能を30分程度で説明を行うと共に、アドバンスドボックスの容量確認も行います。操作説明、宛先表バックアップ確認は、定期訪問時に1回/年の実施となります。また、バックアップデータはお客様責任で保管いただきます。

定額料金制

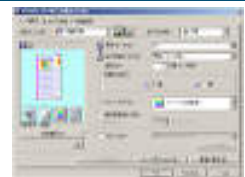
作業内容は定額料金制のため、年間何度でもご利用することが可能です。

例：宛先表の再設定をお願いしたい。

：プリンタドライバをインストールしてほしい。



宛先表の再設定



ドライバインストール

価 格

サービス商品

- image RUNNER ADVANCE (BOX機能あり) ※1 2,000円/月 (税別)
- image RUNNER ADVANCE (BOX機能なし) ※2 1,500円/月 (税別)
- image RUNNER 1,250円/月 (税別)

<条件 / 備考>

- 本機が接続されているネットワーク及びそれに付随するハードウェアの障害復旧は含みません。また、パソコンのOS、アプリケーションソフト、ドライバソフトの操作説明に関わる作業も含みません。本体は別途メンテナンスギャランティ (MG) 契約を締結している必要があります。
- クライアントPCは、メーカーサポート中のMicrosoft WindowsクライアントOS、およびApple MacクライアントOS搭載機のみで、複合機と同一サイト (拠点) にあるものが対象。
- 契約締結時に、共通設定作業項目や追加設定作業項目の設定が完了している事が前提となります。
- PC入替や追加設置に伴う共通設定作業項目や追加設定作業項目の作業は、15台/年までとなります。
- お客様の使用環境や複合機の機能により、設定ができないものもあります。
- 対応は依頼を受けてから翌営業日以降となります。

※1 imageRUNNER ADVANCE 4000、6000、C5000、C7000シリーズ
 ※2 imageRUNNER ADVANCE C2000シリーズ

- Canon、Canonロゴはキヤノン株式会社の登録商標です。
- その他、記載されている会社名・商品名は、一般に各社の登録商標または商標です。
- 記載の内容は2012年10月1日時点の情報から作成しております。
- 弊社の都合により予告なく変更させていただく場合がありますのでご了承ください。

●お求めは信用のある当社で

デジタル印刷機の付加価値を高める
可変印刷物を手軽に制作できる
バリエブル・プリント・ソフト

MVP

まずは
要チェック!

- ✓ Wordの差し込み印刷や宛名ソフトでDMの宛名を印刷している
- ✓ はがきの宛名印刷はシール印刷している
- ✓ 名刺や宛名のお名前の外字の対応に苦労している
- ✓ プライスカードやPOPを大量に面付け印刷したい
- ✓ 名刺をイラストレータで作成しているが大量制作はつらい

プリンタ
出力の
「困った」を
解決!

上の項目にチェックが一つでもある方、以下のお仕事をされている方、
どちらもあてはまるならMVPをおすすめします!



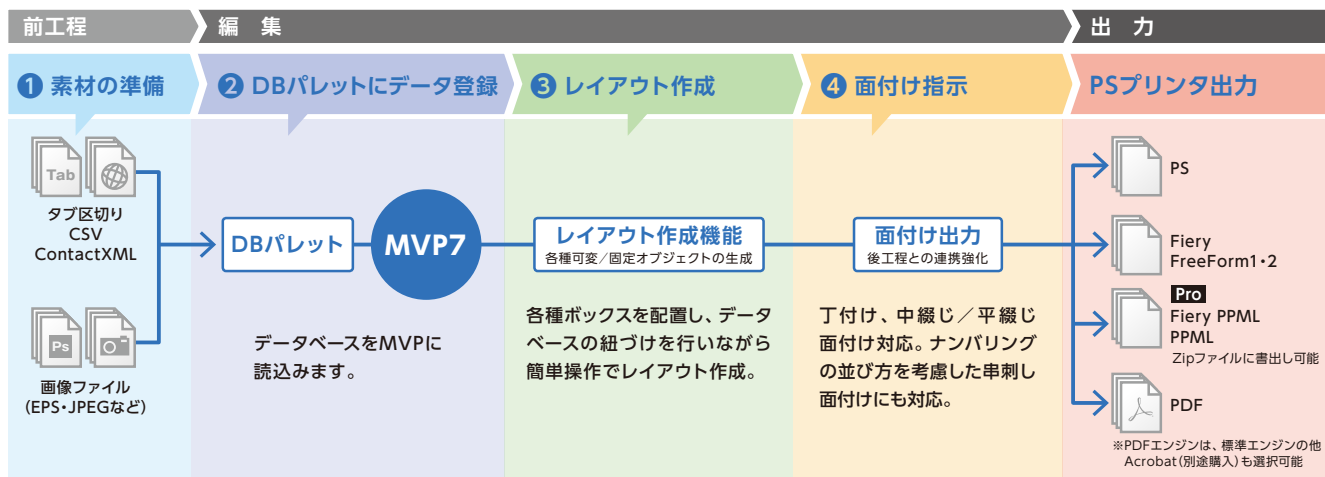
デジタル印刷物のプリントアウトに欠かせないMVPとは

デジタル印刷機の最大のメリットは“1部ずつ内容の異なる印刷ができる”こと。ビジネスシーンでよく見かける宛名印刷や名刺作成などがその代表例です。これらを簡単・スピーディに制作できるソフトが、モリスワが開発したバリエブル・プリント・ソフト「MVP」です。

MVPはデータベース(CSVなど)を読み込み、自動で効果の高い可変印刷物を簡単操作で作成します。シンプルな操作と豊富な日本語組版設定、面付け機能で、宛名DM、名刺、ナンバリング、プライスカードなど、可変データをあつかうさまざまなアイテムにご活用いただけます。



簡単・スピーディ! 4STEPで実現!



Pro Professional版のみ

用途に応じて選べる2つのEditionをご用意しました!

MVP7 Standard Edition

バリエブルプリントの入門ソフトウェアとして、基本的な機能を搭載しています。

- 縦組での年賀状などの宛名印刷
- 自動組みが難しい名刺組版
- 串刺し面付けが必要なチケットのナンバリング印刷
- 日々内容や価格が変更されるプライスカード

年間契約料 ¥80,000/年 買取り価格 ¥350,000

MVP7 Professional Edition

バリエブルプリントをより効果的に利用できるよう、以下のようなツールを標準で搭載しています。

- 高速出力用のバリエブル出力言語PPMLの対応
- お客様の心を捉える「イメージバリエブル機能」
- 全工程自動化作成ツール「MJF for MVP」
- データベースの整形・抽出ツール「MXP for MVP」

年間契約料 ¥200,000/年 買取り価格 ¥900,000

推奨使用環境

- OS: Microsoft Windows XP SP3 / Windows Vista SP2 / Windows 7 Professional (いずれも64Bit版は未対応)
- CPU: マルチコアプロセッサ 2GHzクラス以上
- メモリ: 2GB以上
- ディスク装置: CDまたはDVDドライブ
- ディスプレイ: 1280×1024以上の解像度
- ビデオカード: 32Bit以上
- ディスク容量: 1GB以上の空き容量のあるHD
- ポート: USBポート(ハードウェアキー装着時)
- PostScriptプリンタ: PostScriptレベル2以上(レベル3を推奨)

モリスワ基本7書体を付属 (Pro版では8書体)

印刷に適した高品質なモリスワOpenTypeフォントが7書体バンドルされているので、プロ用フォントがなくてもすぐに制作をはじめられます。

- | | | | | | |
|-----------------------------------|---|-----------------------------------|---|------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> リウミンL-KL | 永 | <input type="checkbox"/> 太ゴB101 | 永 | <input type="checkbox"/> 見出ゴMB31 | 永 |
| <input type="checkbox"/> 中ゴシックBBB | 永 | <input type="checkbox"/> じゅん101 | 永 | <input type="checkbox"/> 新正楷書CBSK1 | 永 |
| <input type="checkbox"/> 太ミンA101 | 永 | <input type="checkbox"/> 見出ミンMA31 | 永 | (Pro版のみ) | |



モリスワ製品の不正コピーなど、違法行為にお気づきの方は(社)コンピュータソフトウェア著作権協会(Tel.03-5976-5178)までご連絡ください。

※本仕様は改良のため、予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。
※本カタログに記載されている会社名・商品名は、それぞれ各社の登録商標または商標です。



株式会社モリスワ

本社 〒556-0012 大阪市浪速区数津東2-6-25 Tel.06-6649-2151
 東京本社 〒162-0822 東京都新宿区下宮比町2-27 Tel.03-3267-1231
 仙台支店 〒984-0051 仙台市若林区新寺1-3-8 Tel.022-296-0421
 名古屋支店 〒460-0002 名古屋市中区丸の内1-5-10 Tel.052-201-2341
 札幌営業所 〒001-0010 札幌市北区北十条西2-6 サウスシティ2F Tel.011-700-0112
 広島営業所 〒730-0805 広島市中区十日市町1-6-27 広島印刷会館1F Tel.082-296-1114
 福岡営業所 〒812-0013 福岡市博多区博多駅東1-3-25 Tel.092-411-5875
 鹿児島営業所 〒890-0051 鹿児島市高麗町111-3 下田平ビル2F Tel.099-252-2255
 岡山出張所 〒701-1214 岡山市北区幸川市場386 Tel.086-284-9766



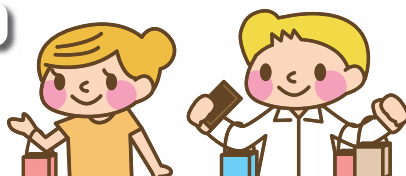
Japan.
Tax-free
Shop

世界を呼び込め!
外国人旅行者を
ショッピングでおもてなし

観光庁
Japan Tourism Agency



日本の免税店制度が 変わります



改正の
ポイント

平成26年10月1日より、免税対象品目を全品目に拡大

新たに対象となる品目を免税で販売するには、国が定める方法による包装など一定の要件を満たす必要があります。包装方法等については、平成26年3月中に決定する予定ですので、改めてお知らせします。

現行の対象物品

- 家電
- バッグ
- 衣料品 等



全ての物品
に拡大

改正後の対象物品



- 食料品
- 化粧品 等の消耗品
- 飲料品
- 医薬品



質問 コーナー

免税店制度が変わるとどうなるの??



地酒やお菓子など、地域の特産品も免税対象となるから、地方での免税店の拡大による地域経済の活性化が期待できるんだ!

免税店制度って何??

～現在の免税店制度について～

- 免税店を営む事業者が、外国人旅行者などの非居住者に対して特定の物品を一定の方法で販売する場合には、消費税が免除されます。
- ただし、購入額の合計額が1万円超のものに限られます。また、事業用又は販売用として購入されることが明らかなものについては免税の対象になりません。
- 免税店を開設しようとする事業者は、販売場ごとに、事業者の納税地を所轄する税務署長の許可が必要です。

※「免税店」とは、消費税法第8条に定める「輸出物品販売場」のこと。また、税制改正に関する記述は、「平成26年度税制改正の大綱」（平成25年12月24日閣議決定）に基づき記載。

訪日外国人旅行者数の増加

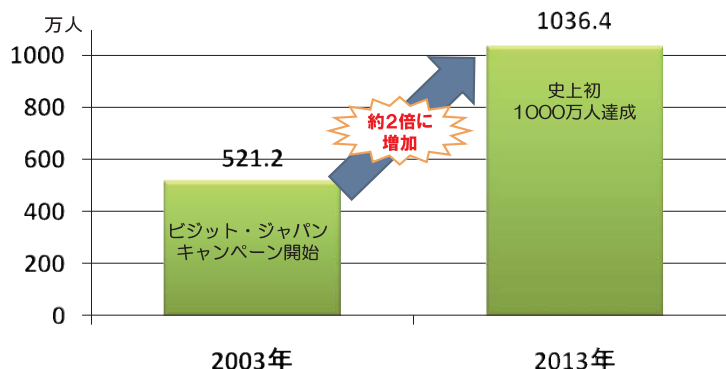
● 史上初の訪日外国人旅行者数1000万人達成

訪日外国人旅行者は、ビジット・ジャパン・キャンペーン開始時の10年前と比較すると昨年は約2倍に増加しています。さらに、昨年は年間の訪日外国人旅行者数1000万人を達成しました。

● 2000万人の高みを目指した取組の強化

2020年にはオリンピック・パラリンピックの開催国にも決定し、今後、さらに訪日外国人旅行者数の増加が予想されます。政府では、訪日プロモーションや外国人旅行者にとって快適な滞在環境の整備等に取り組んでいます。

訪日外国人旅行者数の推移



出典：日本政府観光局(JNTO) 注) 2012年以前の値は確定値、2013年の値は推計値

免税店シンボルマーク

● 免税店のブランド化・認知度向上のための、免税店シンボルマークを創設しました!

【免税店シンボルマークの申請方法】

- 免税店シンボルマークを使用するには、観光庁への申請が必要です。
- 免税店を営む事業者の方は、観光庁HP (https://www.mlit.go.jp/kankocho/news03_000098.html) より申請してください。ご不明の点は、お近くの相談窓口までご相談ください。



Japan. Tax-free Shop



Japan. Tax-free Shop

各地方運輸局への相談窓口の設置について

● 免税店シンボルマークに関する問い合わせを受け付けます。

なお、平成26年10月1日(予定)から始まる新しい免税店制度の詳細は、平成26年3月中に決定する予定ですので、それを踏まえ、免税店制度に関する各種問い合わせの受付を開始します。それまでの間は、観光庁までお問い合わせ下さい。

| 相談窓口 | ブロック | 担当課 | 連絡先(電話番号) |
|------|---------|---------|--------------|
| | 観光庁 | 国際観光課 | 03-5253-8324 |
| | 北海道運輸局 | 観光地域振興課 | 011-290-2722 |
| | 東北運輸局 | 国際観光課 | 022-791-7510 |
| | 関東運輸局 | 国際観光課 | 045-211-7273 |
| | 北陸信越運輸局 | 観光地域振興課 | 025-285-9181 |
| | 中部運輸局 | 観光地域振興課 | 052-952-8009 |
| | 近畿運輸局 | 観光地域振興課 | 06-6949-6411 |
| | 中国運輸局 | 国際観光課 | 082-228-8702 |
| | 四国運輸局 | 観光地域振興課 | 087-835-6357 |
| | 九州運輸局 | 観光地域振興課 | 092-472-2920 |
| | 沖縄総合事務局 | 運輸部企画室 | 098-866-1812 |





免税販売対応POSシステム

免税制度改正を売上アップのチャンスにしませんか？

免税販売とは？

家電品や貴金属品などの土産物を外国人旅行者に対して消費税をかけずに販売ができます。免税機能搭載のPOSレジ利用が便利です。

免税販売に関する法律が改正されます。

現行 同一店舗における1日の購入額の合計が税別1万円超えの場合 ※消耗品は免税対象外

改正 2014年10月1日の制度改正で、食品・飲料・薬品・化粧品等の、**消耗品も免税販売対象**
同一店舗における1日の購入額の合計が、税別**5千円超え**から50万円までの消耗品にも適用
また、店舗では「輸出免税物品購入者記録表」の記載事項が**簡素化**されます。

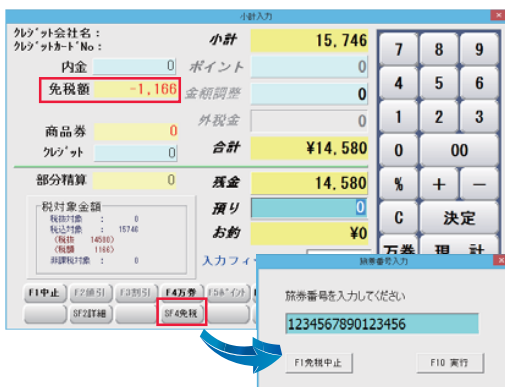
※免税店(輸出物品販売場)を運営するには、販売場ごとに事業者の納税地を所轄する税務署長の許可が必要です。

免税販売に対応したBCPOS®なら、販売や記録管理をシンプルにします。

BCPOS®の免税販売機能

- お会計合計金額が10,001円以上の場合、小計画面に「免税」ボタンが表示されます。
- お客様の旅券番号を入力すると免税分が合計金額より引かれます。
- レシートだけでなく電子ジャーナルや日報にも販売情報が記載されるので、免税販売の記録管理が大変楽になります。
- 今から導入いただいても、2014年10月1日に予定される制度改正に対応した機能をバージョンアップにてご利用いただけます。

■ 小計画面で旅券番号を入力



■ レシート・日報に免税額表示、ジャーナルに旅券番号記録

| レシート見本 | | 日報見本 | | ジャーナル見本 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------------|---------|-------|---------|----|----------------|------|-------|-------|----------------|-----|-------|-------|----------------|-----|-------|-------|---|--|----|----|------|-----------|--------|----|----|-------|-----|---------|---------|---------|------|----|------------|----|------|---|------|---|------|---|-------|---|------|--------------|-------|----|-------|----|---|--|-------|--------|------|----------|---|----|----------------|---|-------|------|---|-------|----------------|---|-------|-----|---|-------|-----|---|-----|----|----|--------|------|--------|---------|------|------------------|--|
| <p>レシート見本</p> <p>ビジコム</p> <p>*** 販売 ***</p> <p>2014/6/10(火) 11:09 店001 No 001 担当者 0001:店長</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>コード</th> <th>品名</th> <th>単価</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>200-000018-000</td> <td>Tシャツ</td> <td>2,980</td> <td>2,980</td> </tr> <tr> <td>200-000019-000</td> <td>Gパン</td> <td>5,600</td> <td>5,600</td> </tr> <tr> <td>200-000019-000</td> <td>CAP</td> <td>2,645</td> <td>2,645</td> </tr> </tbody> </table> <p>免税対象額 11,225 (免税額 898)</p> <p>合計 3点 ¥11,225</p> | | コード | 品名 | 単価 | 金額 | 200-000018-000 | Tシャツ | 2,980 | 2,980 | 200-000019-000 | Gパン | 5,600 | 5,600 | 200-000019-000 | CAP | 2,645 | 2,645 | <p>日報見本</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>売上合計</td> <td>1 ¥11,225</td> </tr> <tr> <td>値引項目小計</td> <td>¥0</td> </tr> <tr> <td>免税</td> <td>-¥898</td> </tr> <tr> <td>総売上</td> <td>¥11,225</td> </tr> <tr> <td>(内税 税抜)</td> <td>¥11,225</td> </tr> <tr> <td>消費税等</td> <td>¥0</td> </tr> <tr> <td>(消費税 内税分含)</td> <td>¥0</td> </tr> <tr> <td>免税売上</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>内税売上</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>内税税抜</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>非課税売上</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>免税売上</td> <td>11,225 (898)</td> </tr> <tr> <td>外税受領額</td> <td>¥0</td> </tr> <tr> <td>内税受領額</td> <td>¥0</td> </tr> </tbody> </table> | | 項目 | 金額 | 売上合計 | 1 ¥11,225 | 値引項目小計 | ¥0 | 免税 | -¥898 | 総売上 | ¥11,225 | (内税 税抜) | ¥11,225 | 消費税等 | ¥0 | (消費税 内税分含) | ¥0 | 免税売上 | 0 | 内税売上 | 0 | 内税税抜 | 0 | 非課税売上 | 0 | 免税売上 | 11,225 (898) | 外税受領額 | ¥0 | 内税受領額 | ¥0 | <p>ジャーナル見本</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>販売担当者</th> <th>(0000)</th> <th>0001</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1053 No.</td> <td>1</td> <td>1局</td> </tr> <tr> <td>200-000018-000</td> <td>1</td> <td>2,980</td> </tr> <tr> <td>Tシャツ</td> <td>1</td> <td>5,600</td> </tr> <tr> <td>200-000019-000</td> <td>1</td> <td>2,645</td> </tr> <tr> <td>Gパン</td> <td>1</td> <td>2,645</td> </tr> <tr> <td>CAP</td> <td>3</td> <td>898</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>3点</td> <td>11,255</td> </tr> <tr> <td>旅券番号</td> <td>12,000</td> <td>お釣り 745</td> </tr> <tr> <td>旅券番号</td> <td>1234567890123456</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | 販売担当者 | (0000) | 0001 | 1053 No. | 1 | 1局 | 200-000018-000 | 1 | 2,980 | Tシャツ | 1 | 5,600 | 200-000019-000 | 1 | 2,645 | Gパン | 1 | 2,645 | CAP | 3 | 898 | 合計 | 3点 | 11,255 | 旅券番号 | 12,000 | お釣り 745 | 旅券番号 | 1234567890123456 | |
| コード | 品名 | 単価 | 金額 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 200-000018-000 | Tシャツ | 2,980 | 2,980 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 200-000019-000 | Gパン | 5,600 | 5,600 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 200-000019-000 | CAP | 2,645 | 2,645 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 項目 | 金額 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 売上合計 | 1 ¥11,225 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 値引項目小計 | ¥0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 免税 | -¥898 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 総売上 | ¥11,225 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (内税 税抜) | ¥11,225 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 消費税等 | ¥0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (消費税 内税分含) | ¥0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 免税売上 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 内税売上 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 内税税抜 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 非課税売上 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 免税売上 | 11,225 (898) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 外税受領額 | ¥0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 内税受領額 | ¥0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 販売担当者 | (0000) | 0001 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1053 No. | 1 | 1局 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 200-000018-000 | 1 | 2,980 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tシャツ | 1 | 5,600 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 200-000019-000 | 1 | 2,645 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gパン | 1 | 2,645 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CAP | 3 | 898 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 合計 | 3点 | 11,255 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 旅券番号 | 12,000 | お釣り 745 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 旅券番号 | 1234567890123456 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



BCPOS®は、多くの業種で幅広く利用されています。

Windows OSのパソコンやタブレットにインストールして使うPOSレジシステムのソフトウェアです。月額5,000円~/台で利用できる上、レジに必要な周辺機器、お店の管理に必要な本部管理システム、販売管理ソフトなどと連携できます。





バッジやピンズ
はどこで作れるの



「会社のバッジを10個作りたい」
「ピンズの見積りが欲しい」などの
お考えがあった際、
どの制作会社を選べばいいか迷いませんか？

ステラグループに
お任せください



そんなときは

ぜひステラグループにご相談ください

ご要望にあった制作会社をご紹介します

小ロットでも承れますのでお気軽に担当営業までご相談ください。

おすすめ商品インフォメーション

ステラグループがおすすめする『ちょっとした』商品をご紹介します



ノートパソコンを持ち運ぶ時に、ケーブルの抜き差しが面倒だと思ったことはありませんか？ドッキングステーションを使えばマルチモニターやLANケーブル・外付けHDDなど、持ち運ぶたびに抜き差ししなくても一元で接続することがきるんです！



Targus ACP70APZ

左の写真のようにLANケーブルやモニターケーブル・周辺機器のUSBケーブルなどを直接本体には接続せず、「ドッキングステーション」に接続します。そしてドッキングステーションから本体には、たった一本のUSBケーブルで済ませることができます！

(HDMI,DVI,GigaLAN,USB3.0HUB,USB2.0HUB,マイク,イヤホン)

I-O DATA USB3-DD2

また、デスク回りのスペースは確保したい。ケーブルがごちゃごちゃするのが嫌だ、という方には右の写真のように小型でモニターの裏に隠せてしまうものもあります。

(USB3.0HUB, DVI, GigaLAN, イヤホン, マイク)



これまでは…



本商品があれば…



価格(一例)

作業スペースの美化で業務効率もアップ！

| メーカー | 商品名 | USB3.0 | GigaBit LAN | モニター出力 | HDMI | 音声 | 定価 |
|----------|----------|--------|-------------|-------------|------|----|---------|
| Targus | ACP70APZ | ○ | ○ | ○ (2ポート) | ○ | ○ | ¥25,238 |
| I-O DATA | USB3-DD2 | ○ | ○ | ○ | × | ○ | ¥15,700 |

上記は商品の定価（税別）となります。ご提供価格や取付作業料は担当営業までお問い合わせください。



ライフサイクルに合わせた
情報をお伝えいたします！

『セキュリティワイヤーって？』

突然ですが！

この穴、何の穴かご存知ですか？



実はこの穴、
『**セキュリティスロット**』という名前で、PC本体やモニタなどの盗難を
防ぐ『**セキュリティワイヤーロック**』を接続するための穴なのです！

『**セキュリティワイヤーロック**』

セキュリティワイヤーロックをスロットに
セットすることで、大切な情報・機材を盗難から守ります。

PCやモニタ、NASなどは高価な機械です。
もし泥棒に侵入されてしまったら、こういった機械は真っ
先に狙われます。

また、いくらウィルス対策やメール送信の暗号化などを施
しても、PC本体を盗まれてしまったら、
大事なデータは簡単に抜き出してしまうのです。



**物理的なセキュリティを高めて
盗難被害・情報流出を未然に防ぎましょう！**

ライブオフィス
ここが
見どころ

Renew.4

会議室の有効利用を実現した スライディングウォール！

【課題】

- 大人数の会議が少なくとも月に1回開催され、収容可能なスペースの確保が必要だった。
- お客様をお呼びできる防音性のあるスペースの確保も必要だった。

BEFORE 会議室の片方の壁を・・・

AFTER 開放することで1部屋の大会議室へ早変わり。2～3分程度で完了します！



機能別に3パターンでの活用が可能な会議室

- 大人数で利用する場合は1部屋として広大なスペースを確保。またお客様をお呼びできるセミナールームとしても活用可能に。
- 防音性も高い為、片方の会議室を使用中でも、お客様をお迎えして色々なお話ができるようになりました。



【社員の声】 実際に使ってみて・・・

スライディングウォールは、力も要らず簡単に扱えます。会議の規模によって手軽に使い分けられ、急な設営も女性スタッフだけで対応できております。弊社の会議室には他にも工夫ポイントがあり、一部分だけ違うカーペットの色は、テーブルを元の位置に戻すための目印になります。まだお越し頂けてないお客様はぜひお越しください。お待ちしております。

営業支援部 営業支援課 森 颯希



移転前よりも会議室の質が格段にレベルアップしたと思います。スライディングウォールでの仕切りも防音性バッチリで声が漏れる心配もありませんので集中して会議に臨んでいます。最近では会議室の音漏れを警戒しているお客様が多いと伺いました。ぜひお困りのお客様は弊社の担当までお申し付けください。

ドキュメント・サポート部 ドキュメント・サポート1課 山腰 卓也



ステラグループでは、業務改善、オフィス環境改善の実例としてオフィスを公開しております。ご見学希望のお客様は弊社担当営業・サービスマンにお申し付けください。社員一同心よりお待ちしております！

【10月20日掲載】

営業支援部 総務課・経理課（飯田橋・本社オフィス）

お世話になっております、総務・経理課の近藤です。

組織としては近藤のもと、総務課：女性2名、経理課：女性2名となっています。今年には新入社員の渡邊さんを経理課に迎えました。

課は別であっても実際の仕事では、部署の分け隔てなくチームとしてお互いに業務を共有しながら進めております。日常的に小さな珍事件が起こることもあるので日々楽しく仕事をしています。※もちろん、お客様へご迷惑の掛からない範囲です！

コミュニケーションについては、子育て中で時間短縮勤務をさせていただいている女性が2名いるので仕事後に飲みに行く機会はなかなかありませんが、女性4人が固まって席を並べていますので、ちょっとした雑談が良いコミュニケーションになっています。（私の席は4名とは離れています）

また、チーム内で最近流行っていることとしては、社内の自動販売機にある新商品の缶コーヒーが美味しいと話題になっています。なかには1日に3本飲む方も・・・(!!!)

お客さまへ。

明るく丁寧な電話対応を心がけております。お困り事、ご要望など何なりとお申し付けください。



(総務課・経理課)

▼Facebookページへのアクセス方法

弊社ホームページにFacebookページへのリンクボタンがございます。
まずは、「ステラグループ」で検索、弊社ホームページにアクセスをお願いします。
※Facebookのアカウントを持っていない方でもご覧いただけます！



【11月5日掲載】

営業支援部 業務課（飯田橋・本社オフィス）

お世話になっております、業務課の中里です。

私たち業務課は女性4人、男性2人の計6人で全拠点（本社・立川・三鷹・神奈川）の発注や売上の業務に対応しております。

お客さまからご注文いただいた商品の発注手配や売上計上を担当するチームと、修理代やコピー使用料など保守関連の売上業務を担当するチームの2チームに分かれて従事しております。

商品が入荷した際の検品作業では、お客さまからいただいたご注文内容と間違いがないか確認しているのですが、珍しい商品が入荷したときはついワクワクしてしまいます。

メンバーの半分がまだ所属して1年以内と経験の浅いメンバーが多く、チームとしてのコミュニケーションはまだまだと感じていますが日々協力し合いながら、食事会などの場を交えながらどんどんチーム力を深めていきたいと思っています。

日々、発注の締切時間と闘いながら業務を行っておりますが、正確な手配をモットーに、お客さまへ商品をスムーズにお届けできるように丁寧かつ迅速な業務に努めます。

今後ともよろしくお願いたします。

業務課の一言！コーナー<課員からの一言>をご紹介します！>

- ・まったく違う業種から転職してきましたが、お客さまのニーズに合わせた多彩な商品の取り扱いにびっくりしました。
- ・弊社へ郵送される物品受領書を開封していて、付箋に「いつもありがとうございます」などコメントがあった時はお客様の気持ちにもっとお応えできるよう業務を行いたいと感じます。

以上、よろしくお願いたします！



(業務課)

お客さま 各位

ステラグループ株式会社 代表取締役社長の川井昇です。

いつも大変お世話になり、誠にありがとうございます。
今年もお客さまみなさま方にご協力をお願いいたしました
キャノンマーケティングジャパン主催のお客さま満足度調査の結果が出ました。
みなさまのおかげさまを持ちまして、一昨年以来の全国1位に返り咲くことができました。
ご協力くださいませ、誠にありがとうございます。
この紙面をお借りして、心より御礼を申し上げます。



代表取締役社長 川井 昇

また、いただきましたご意見は、真摯に受けとめさせていただき、
お客さまへのサポート品質向上に役立たせていただきます。

社員一同、もっともっとお客さまのお役に立てるよう努めてまいりますので、
これからも私どもステラグループをよろしくご協力申し上げます。

■会社概要■

会社名:ステラグループ株式会社 <http://www.stargp.jp/>
設立:1973年7月 資本金:9,500万円 代表者:代表取締役社長 川井 昇

〈営業拠点〉

本社オフィス 東京都文京区後楽二丁目3番21号 住友不動産飯田橋ビル11F
TEL: 03-5804-8780
立川オフィス 東京都立川市柴崎町2丁目3番6号 第一生命ビル3F
TEL: 042-525-2146
三鷹オフィス 東京都武蔵野市中町1丁目9番5号 第一中央ビル3F
TEL: 0422-52-8351
神奈川オフィス 神奈川県横浜市中区尾上町6丁目86番1号 関内マークビル2F
TEL: 045-651-7421

〈経営理念〉



〈事業内容〉

- OA機器およびコンピュータ機器の販売とメンテナンス・保守
- ネットワークを含む社内システムの設計・構築・運用管理
- システム開発
- 什器備品・消耗品・オフィス家具の販売
- デジタルデータ総合出力サービス・クリエイティブワークの企画・制作
- 人材派遣【(般) 13-01-1334】・アウトソーシングビジネス



■INDEX■

ステラリンク2014年12月号

- | | |
|---|-----------------------------------|
| P2 NEWS:キャノンお客様満足度調査・全国No.1 (ほか) | P14 モリサワ バリアブル・プリント・ソフト MVP |
| P4 ホームページもステラにおまかせ！ホームページ丸々パック | P16 免税販売対応のPOSシステム「BCPOS」 |
| P5 カスタマイズもOK オリジナル顧客管理システム「SAS」 | P19 バッジ・ピンズはどこで作れるの？ |
| P6 Microsoft Office 365 ～Businessシリーズ～ | P20 おすすめ商品インフォメーション「ドッキングステーション」 |
| P8 iOS向けOfficeが登場！フル機能利用はOffice365だけ | P21 パソコンお役立ち情報⑬「セキュリティーワイヤーって？」 |
| P9 B4サイズのスペースに設置可能！Stellar Storage Server | P22 ライブオフィスここが見どころRe④ |
| P10 複合機にクラウドを追加「HOME」で効率アップとコスト削減 | P23 ステラの人 Face of Stellar Group ⑨ |
| P12 面倒なプリンタ設定も！「設定おまかせサポートサービス」 | |

★ステラリンクのバックナンバーをホームページでご覧いただけます。
<http://www.stargp.jp/stellar-link/>

■編集長より■

いつもお読みいただきありがとうございます。
巻頭ニュースの通り、キャノンのお客様満足度調査で全国1位をいただくことができました。誠にありがとうございます。このご評価にお応えするためにも、ますますレベルアップしていかなければならないと思ひ、身が引き締まります。このステラリンクでの情報発信も、もっともっと良いものにして、弊社とお取引いただくメリットの一つと感じていただければ、恐悦至極に存じます。・・・っと、大河ドラマの影響が出てしまいました。
今後ともステラグループ、ステラリンクを宜しくご協力いたします。

システム・ソリューション営業部 武藤



Twitter 展開中！

弊社システムサポート担当が日々いろいろな情報をつぶやきます。
@Stellar_Support をフォローお願いします。

