

STELLAR LINK

ステラリンク
v o l . 2 9

6月号
2 0 1 3

◆ 巻頭特集

サポート終了まであと1年

「どうする？ Windows XP」

◆ ステラオリジナル商品

オリジナル業務システム開発

アンケート管理システム

廃棄するPCのデータは狙われている?!

データ消去サービス

まかせて安心！総合保守サービス

オフィスセイヴァー

保守パッケージ付ストレージ

RAID6機能搭載 NAS

活用事例：Dropbox連携

◆ 新製品・おすすめ商品情報

エレコム便利グッズ

- ・クールビズに！PC冷却製品
- ・抜き差ししても安心！ツメが折れないLANケーブル

クリエイティブユーザー様必見！

Adobe重要情報 ビジネスポリシー変更について

◆ 定期連載

第2回 ライブオフィス見どころ紹介

第7回 石田のお役立ち情報



**ご移転・新規ご開業に関するご相談は
ステラグループまで！**

ぜひ弊社にお声がけください。最新情報をお届けいたします！

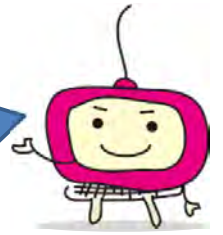
STELLAR GROUP

緊急特集!

サポート終了まであと1年!

「どうする? Windows XP」

2014年4月9日にWindows XP のサポートが終了いたします。
 安全・快適にPCをご利用いただくため最新環境への移行が必要です。
 「もうXPは使用できないの?」「どうやって移行すればいいの?」
 「移行するなら7?それとも8?」 などなど、
 さまざまなお悩みはステラグループが解決いたします!



★ サポートが終了するとどうなるの?

セキュリティ更新プログラムなどの重要なサービスが提供されなくなります。

Windows XPに何らかの問題が見つかって対策を講じることができなくなります。

マルウェアなど(ウイルス)の脅威に対してぜい弱になり、
情報漏えいなどの危険性が高くなります。



★ 新しいOS搭載のPCにするとどんなメリットがあるの?

◎ Windows 7は軽快

Windows 7は、前身のWindows Vistaの評価を受け、軽快に動作することを狙いに開発されたOSです。
 PCの処理能力(CPUやメモリなど)を効率よく利用し、基本動作の大幅な高速化を実現しました。

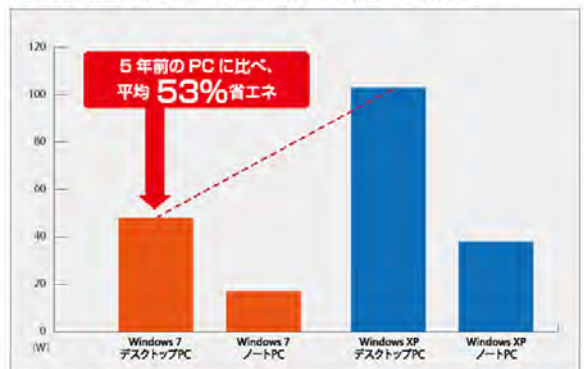
◎ PC性能が5年前と比べ大幅に向上

現在XPでご使用されているPCを7にアップグレードしても、古いPCの性能では7の軽快な動作は期待できません。
 PC自体の老朽化による故障のリスクも増加していきます。
 最新のPCに入れ替えをすることで、7の能力を發揮し、大幅な作業時間の短縮につながります。
 また、消費電力も半分以下となり、高い節電効果も期待できます。

新しいPCへの入れ替えは、

作業効率UP + 省エネ + 老朽化リスク減
を実現します!

節電効果があり、コスト削減にもつながる!
 Windows 7 搭載の最新 PC と 5 年前の PC との消費電力の比較



※マイクロソフト調べ
 出典: <http://www.microsoft.com/japan/msbc/Express/sbc/value/bettertogether/default.aspx?page=4reason>

高パフォーマンスで、作業時間の短縮にもつながる!
 Windows XP、Windows 7 パフォーマンス比較



2009 年 最モデルのスタンダードなノート PC にて検証
 ハードウェアの条件は同一で、OS のパフォーマンスのみの検証
 ※ソフトバンククリエイティブ調べ

★ Windows 8 ってどうなの？

Windows 8 の特徴

- ・スタート画面の「タイル」等、タッチ操作を意識したユーザーインターフェース
- ・7よりさらに軽快な動作

※大幅に変更されたスタート画面で戸惑われる方も多いかもしれませんが、設定をすればWindows 7 のような感覚で使用することも可能です。

Windows 7 ⇒ 発売後3年以上経過。企業のクライアントOSとして安定。

Windows 8 ⇒ ソフトウェアや周辺機器他、既存システムへの対応に若干不安がある

おすすめは「Windows 7 > Windows 8」

OSの安定性や既存システムとの相性など考えると7 選択が妥当といえます。
XPからの移行時、操作への「慣れ」も比較的容易です。

※現在販売されているビジネス向けPCは、Windows 7 へのダウングレード権が付いたものが多く、ユーザー様がどちらのOSを利用するか選択が可能です。
社内の都合に合わせ、まずは7 で導入をし、将来的に8 に移行するという事も可能になりますのでおすすめです。



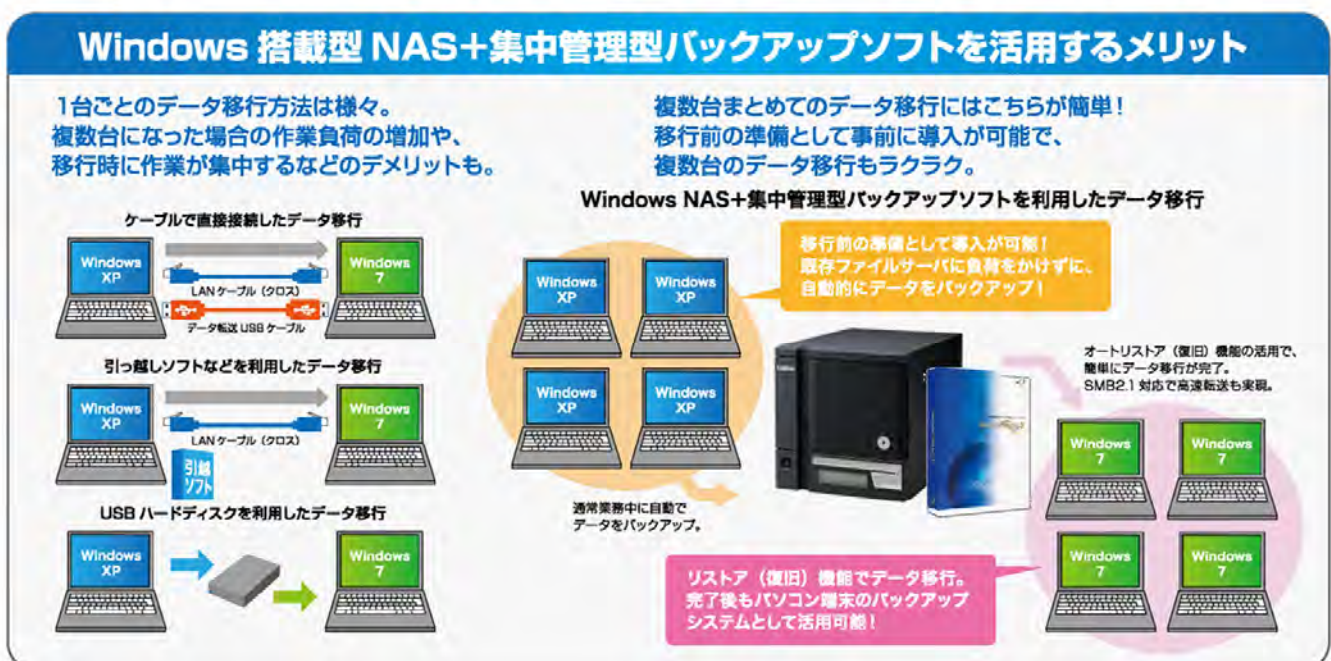
★ どうやって移行したらいいの？

PC入れ替えの課題は、「データ移行」です。

お客さまの業務を止めずに円滑、安全に移行させるためには事前の準備が必要です。移行の方法はさまざまありますが、お客さまにあった方法をご提案させていただきます。

例) 「Windows 搭載NAS + 集中管理型バックアップソフト」

- ポイント① データ移行専用NASを導入し、既存システムへの負担減
- ポイント② フォルダ構成そのまま移行で速やかに業務再開（元あった場所に自動でリストア）
- ポイント③ 入替完了後は、NASをファイルサーバやバックアップサーバとして活用可能



お客様にあわせた移行方法をご提案させていただきますのでぜひご相談ください！

ステラフェア
レポート
三鷹

ステラ多摩フェア2013in三鷹
4月18日(木)に開催いたしました。

ご来場 20社28名
ご来場
ありがとうございました



近年、スマートデバイスやクラウドの普及により、情報共有のあり方は、様々な変化を遂げてまいりました。

それに伴い複合機やプリンターの機能も多様化しております。

そこで今回のステラ多摩フェアは、スマートデバイスやクラウドと、複合機やプリンターが、どのように連携するのかを実際に体感いただき、お客様の業務に少しでもお役に立つことができればと思いを企画いたしました。

おかげ様で当日はたくさんのお客様にご来場いただきました。

まことにありがとうございました。



エプソンのホワイトボード型
プロジェクターは多くのお客様が体験し
楽しんでいただけたようでした。



HOMEや最新複合機も
たくさん取り揃えました。



ご来場記念は
『三鷹認定商品東京セブレ』を
プレゼントさせていただきました。

☆次回予告☆

「Adobe Creative Cloudセミナー」

アドビシステムズ株式会社が提供する新たなサービス「Adobe Creative Cloud」。

ステラグループは、このCreative Cloudの仕組と新機能ならではのTipsなどをご紹介しますため、

「Adobe Creative Cloudセミナー」を開催します。

ぜひ、ご参加いただきますようよろしくお願いいたします。

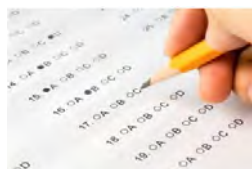
日時:6月21日(金)13:30~17:30(開場13:00)

場所:キヤノンマーケティングジャパン株式会社 立川営業所

皆様からのご意見、ご感想をお待ちしております。

開発ソフト始めました！！

- ◆ お客さまのご要望に合った、オリジナル業務システムの取扱を開始いたします。
- ◆ 汎用システムから、お客さまの業種・業務に特化したカスタマイズモデルまでご用意可能です。
- ◆ 使いやすく低コストで導入できるシステムで、業務改善のお手伝いをさせていただきます。



アンケート管理システム

簡単操作でアンケートの集計管理を効率化！

今月は次ページでコチラを詳しくご紹介！



情報誌出版業向販売管理システム

週刊・月刊情報誌の売上管理が可能で、業務にマッチング！



簡単見積システム

驚くほどシンプル・簡単・手軽に見積書作成！



檀家管理システム

檀家・過去帳の管理でしたらお任せください！



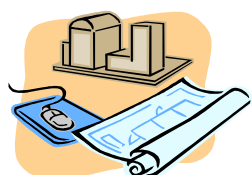
ギフト管理システム

ご依頼主からの注文データは、ExcelやCSVから取込可能！



ブライダルシステム

花嫁・花婿への衣装の貸出予約や状況を正確に把握！



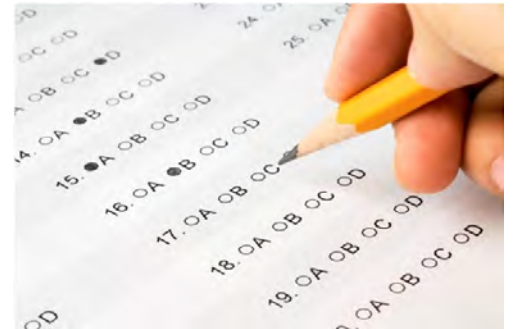
製造向受注・作業管理システム

受注案件別にかかった時間や経費を管理！

アンケート管理システム

アンケートの集計管理でお困りではないですか？

- ・ 現行システムは住所も全部手入力のため入力に時間がかかる。
- ・ 求めている分析資料が出せない。
- ・ 独自のExcel形式の報告書への転記作業を早くしたい。
- ・ ご案内状などハガキソフトと連携したい。 ……等々



こんなご要望も、当社アンケート管理システムで実現！



アンケート入力

編集

ID: 18 日付: 2011/07/05

お名前: アグサス 太郎
ふりがな: あぐさす たろう

郵便番号: 791-8021
都道府県: 愛媛県
市区町村: 松山市
住所: 六軒家町

電話番号: 089-123-4567

ご職業: 会社員
その他:

家族構成: 大人: 2人 子供: 3人 連絡不可

日付 件数
20110621 15
20110705 1

①あなたの年代は? 30代
②ご来園の動機は? 購入の参考に
③ご希望のサイズは? 21~26インチ
④ご購入の予定は? 1年以内
⑤予定されている金額は? 10万円以内
⑥好きなメーカーは? B社製
⑦アンテナ工事は? 未定
⑧ご来園(は何度目)はじめて
⑨ご来園のきっかけは? H P
⑩備考

集計結果出力!

簡単入力!

集計結果出力!

- ◆ 直感的なインターフェイスで、簡単入力・時間短縮を実現。
- ◆ 集計結果を、ご要望に沿った分析資料に出力可能。
- ◆ Excel連携、CSV連携が可能。報告書への入力作業も軽減。
- ◆ 筆まめなど、他のアプリケーションとの連携も可能。

機能1 簡単入力

記入済みアンケート用紙を登録していきます。アンケート内容にそった入力画面なので直観的に解りやすく入力が容易に行えます。枚数が多い場合などサーバーを設けることで複数台での入力も可能です。郵便番号辞書も搭載しておりますので住所入力作業も軽減できます。日付毎に登録件数が表示されているのでアンケートの回答数を把握できます。

機能3 回答群変更

アンケート入力画面の回答群も必要に応じて任意に変更できます。回答群の追加や変更など容易に行うことが可能です。

カスタマイズ対応可

帳票・データ連携以外でも、機能の追加・変更等、お客様のご要望に応じたカスタマイズにて対応することができます。ご要望、ご質問等は弊社にお問い合わせください。



弊社担当者より

弊社では、お客様の業務に合わせ、オリジナル業務システムの開発を行っております。今回ご紹介いたしました「アンケート管理システム」は、住宅展示場を運営されているお客様向けに開発をしたシステムです。同業のお客さまはもちろん、他業種のお客さま向けにカスタマイズも可能です。デモンストレーションの環境もご用意しておりますので、ぜひご相談ください。

【こんなお客さまにおススメします】

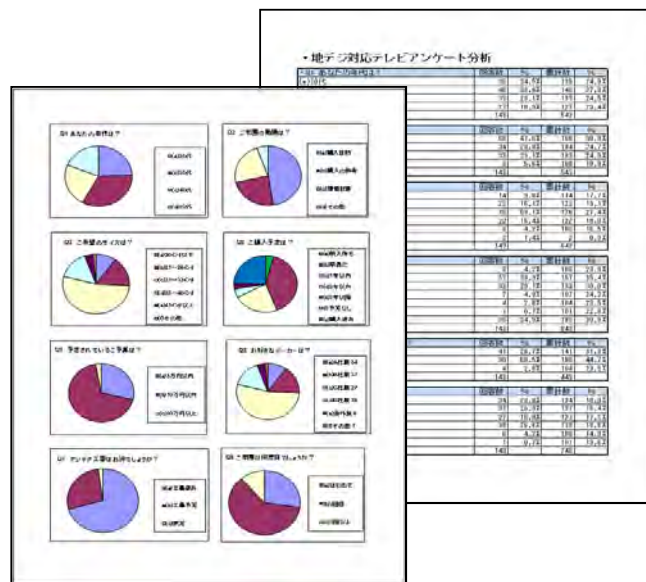
- ・市販パッケージソフトをお使いの方
⇒ 細かい部分まで業務によりマッチしたシステムを使いたい
- ・カスタマイズされたシステムをご利用の方
⇒ 開発会社のサポートが受けられなくなって困っている
- ・これまで業務システムを導入してこなかった方
⇒ 今後は自社業務にあったシステムで効率化を図りたい



システムサポート課 根本

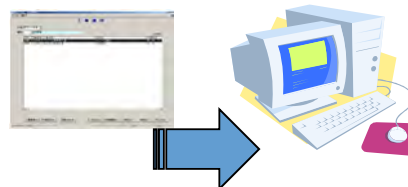
その他、お客さまの業種、業務のご事情、ご要望をお聞かせいただき、使いやすく、低コストなシステムで業務改善のお手伝いをさせていただきます。

機能2 Excel連携



Excel作成の報告書等にアンケート集計結果データを連携することで、Excel報告書への入力作業を軽減することが可能です。

機能4 CSV連携



登録されたアンケートデータをCSVデータとして出力することにより、他のアプリケーション(ハガキソフトなど)との連携が可能です。

STELLAR GROUP データ消去サービス



専用ソフトウェア・専用破壊機器を使用して
ハードディスクのデータを消去し、情報漏えいを防ぎます。

データ消去後に、「データ消去作業報告書」を発行致します。※

データ消去したハードディスクは
お客様にご返却、もしくは当社にて廃棄いたします。

※消去専用ソフトウェアを使用した場合

1 専用ソフトウェアによるデータ消去

- 専用ソフトウェアにより、ディスク全体にランダムデータ、固定データを組み合わせ3回のデータを上書きし消去を行います。

1台 ¥3,000～ (税別)

2 物理的な破壊によるデータ消去

- 専用の機器を使用し物理的に破壊致します。
(ハードディスクに穴を開けるので、読み込むことができません。)

1台 ¥2,000～ (税別)

内容	金額	備考
■ソフトウェア消去 ※ソフトウェア消去の場合は「データ消去作業報告書」を添付いたします。		
データ消去作業	¥3,000/台	「データ消去作業報告書」の発行費用を含みます
ハードディスク取り外し	¥1,000/台	※一部取り外しができない機種がございます。ご相談ください。
ハードディスク取り付け	¥500/台	リース・レンタル品で返却の必要がある場合などにご利用ください
■物理破壊 ※物理破壊の場合は「破壊作業報告書」と「破壊したハードディスクの写真」を添付いたします。		
破壊作業	¥2,000/台	「ハードディスク破壊作業報告書」の発行を含みます
ハードディスク取り外し	¥1,000/台	※一部取り外しができない機種がございます。ご相談ください。
出張料金	¥10,000/回	お客様先に出張の上、破壊作業を行う場合(1回につき)



出張物理破壊の場合は、破壊作業の様子をその場でご覧いただけますので安心してご利用いただけます。

「データ消去作業報告書」
を発行いたします。

※ソフトウェア消去の場合の例





総合保守サービス Office Saver (オフィスセイヴァー) のご案内



パソコンやOA機器の不調は突然やってきます。
 そうなる前にステラグループのOffice Saverにおまかせください！
 F A Xやプリンターのほかに、WindowsPC・Mac・サーバー・NAS、
 ネットワーク機器・LANなどをトータルにサポートします。

当社通常パソコン 修理料金 (例)

パソコンの調子が悪い・・・



※オフィスセイヴァーに加入していない場合は、
 その都度以下の料金を頂戴いたします。

【例1】 - 簡易作業にて復帰した場合 -

訪問基本料 簡易技術料
 ￥10,000 + ￥5,000 = ￥15,000

【例2】 - OSリカバリーにて復帰した場合 -

訪問基本料 技術料金
 ￥10,000 + ￥15,000～ = ￥25,000～



Office Saver に加入いただくと

Office Saver

PCサポート (Windows・Mac) ※1

パソコン単体の不具合に関して、障害切り分けから復旧作業を
 オンサイト (訪問) で実施いたします。また、メーカー修理が
 必要な場合は、代行して修理手配も致します。

年額
1台 **¥20,000～ (税別)**

1ヶ月あたり **¥1,670～ (税別)**

ネットワークサポート

インターネット接続不良に伴うメール送受信エラー、印刷ができ
 ない、などのネットワークトラブルの復旧作業をオンサイト
 にて実施致します。

別途御見積

NASサポート

NAS単体の不具合に関して、障害切り分けから復旧作業を
 オンサイトにて実施いたします。

¥30,000～ (税別)

サーバーサポート (Windows2003・2008)

サーバ単体の不具合に関して、障害切り分けから復旧作業を
 オンサイトにて実施いたします。

¥180,000 (税別)

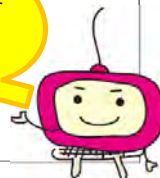
※1：分割お支払いをご希望される場合、3台以上のご契約から可能となります。
 (1～2台までの保守料金は一括のお支払となります。)

※受付時間は9：00～17：30です (土日・祝祭日・年末年始休暇は除きます)

※上記保守サービスは、不具合時の切り分けおよびシステム (OS) 修復を行う契約となり、ハード的不具合により部品
 交換が発生した際には、メーカーの保証規定に準じた部品代金等が必要となります。(ハードウェア保守締結時は除く)

※上記保守サービスはデータを保証するものではありません。また、トラブルによって万データの破損等が発生した
 場合に関しましては、当社では一切保証致しかねますことを予めご了承ください。

ぜひご検討
 ください!!



オフィスのデータをがっちりガード

重要なデータを各個人のPCで保管していたり、個人PCで簡易的な共有をしていませんか？
データのバックアップや急な停電時の対応は出来ていますか？

高性能なNASも**バックアップ対策**、**停電対策**、**保守体制**を整えなければ不測の事態に備えることにはなりません。
ステラグループはそれらに必要な機器、設定、保守をパッケージにてご提供致します。



商品内容

	+		+		+	
高性能NAS IODATA製 HDL-XR4.0 RAID6, ホットスワップ対応!		NASバックアップ用HDD IODATA製 RHD-UX2.0L バックアップ先に使用		無停電電源装置 急な停電時に機器を守る!!		オンサイト保守パック 保守パック(3年)

外付HDDへバックアップ
急な停電でもバッチリ!
ハードも設定も当社がサポート!

アイ・オー・データ社製の高性能NASとステラグループオンサイト保守のパッケージ商品です。

@ 作業内容

- 設置時
開梱から設置・初期設定を行います。(詳しくは裏面をご覧ください。)
- 運用時(オプション)
クラウド監視やオンサイト定期点検を行います。
- 障害時
交換用HDD・筐体を貴社にお持ちしてその場で修理致します。

※本構成は機器の正常稼働および障害時の対応を保守するものであり、お客様のデータを保証するものではありません。
※機器の故障やお客様の過失などによるデータ喪失等につきまして、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

IODATA製HDL-XRシリーズの主な特徴

詳しくはIODATAホームページのHDL-XRシリーズ製品ページをご参照下さい。
<http://www.iodata.jp/product/hdd/businessnas/hdl-xr/>

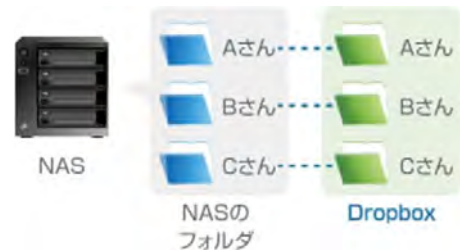
 RAID6 HDD4台中2台が故障してもデータは失われません!	 ホットスワップ 故障したHDDは運用を止めずに交換可能!	 バックアップ データの予備 eSATA接続HDDに履歴差分バックアップ(ミラーリングも可能)	 盗難防止ワイヤー対応 盗難防止用にケンジントンスロット、ワイヤーフック搭載!	 暗号化 盗難防止用にNAS本体暗号化	 UPS対応 給電 停電してもUPSから電源供給! 雷等のダメージも減!	 リモートリンク 自前擬似クラウド! 外出先のスマホPC等からオフィスのNAS内のファイルにアクセス可能
--	---	--	---	---	--	---

NASのご利用イメージ

Dropbox連携

NASのフォルダをDropboxと同期させることで、社内でもしか共有できなかったNAS内ファイルを、外出先でもスマートフォンやパソコンから閲覧、編集、削除できるようになります。
※同期は1分毎に行われます。

1台のNASで複数のDropboxアカウントを設定できるので、担当者別にフォルダを使い分けているケースでも大丈夫。それぞれのフォルダに異なるDropboxアカウントを設定することで対応できます。



ステラグループ保守パックの主な内容

ユースウェア	基本	ログインパスワード RAID設定 NASの名前/ワークグループ名 IPアドレス/サブネット/デフォルトゲートウェイ/DNS/WINS ユーザー作成 5件 共有フォルダ作成 3件(アクセス権含む) バックアップスケジュール 1件 UPS設定 訪問設置(NAS本体およびUPS) 梱包材などの片付け
	オプション	ユーザー作成 5名追加 共有フォルダ作成 17フォルダ(アクセス権含む) データ移行 /1単位50GB Dropbox連携 5フォルダ(5アカウントまで)
保守	基本	メーカー保守パックステラオンサイト保守 平日9-17時対応 ステラオンサイト保守 平日9時00分-17時30分対応
	オプション	クラウド監視サービス オンサイト定期点検サービス(1回)

※受付時間は平日9:00～17:30とします(土日・祝祭日・年末年始休暇は除きます)
(受付時間により翌日対応になる場合もございますのでご了承ください。)

価格

上記ユースウェアと保守の基本項目をセットにして

¥258,000(税別) ※オプション価格に関しましては、担当営業までお問い合わせください。

プリンターの力を、あなたの仕事の力に。

ORPHIS EX

ビジネスIJプリンター

9050/9000/7250/7200/7250A

会議資料、社内配布物、販促ツール、提案書など

オフィスのさまざまなプリントを
高速・低コストに仕上げます。

※本機はオプションX300EC、
オプション装着時。

フルカラーなのに、この速さ!

片面150枚/分*1、両面75枚/分*1の圧倒的なプリントスピード。



A4 片面

1,000枚も…



A4 両面

500枚も…

プリント時間は

約6分30秒!

フルカラーもモノクロもこの安さ!

優れた経済性で、大量プリントも低コスト。

フルカラー

1.56
円/枚**



モノクロ

0.53
円/枚**



オフィスプリントを効率化する、さまざまな機能を搭載

高速コピー/スキャン 転送をスピーディーに。

オプション

高速で両面読み取り可能なオートフィーダーを
装備。A4・100枚*3の原稿も一度にセットでき、
コピーやスキャン転送がスピーディーに行えます。



※本機での使用にはオプションタンクを装着する必要があります。

さまざまな用紙に対応

封筒やハガキ、軽量紙、厚紙など多彩な用紙に
対応し、制作物の幅が広がります。



※封筒やハガキの種類によっては対応できない場合があります。
※封筒やハガキ、厚紙へのプリントには輸送台を装着し、オプションの専用
プリントメントが別途必要です。

オフセット排紙/ ステープル止めを自動で

オプション

手間がかかる仕分け作業やステープル止めを
自動で処理。オフィスでよく使う機能をコンパクト
に装備できます。



※本機はオプションタンクを装着し、オプションの専用
プリントメントを別途必要です。

*1: プリンタースペック: X9050/9000の場合、A4用紙時の両面読み取り、標準設定で1秒/シート、1 Xフェイスダウン排紙機能付オプション: X/7250/ X/7200/ X/7250A/ X/7200は120枚/分。

*2: A4用紙標準設定、RISO: Xインク(使用時、カラーは黒用紙、ISO/IEC 24712)を定めるパターンを使用し、ISO/IEC 24712に基づく測定方法によって算出。モノクロは別測定方法、ISO/IEC 24712/24712に基づく測定方法によって算出。印刷条件: CMYK各色の濃度が2.05%/枚、2.5%、4.0%、6.8%のA4用紙での印刷。標準設定で1秒/シート、RISO: Xインク(使用時、排紙速度)。

お問い合わせ

理想科学工業株式会社

※このページは、RISO ORPHIS EXをメインに掲載しています。



専門学校の運営、情報発信に オルフィスEXがお役に立ちます。

必要な部数だけ
無駄なくプリント

各種配布物

1枚から低コストで、プリントできます。
追加印刷も速いので、
余分に用意する必要がありません。

伝えたい情報を
タイムリーに発信

生徒募集チラシ

チラシなどの大量のプリントも、
低コスト・短時間で完了します。
*OR大容量給紙・排紙ユニット(オプション)を
使えば、大量プリントがさらに手軽です。

大量のDMも
手間なく作成

DM

オプション

DMの印刷から封入・封かんまで
データベースから直接
ワンストップでこなします。
*ORメーキングフィニッシャー(オプション)で
プリントから封入・封かんまで自動化。

プリントワークの時間短縮・コスト節減を、オルフィスEXがサポートします。

仕事をはかどる、150枚/分*1のハイスピードプリント。
1,000枚のプリントが、約6分30秒*1で完了。
便利に使える多彩な機能と、高い経済性を両立。
カラー1枚1.56円*2、モノクロ1枚0.53円*2。



プリンターの方を、あなたの仕事の力に。

ORPHIS EX
ビジネスはプリンター

*1: オルフィス EX9050/EX9000の場合、A4普通紙片面横送り、標準設定連続プリント、EXフェイスダウン排紙トレイ使用時、オルフィス EX7250/7250A/7200の場合120枚/分。*2: A4普通紙片面、RISO EXインクF使用時、カラーは測定画像にISO/IEC24712に定めるパターンを使用し、ISO/IEC24711に基づく測定方法によって算出。モノクロは測定画像にISO/IEC19752に定めるパターンを使用し、ISO/IEC24711に基づく測定方法によって算出。用紙代別、CMYK各色5%では2.05円/枚、K5%では0.68円/枚(A4普通紙片面、標準設定連続プリント、RISO EXインクF使用時、用紙代別)。プリントチャージメニューでご利用いただけるオルフィス EX7250Aもございます。
*3: オプションのORスキャナー-H55000とスキャナースタンド(H54000)が別途必要です。

※写真はオルフィスEX9050、オプション装備時。

弊社担当者より

ORPHISは、スピード・コスト・耐久性に優れたプリンタとなっております。

多枚数のプリントをされるお客様、印刷機をご利用のお客様等へカラー化・コスト削減・生産性の向上をご提案いたします。
ステラグループでは本社デモルームやデモカーにてデモンストレーションをご覧いただけます。是非、お気軽にお越しください！



システム・ソリューション営業2課 金子

★エレコムおすすめ商品のご紹介

冷却製品

夏でも冬でもパソコンの熱対策を!



ノートパソコン内部の温度上昇を緩和する冷却用品です。
フリーズ、スピードダウン、バグの原因となるCPUのヒートアップを低減させて快適な作動環境を作ります。



ダブルファンで
強力冷却!

- ダブルFANで強力冷却
- すべり止めゴム付
- サイズ ①12.1型~15.4型ワイド対応



CPUエリアを
集中冷却

- CPUエリアを強力にクールダウン
- 縦横自在に風向を調整可能
- 2段階スピード切り替え式
- サイズ ②15.4型ワイド対応 (12.1~15.4)
③7型~10.2型ワイド/10.4型対応



	製品型番	カラー	標準価格(税込)
①	SX-CL07SV	■シルバー	¥7,035

	製品型番	カラー	標準価格(税込)
②	SX-CL03MSV	■シルバー	¥5,040
③	SX-CL02MSV	■シルバー	¥3,780

こんな
お客さまに
オススメ

「デスクマット」の上でも大活躍!

企業や役所、学校などで幅広く利用されているデスクマット。
書類や連絡先などを間に入れるので非常に便利。
しかし、その上で使用しているノートパソコンが熱を持つと・・・
書類の文字がビニールに裏写りしてしまうのです!
パソコンの熱暴走と同時にデスクマットへの裏写りも防ぐために
冷却製品が活躍しています!!!



エレコムの ツメ折れしない LANケーブル

エレコム
だけの
W構造



折れないポイント①

180°
曲げても
折れない!



1,000回の屈曲検査にも
合格したやわらか素材の
ツメが折れないポイント!
※180°曲げるのは通常使用ではありません。

折れないポイント②

ツメ折れ
防止
カバー



エレコムだけのツメ折れ防止用
可動プロテクタが、通常の使用
環境でのツメ折れを防止!

こんな
お客さまに
オススメ

LANケーブルの抜き差しも安心!

ノートPCを外出先で使用される方や、オフィス内でも会議室など自席
以外でPCを使用することがある方など、
LANケーブルを抜き差しされることが多いと思います。
しかし、ツメが折れてしまうと接続が不安定になったり、
ケーブルがすぐに抜けてしまいます!
安心してインターネットやメールをご利用いただくためにも
ケーブルから見直してみてもいいかもしれません!



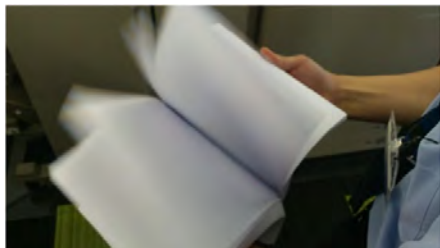
お使いのコピー機を
こんな**豆知識**で
もっと便利に！快適に！

第七回

紙づまい軽減策

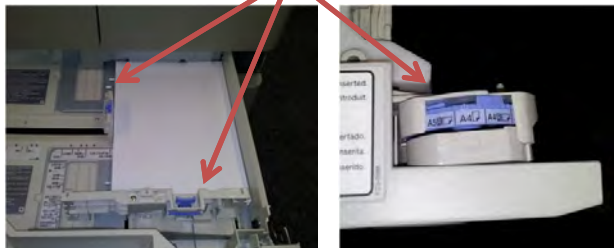
前回、用紙の管理方法についてご紹介しましたが、
今回は紙づまりのトラブルの中でも意外と多い、
用紙のセットの仕方から引き起こる
紙づまりの軽減策をご紹介します！

用紙をサバいてからセットする



用紙が静電気などで密着している可能性があるため

ガイドとダイヤルをキチンと合わせる



※iR-ADVシリーズにダイヤルはありません。

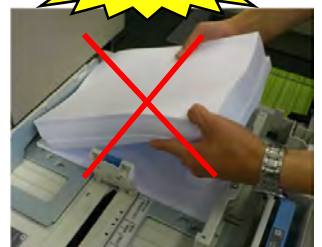


注意点

用紙をガイドに合わせ、
正しくセットすることにより
給紙不良や紙づまいなどの小さなトラブルを
軽減することができます！

- ・ホチキス止めした用紙を使用しないでください。
- ・カールやシワの入っている用紙はなるべく使用しないでください。
- ・コピー用紙の入れすぎにご注意ください。
- ・古い用紙が上になるようにセットしてください。
(湿気等による用紙の品質の劣化・変化も考えられるため)

つぎ足しはNG



ライブオフィス
ここが
見どころ

Vol.2

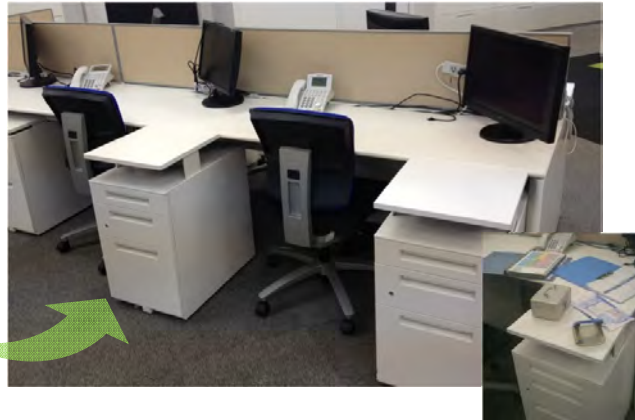
昇降型のワゴンで作業スペースを確保 帰宅時のデスク外観もスッキリ！

【課題】

- ・ 移転により、一人当たりのデスク面積が狭くなり、書類の多いスタッフ部門の作業効率が下がる恐れがあった

BEFORE 旧オフィスのデスクサイズ 幅1400mm × 奥行700mm ※一般的な両袖机

AFTER 移転後確保可能なデスクサイズ 幅1200mm × 奥行600mm



ワゴンを引き出して天板を上げれば、
作業スペースがぐっと広がります

散らかす人も安心！

天板昇降型のワゴンを導入

- ・ 業務で書類を多く使う部署でも広い作業スペースを確保。
- ・ 使わない時にはデスク下に収納でき、邪魔になりません。



【社員の声】 実際に使ってみて・・・



スタッフは扱う書類が多いので、自分のデスク面だけではかなり狭く、作業のやり辛さを感じますが、このワゴンの昇降台を活用することで有効な作業スペースが生まれました。
デスクが書類でいっぱいなのに他の仕事が舞い込んできても、ワゴンデスクで作業することが可能です！3段階に高さを調節できるのも大きな利点ですね♪

業務課 萩森



以前のオフィスと比較すると奥行きが10cm減り、袖机も無くなり、デスク上の作業スペースは大幅に減ってしまうということで心配でした。
必要に応じてワゴンの上を利用できるので、業務中はよく使う事務用品の置き場も確保でき、帰宅の際にはワゴンごとデスク下にしまえるので大変便利です。

営業支援課 坂本

ステラグループでは、業務改善、オフィス環境改善の実例としてオフィスを公開しております。ご見学希望のお客様は弊社担当営業・サービスマンにお申し付けください。社員一同心よりお待ちしております！

アドビ情報 (2013年5月7日発表)

■Creative Cloudメジャーアップデート

◎提供開始予定日 2013年6月18日(火)(日本時間)

◎主な変更点

- ✓ デスクトップツールのブランド「CS」は、今回のアップデートに伴い「CC」に変更
- ✓ Adobe Photoshop(R) Extendedは、Adobe Photoshop(R)CCに統合
- ✓ Creative Cloudデスクトップアプリの搭載
- ✓ ファイルの共有及びバージョンの管理が可能
- ✓ CS6以降の主要バージョンもダウンロード可能
- ✓ 世界有数のオンラインクリエイティブコミュニティであるBehanceがCreative Cloudに追加



新しいスタンダードとなる
Creative Cloud が業界を変えるのか!?

■ビジネスポリシーの変更

- ✓ **今後リリースされるクリエイティブ製品はすべてCreative Cloudのみで提供**
- ✓ CCはCS6のアップグレードではありません
- ✓ 永続ライセンスには今後リリースされる新機能は追加予定なし
- ✓ **CS6が永続ライセンスとして提供される最後のバージョン**
- ✓ 永続ライセンスのCS6は引き続き提供 (ダウンロード版、TLP、CLP)
- ✓ Acrobat, Lightroom, Photoshop Elements, Premiere Elementsおよび、Frame Makerや Director, eLearning Suiteなどの製品は引き続き永続ライセンス版を提供。

★ CS3以降の製品を正規所有している方が対象の特価キャンペーンもございます。
詳しくは弊社担当までご相談ください。

※ 通常 84,000 円/年 → 特別価格 2013年 8月末まで (初年度) 48,000 円/年
2013年12月末まで (初年度) 60,000 円/年



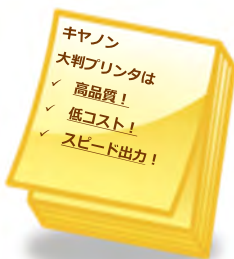
ご好評につき
今年もやらせていただきます!

クールビズ・節電ポスター プレゼントキャンペーン

クールビズまたは節電の呼びかけのA1サイズポスターを御社用に作製し、
無料でプレゼントいたします!

誰でも簡単にポスター作成ができるソフトウェア「Poster Artist」で作成し、
高品質のポスターが低コストで作成できる Canon 大判プリンター
「image PROGRAF iPF6000S」で出力してすぐにお届けいたします!

★ 詳しくは、弊社担当営業・サービスマンまでお問い合わせください!



その外注ポスター、内製化しませんか?

1カ月に2枚以上のポスターが必要であれば、
大判プリンタがお得です!

キャンペーン期間: 6月15日まで

むずかしい操作を必要としない、
ポスターかんたん作成ツール。
Canon Poster Artist



Canon image PROGRAF iPF6000S

ステラグループは『回収率100%』を目指しております。



日頃よりキヤノン製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。
より良いサービスをご提供させていただくために、皆様へアンケートをお配りしております。

アンケート回答頂いた方に、抽選でプレゼント！

Wi-Fi 対応 広角24mm 光学10倍ズーム！
IXY 610F コンパクトデジタルカメラ



抽選で
30名様

抽選で
1,800名様



← 新・プレミアムデザインのテンキー電卓
X mark I KRF ワイヤレス接続ミニ卓上タイプ



アンケートご回答ごとに20円が寄付されます。

アンケートにご回答いただきまして、お客様に代わってキヤノンマーケティングジャパン株式会社が「東日本大震災の復興支援」および「自然再生活動」それぞれに10円を寄付いたします。
【「ふるさとプロジェクト」の詳細はこちらへ >>> canon.jp/furusato-p.

自然再生活動

東日本大震災の復興支援活動の一環として、被災地の自然環境の保全、平野の保全活動などに取り組んでいるNPOに寄付いたします。



東日本大震災復興支援

東日本大震災の復興支援活動を展開しているNPO/NPOに寄付いたします。
※寄付の金額は、被災地の復興状況により異なります。

- 特定非営利活動法人AMD (AMD)
- 認定NPO法人ジャパネット・プラットフォーム
- 認定NPO法人ジェン(JEN)
- 認定NPO法人復興を助ける会
- 認定NPO法人ピースウィンズ・ジャパン
- 公益社団法人日本震災復興協力会(NKCCO)

アンケートに
お答え頂くことに
20円寄付されます！

お客様に代わり「東日本大震災の復興支援」および「自然再生活動」へ、寄付をさせていただきます。



お手元にハガキが届きましたら記載のURLへアクセスください。

<http://top.nikkei-r.co.jp/mfp/>

ステラグループの宣言

ステラグループは、お客さまがより安全に、より安心して機械をご使用いただくために、メンテナンスにおける「**7つの約束**」を宣言します。

- ◆ 4月より、下記宣言書の配布を開始いたしました。機械点検時にご案内をさせていただきます。ご不明な点がございましたら、お気軽に担当サービスマンにお尋ねください。

様

ステラグループは“宣言”します！

7つの約束を実践します

- ・ 訪問前の事前連絡を行います
- ・ 事前に作業時間をご案内いたします
作業時間変更時は再度ご案内いたします
- ・ 作業内容や原因の詳しい説明を行います
- ・ 作業報告書を丁寧に記載説明いたします
- ・ 機械内外装の清掃を行います
- ・ 消耗品の在庫確認を行います
- ・ **修理後の調子伺い**
修理後(2~3日後)お電話いたします

今後も引き続き、上記7項目を実践してまいります。

STELLAR GROUP

メンテナンス担当

オフィスの“安全”守ります！

コピー機の電源コード/プラグ点検報告

1 電源プラグに傷け跡 問題なし 問題なし

2 コンセント、プラグにほこりがたまっている。 処置済 未処置

3 電源コネクタが壊れている。 問題なし 問題なし

4 電源コードの被覆に傷、亀裂、へこみがある。 処置済 未処置

5 電源コードが過熱にはみ出している。 問題なし 問題なし

6 タコ足配線をしている。 処置済 未処置

STELLAR GROUP

オフィスの電源コード/プラグ点検のご提案

1 点検：電源プラグ機器の使用を中止し、機種メーカーへ相談して下さい。
2 点検：電源スイッチを切ってから電源プラグを抜き、ほこりを拭き取って取り除いてください。
3 電源コネクタを固くしっかりと差し込んでください。
4 差し込み口が汚れたり、融けたりしないように電源コードを引き回してください。
5 テーブルトップの定格容量をオーバーしている場合は、タコ足配線は行わないでください。

※裏面は、お客さまオフィスの安全対策の参考にしていただけるよう電源コード・プラグの点検報告になっています。

サポート責任者インタビュー 「7つの約束」について

インタビュー：ステラ編集担当 武藤 (システムソリューション営業2課)

武藤 なぜ「7つの約束」がつけられたのでしょうか。
斉藤 キヤノンの顧客満足度調査では、お客さまの大変なご評価をいただき、2年連続で全国1位を獲得させていただくことができました。しかし、お客さま満足への取り組みをしているからこそ浮き彫りになってくる様々な問題もありました。たとえば「慣れ」のようなものにより、サポート品質を低下させる恐れもあるのではと感じました。現状に満足せず、さらなるお客さま満足の追求のため、サポート活動でもっとも基本かつ重要な内容を「宣言」することでお客様により安心感をもってご使用いただけるように作成いたしました。
武藤 7つの約束の中身ですが、基本的な部分が多いですね。

斉藤 この7つの項目にお客さまの不安要素がまとまっていると思います。お客さまが快適に安心してご使用いただくために、私たちが全力で取り組む内容を宣言させていただきました。
武藤 あってはならないと思いますが、万が一できていない社員がいたら問題ですね。
斉藤 いません！「宣言」することでのプレッシャーという人もいるかもしれませんが、やらなければいけない内容だと考えております。
武藤 今後のサポート活動について、最後に一言お願いします。
斉藤 7項目の約束を厳守すると共に、今後もお客さまの立場にたって物事を考え、より一層サービスを向上させ、お客さまに満足していただけるよう努めてまいります。



ドキュメントサポート部
部長 斉藤 力

お客さま 各位
ステラグループ株式会社 代表取締役社長の川井昇です。



いつも大変お世話になり、誠にありがとうございます。

来年4月にWindows XPのサポートが終了いたします。
それに伴い、お使いのPCのお買い替えをご検討のお客さまもおられることと存じます。
データ移行等ご不安に感じておられる方のために、今号では、**緊急特集**「どうする？ Windows XP」と題して、
基本的なことを解説させていただいております。
ぜひ一読賜りますようお願い申し上げます。更に詳しいことを！という方は弊社担当者までどうぞお気軽に
お声がけくださいませ。

本格的な夏を前に寒暖の差が激しい日が続きます。ご体調を崩しやすいので、お客さま皆様方におかれましては、くれぐれもご自愛専一のほど、衷心より祈念申し上げます。

■会社概要■

会社名:ステラグループ株式会社 <http://www.stargp.jp/>
設 立:1973年7月 資本金:9,500万円 代表者:代表取締役社長 川井 昇

〈営業拠点〉

本 社オフィス 東京都文京区後楽二丁目3番21号 住友不動産飯田橋ビル11F
立川オフィス 東京都立川市柴崎町2丁目3番6号 第一生命ビル3F
三鷹オフィス 東京都武蔵野市中町1丁目9番5号 第一中央ビル3F
神奈川オフィス 神奈川県横浜市中区尾上町6丁目86番1号 関内マークビル2F

〈経営理念〉



〈事業内容〉

- OA機器およびコンピュータ機器の販売とメンテナンス・保守
- ネットワークを含む社内システムの設計・構築・運用管理
- システム開発
- 什器備品・消耗品・オフィス家具の販売
- デジタルデータ総合出力サービス・クリエイティブワークの企画・制作
- 人材派遣【(般) 13-01-1334】・アウトソーシングビジネス



■編集後記■

ステラリンク編集担当の武藤です。今月号のステラリンクはいかがでしたでしょうか。

弊社では5月13日からクールビズを実施しております。ライブオフィス等にお越しの際は、ぜひ軽装でのご来社をお願いいたします。また、実施に合わせて毎年ご好評いただいているクールビズ・節電ポスターキャンペーンが今年もスタートいたしました。大判プリンタは社内ですぐにポスターが作成できますので、この機会にぜひご検討ください。

さて次号では、PCのバックアップについて特集いたします。弊社ではハードディスクの故障などでデータが消えてしまったというご相談をよくいただきます。データの復旧作業は場合によっては大変高額になることもございます。万が一に備え、PCやサーバー内のデータのバックアップが必要です。ぜひ参考にしていただければと思いますのでどうぞご期待ください。



ステラグループとアグサスの新入社員たちです。合同研修を終え、全員ビーズで集合写真。前列2名が当社の新人です。どうぞよろしく願いいたします。

Yahoo!ブログで「ステラグループ新入社員の奮闘日記」を公開中です。ぜひご覧ください！
※弊社HPからもリンクがございます。

7月号予告 「PCのデータ、バックアップしてますか？」

※次号の掲載内容は変更する場合もございます。