

# STELLAR LINK

ステラリンク  
V O L . 2 8

5月号

2 0 1 3

◆ 巻頭特集

## ステラの宣言「7つの約束」

◆ 弊社オリジナル商品

オリジナル業務システム  
**檀家管理システム**

廃棄するPCのデータは狙われている？！  
**データ消去サービス**

総合保守サービス  
**オフィスゼイヴァー**

◆ 新製品・おすすめ商品情報

PDFの新しいセキュリティ対策  
**PDFポリシーサービス**

高さ720mmの新基準  
**オフィスデスク DUENA**

◆ 定期連載

新連載 **ライブオフィス見どころ紹介**  
第6回 **石田のお役立ち情報**



ご移転・新規ご開業に関するご相談は  
ステラグループまで！  
ぜひ弊社にお声がけください。最新情報をお届けいたします！

# ステラグループの宣言

ステラグループは、お客さまがより安全に、より安心して機械をご使用いただくために、メンテナンスにおける「**7つの約束**」を宣言します。

- ◆ 4月より、下記宣言書の配布を開始いたしました。機械点検時にご案内をさせていただきます。ご不明な点がございましたら、お気軽に担当サービスマンにお尋ねください。

様

ステラグループは**“宣言”**します！

**7つの約束を実践します**

- ・ 訪問前の事前連絡を行います
- ・ 事前に作業時間をご案内いたします  
作業時間変更時は再度ご案内いたします
- ・ 作業内容や原因の詳しい説明を行います
- ・ 作業報告書を丁寧に記載説明いたします
- ・ 機械内外装の清掃を行います
- ・ 消耗品の在庫確認を行います
- ・ **修理後の調子伺い**  
修理後(2~3日後)お電話いたします

今後も引き続き、上記7項目を実践してまいります。

STELLAR GROUP

メンテナンス担当

オフィスの“安全”守ります！

コピー機の電源コード/プラグ点検報告

電源コードの電源プラグの取り扱いは、怪我や火災や感電などの事故につながる可能性があります。  
※写真もあわせてご参照ください。下記の内容を確認していただきます。

①電源プラグに傷け跡 問題なし 処置済 未処置

②コンセント、プラグにはこりがたまっていない。 問題なし 処置済 未処置

③電源コネクタが緩んでいる。 問題なし 処置済 未処置

④電源コードの被覆に傷、亀裂、へこみがある。 問題なし 処置済 未処置

⑤電源コードが通路にはみ出している。 問題なし 処置済 未処置

⑥タコ足配線をしている。 問題なし 処置済 未処置

STELLAR GROUP

オフィスの電源コード/プラグ点検のご提案

オフィスでご利用されている電気製品、電子機器などの電源コード、プラグの点検をお勧めいたします。  
下記7つの約束事項もご確認済み。同様の確認された場合は、下記対応方法を参考にしてください。

①:電源プラグ機器の使用を中止し、機器メーカーへ相談して下さい。  
②:電源スイッチを切ってから電源プラグを抜き、ほこりを乾いた布で取り除いてください。  
③:電源コネクタを奥までしっかりと差し込んでください。  
④:足を引っ掛けたり、踏まれたりしないように電源コードを引っ張り固めてください。  
⑤:テーブルトップの定格容量をオーバーしている場合は、タコ足配線は行わないでください。

STELLAR GROUP

※裏面は、お客さまオフィスの安全対策の参考にしていただけるよう電源コード・プラグの点検報告になっています。

## サポート責任者インタビュー 「7つの約束」について

インタビュー：ステラリンク編集担当 武藤 (システムソリューション営業2課)

**武藤** なぜ「7つの約束」がつくられたのでしょうか。  
**斉藤** キヤノンの顧客満足度調査では、お客さまの大変なご評価をいただき、2年連続で全国1位を獲得させていただくことができました。しかし、お客さま満足への取り組みをしているからこそ浮き彫りになってくる様々な問題もありました。たとえば「慣れ」のようなものにより、サポート品質を低下させる恐れもあるのではと感じました。現状に満足せず、さらなるお客さま満足の追求のため、サポート活動でもっとも基本かつ重要な内容を「宣言」することでお客様により安心感をもってご使用いただけるように作成いたしました。  
**武藤** 7つの約束の中身ですが、基本的な部分が多いですよ。

**斉藤** この7つの項目にお客さまの不安要素がまとまっていると思います。お客さまが快適に安心してご使用していただくために、私たちが全力で取り組む内容を宣言させていただきました。  
**武藤** あってはならないと思いますが、万が一できていない社員がいたら問題ですね。  
**斉藤** いません！「宣言」することでのプレッシャーという人もいるかもしれませんが、やらなければいけない内容だと考えております。  
**武藤** 今後のサポート活動について、最後に一言お願いします。  
**斉藤** 7項目の約束を厳守すると共に、今後もお客さまの立場にたって物事を考え、より一層サービスを向上させ、お客さまに満足していただけるよう努めてまいります。



ドキュメントサポート部  
部長 齊藤 力



# 檀家・過去帳の管理でお困りではないでしょうか？



**シンプルで簡単に操作ができるよう設計しております！**

**人名外字フォントを同梱しておりますのできれいな外字で印刷できます！**

住所録・過去帳・年回忌のご案内状などの機能やご要望に応じて機能追加も可能です。



## ～主な機能一覧～

### ●メインメニュー●

- ・檀家台帳
- ・檀家一覧
- ・檀家名簿印刷
- ・過去帳
- ・過去帳一覧
- ・過去帳印刷
- ・法事年忌印刷
- ・施餓鬼受付帳印刷
- ・バックアップ

### ●マスタメニュー●

- ・墓地メンテ
- ・担当者メンテ
- ・地区メンテ
- ・郵送区分メンテ
- ・法要メンテ
- ・墓地リスト
- ・担当者リスト
- ・地区リスト
- ・郵送区分リスト
- ・法要リスト

### ●システムメニュー●

- ・管理メンテ
- ・名称メンテ
- ・名称リスト
- ・動作設定

## 弊社担当者より

弊社では、お客様の業務に合わせ、オリジナル業務システムの開発を行っております。今回ご紹介いたしました「檀家管理システム」は寺院のお客様向けにカスタマイズしたシステムです。

お客様の業種、業務のご事情、ご要望をお聞かせいただき、使いやすく、低コストなシステムで業務改善のお手伝いをさせていただきます。また、既存システムの保守・バージョンアップにお困りのお客様、市販パッケージソフトでご不便を感じていらっしゃるお客様はぜひご相談ください。



システムサポート課 根本



システムサポート課 小林



ステラグループではお客様の重要なデータを復元出来ないように消去いたします。

専用ソフトウェア・専用破壊機器を使用してハードディスクのデータを消去し、情報漏えいを防ぎます。

データ消去後に、「データ消去作業報告書」を発行致します。※

データ消去したハードディスクはお客様にご返却、もしくは当社にて廃棄いたします。

※消去専用ソフトウェアを使用した場合

## ■ 作業内容詳細

### 1 専用ソフトウェアによるデータ消去

- 専用ソフトウェアにより、ディスク全体にランダムデータ、固定データを組み合わせ3回のデータを上書きし消去を行います。

1台 **¥3,000～** (税別)

### 2 物理的な破壊によるデータ消去

- 専用の機器を使用し物理的に破壊致します。  
(ハードディスクに穴を開けるので、読み込むことができません。)

1台 **¥2,000～** (税別)

昨今様々な企業で情報漏えいが問題になっており、2005年4月から個人情報保護法が施行されるなど、情報管理の重要性が増してきています。

- ➡ 一旦インターネット上に流出してしまうと回収する事は事実上**不可能**です。
- ➡ 個人情報や機密情報が流出し莫大な**損害賠償**を請求された事案もあります。

データ消去が行われていないPCはこのようなデータが狙われます。

- メールの内容や相手先のメールアドレス
- 経理データなどの機密情報や顧客リスト
- 銀行のネットバンキング情報、クレジットカード情報

Q:データは[ゴミ箱]に捨てて空にしたから大丈夫!?

A:復元ソフトを使用すれば復元可能です。

Q:ハードディスクをフォーマットしたから大丈夫!?

A:特殊技術があれば復元可能です。

ステラグループにお任せください。  
安全にデータを消去致します!

内容	金額	備考
<b>■ソフトウェア消去</b> ※ソフトウェア消去の場合は「データ消去作業報告書」を添付いたします。		
データ消去作業	¥3,000/台	「データ消去作業報告書」の発行費用を含みます
ハードディスク取り外し	¥1,000/台	※一部取り外しができない機種がございます。ご相談ください。
ハードディスク取り付け	¥500/台	リース・レンタル品で返却の必要がある場合などにご利用ください
<b>■物理破壊</b> ※物理破壊の場合は「破壊作業報告書」と「破壊したハードディスクの写真」を添付いたします。		
破壊作業	¥2,000/台	「ハードディスク破壊作業報告書」の発行を含みます
ハードディスク取り外し	¥1,000/台	※一部取り外しができない機種がございます。ご相談ください。
出張料金	¥10,000/回	お客様先に出張の上、破壊作業を行う場合(1回につき)

「データ消去作業報告書」  
を発行いたします。



※ソフトウェア消去の場合の例



出張物理破壊の場合は、破壊作業の様子をご覧いただけますので、安心してご利用いただけます。





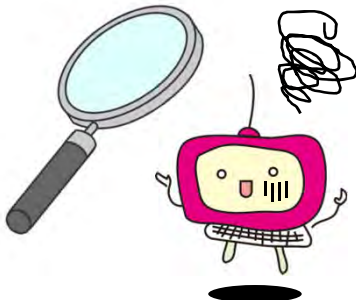
# 総合保守サービス Office Saver (オフィスセイヴァー) のご案内

お客様の環境に  
合わせた  
メンテナンス&サポート  
ご提案致します!

パソコンやOA機器の不調は突然やってきます。  
そうなる前に  
ステラグループのOffice Saverにおまかせください!  
FAXやプリンタのほかに、Windows・Mac・サーバー・NAS、  
ネットワーク機器・LANなどをトータルにサポートします。

## 当社通常パソコン 修理料金 (例)

パソコンの調子が悪い...



※オフィスセイヴァーに加入していない場合は、  
その都度以下の料金を頂戴いたします。

【例1】 - 簡易作業にて復帰した場合 -

訪問基本料 簡易技術料  
¥10,000 + ¥5,000 = ¥15,000

【例2】 - OSリカバリーにて復帰した場合 -

訪問基本料 技術料金  
¥10,000 + ¥15,000~ = ¥25,000~



Office Saver に加入いただくと

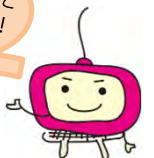
Office Saver  
パソコン保守料金  
(Windows Mac)

年額  
1台 **¥20,000** (税別)  
(1ヶ月あたり 約**¥1,670** (税別))

保守料金の詳細は、右面にて

(保守料金に訪問料・技術料が含まれます)

ステラグループに  
お任せください!!



# 保守サービスメニュー料金

## 1 パソコン保守 (Windows・Mac)

パソコン単体の不具合に関して、障害切り分けから復旧作業をオンサイト（訪問）で実施いたします。  
また、メーカー修理が必要な場合は、代行して修理手配も致します。

**年額  
1台** **¥20,000～** (税別) **月額 1台あたり  
¥1,670 (税別) ※1**

※ご使用機種、システムにより料金が異なる場合がございます。

## 2 ネットワーク保守

インターネット接続不良に伴うメール送受信エラー、印刷ができない、などのネットワークトラブルまでの復旧作業をオンサイトにて実施致します。

### 別途御見積

※PC台数、ネットワーク機器等の環境を調査させていただき、御見積とさせていただきます。

## 3 NAS保守

NAS単体の不具合に関して、障害切り分けから復旧作業をオンサイトにて実施いたします。  
(ステラオリジナルNAS、WindowsストレージサーバタイプのNAS保守料金は別料金となります)

**年額  
1台** **¥30,000～** (税別)

## 4 サーバ保守 (Windows2003・2008)

サーバ単体の不具合に関して、障害切り分けから復旧作業をオンサイトにて実施いたします。

**年額  
1台** **¥180,000** (税別)



※1：分割お支払いをご希望される場合、3台以上のご契約から可能となります。(1～2台までの保守料金は一括のお支払となります。)

※受付時間は9：00～17：30です(土日・祝祭日・年末年始休暇は除きます)

※上記保守サービスは、不具合時の切り分けおよびシステム(OS)修復を行う契約となり、ハード的不具合により部品交換が発生した際には、メーカーの保証規定に準じた部品代金等が必要となります。(ハードウェア保守締結時は除く)

※上記保守サービスはデータを保証するものではありません。また、トラブルによって万一データの破損等が発生した場合に関しても、当社では一切保証致しかねますことを予めご了承ください。

# オフィスのデータをがっちりガード

重要なデータを各個人のPCで保管していたり、個人PCで簡易的な共有をしていませんか？  
データのバックアップや急な停電時の対応は出来ていますか？

高性能なNASもバックアップ対策、停電対策、保守体制を整えなければ不測の事態に備えることにはなりません。ステラグループはそれらに必要な機器、設定、保守をパッケージにてご提供致します。



## 商品内容

	+		+		+	
<b>高性能NAS</b> IODATA製 HDL-XR4.0 RAID6,ホットスワップ対応!		<b>NASバックアップ用HDD</b> IODATA製 RHD-UX2.0L バックアップ先に使用		<b>無停電電源装置</b> 急な停電時に機器を守る!!		<b>オンサイト保守パック</b> 保守パック(3年)

アイ・オー・データ社製の高性能NASとステラグループオンサイト保守のパッケージ商品です。

**@ 作業内容**

- ・設置時  
開梱から設置・初期設定を行います。(詳しくは裏面をご覧ください。)
- ・運用時(オプション)  
クラウド監視やオンサイト定期点検を行います。
- ・障害時  
交換用HDD・筐体を貴社にお持ちしてその場で修理致します。

※本構成は機器の正常稼働および障害時の対応を保守するものであり、お客様のデータを保証するものではありません。  
※機器の故障やお客様の過失などによるデータ喪失等につきまして、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

### IODATA製HDL-XRシリーズの主な特徴

詳しくはIODATAホームページのHDL-XRシリーズ製品ページをご参照下さい。  
<<http://www.iodata.jp/product/hdd/businessnas/hdl-xr/>>

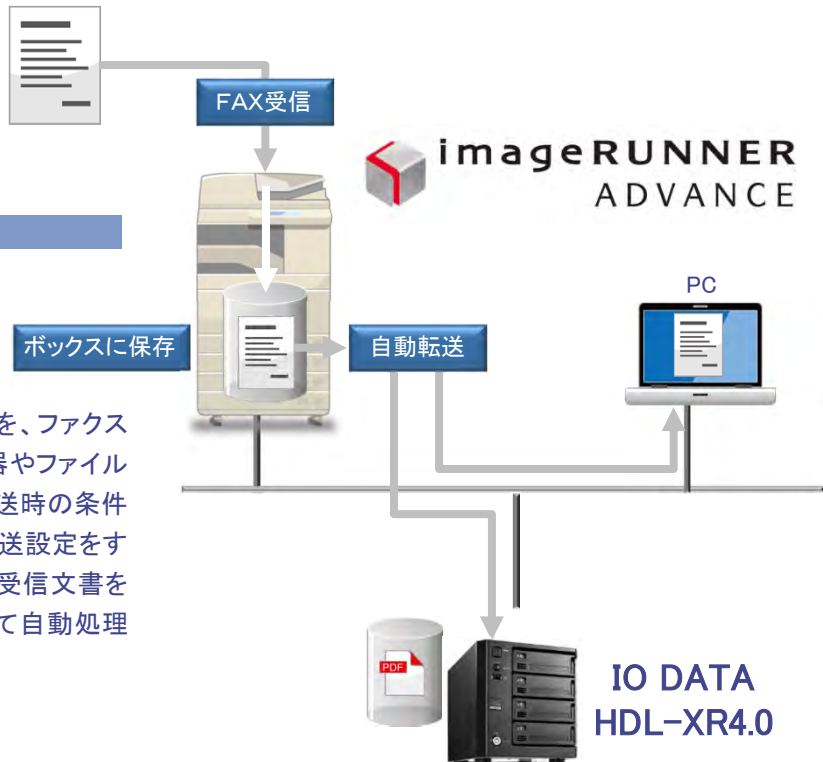
 HDD4台中2台が故障しても データは失われません! <b>RAID6</b>	 故障したHDDは 運用を止めずに 交換可能! <b>ホットスワップ</b>	 eSATA接続HDDに 履歴差分バックアップ (ミラーリングも可能) <b>バックアップ</b>	 盗難防止用に Kensingtonスロット、 ワイヤーロック搭載! <b>盗難防止ワイヤー対応</b>	 盗難防止用に NAS本体暗号化 <b>暗号化</b>	 停電しても UPSから電源供給! 雷等のダメージも減! <b>UPS対応</b>	 自前擬似 クラウド! 外出先のスマホPC等から オフィスのNAS内の ファイルにアクセス可能 <b>リモートリンク</b>
--	---	--	---	---	--	---



NASのご利用イメージ

FAX受信転送

受信したFAX/インターネットFAX文書を、ファクスボックスに保存（親展）したり、他の機器やファイルサーバーなどに送信する機能です。転送時の条件や転送先の登録、変更、消去などの転送設定をすることにより、設定した条件を満たした受信文書を指定した宛先に転送します。またすべて自動処理するため、人手がかかりません。



ステラグループ保守パックの主な内容

ユーズウェア	基本	ログインパスワード RAID設定 NASの名前/ワークグループ名 IPアドレス/サブネット/デフォルトゲートウェイ/DNS/WINS ユーザー作成 5件 共有フォルダ作成 3件(アクセス権含む) バックアップスケジュール 1件 UPS設定 訪問設置(NAS本体およびUPS) 梱包材などの片付け
	オプション	ユーザー作成 5名追加 共有フォルダ作成 17フォルダ(アクセス権含む) データ移行 /1単位50GB
保守	基本	メーカー保守パックステラオンサイト保守 平日9-17時対応 ステラオンサイト保守 平日9-17時対応
	オプション	クラウド監視サービス オンサイト定期点検サービス(1回)

※受付時間は平日9:00～17:30とします(土日・祝祭日・年末年始休暇は除きます)  
(受付時間により翌日対応になる場合もございますのでご了承ください。)

価格

上記ユーズウェアと保守の基本項目をセットにして

**¥258,000(税別)**

※オプション価格に関しましては、担当営業までお問い合わせください。

ステラグループ株式会社

東京都文京区後楽2-3-21 住友不動産飯田橋ビル11階 TEL 03-5804-8787 担当:

企画・開発・設計部門のお客様へ

大切な製品情報・技術情報などを適切に守っていますか？



こんな悩みはありませんか？

売上拡大のために計画中の、新製品・新ビジネスの情報を守りたい

ビジネスの生命線とも言える、技術・ノウハウに関する情報を守りたい

海外の協力会社に渡した情報がどこかで悪用・盗用されないか心配だ

社員は信頼しているが、うっかりミスによる情報漏洩が心配だ

▶ PDFPolicy Service が解決します！

**これまでは・・・**

ファイルサーバ等で資料を管理

送付時はパスワードを付与して鍵をかける

鍵はパスワード

パスワードを入力し鍵を開いて閲覧

メール・メディア等で渡す 毎回パスワードを通知

担当者

協力会社等

第三者

誤送信時にパスワードも通知してしまう

ハードコピーを渡すファイルとパスワードを渡す

機密情報を閲覧できる

- 資料にパスワードを付与して施錠(暗号化)し、送付する。
- パスワードを知っている人は誰でも閲覧可能。どのパスワードを付けたかわからなくなる場合がある。
- 利用終了時や誤送信時は閲覧者に資料の廃棄を依頼。本当に廃棄したかどうかわからない。
- 仮に印刷禁止のデータを渡しても、ハードコピーは可能。
- 時間をかければパスワードの解析が可能。

**PDFPolicy Service の導入で**

クラウドで鍵を管理

PDFPolicy Service

送付時はポリシーを付与して鍵をかける

認証

クラウドの許可を得て鍵を開いて閲覧

メール・メディア等で渡す

担当者

協力会社等

第三者

うっかり誤送信しても…

鍵を開けず閲覧できない

透かしが入っておりハードコピーを渡せないファイルを渡しても…

- 資料にポリシーを付与して施錠(暗号化)し、送付する。
- 協力会社・関連部門の社員を特定して閲覧者を許可。認証用のパスワードはID管理された閲覧者側が決める。
- 必要に応じて配布済みのドキュメントを失効可能。
- データを開くと閲覧者名などの透かしが表示されるため、ハードコピーの悪用は困難。
- パスワードはクラウド側で管理しており、解析は困難。

PDFPolicy Service の詳細は右面へ

PDFポリシーサービス





# PDFPolicy Service の特徴

PDFポリシーサービス

「ポリシー」によって、手元から離れたドキュメントの管理を可能にするサービスです

## 利用権限の制御

保存場所を問わず、ドキュメントの利用権限を制御できます

## 失効/有効期限の制御

ドキュメントを無効にすることで、差し替え・回収を徹底できます

## 透かしの付与、監査ログの取得

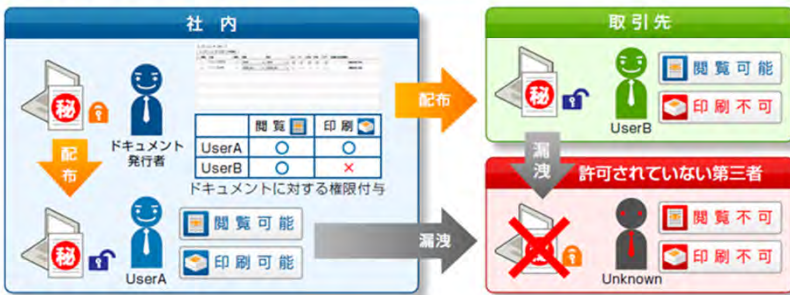
情報の取り扱いについて、意識を高めることができます

PDFファイルにネイティブで対応

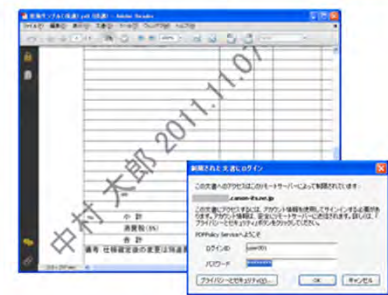
複合機 imageRUNNER ADVANCEとの連携

導入・運用が容易なSaaS型で提供

### 利用権限の制御イメージ



### 認証と透かしのイメージ



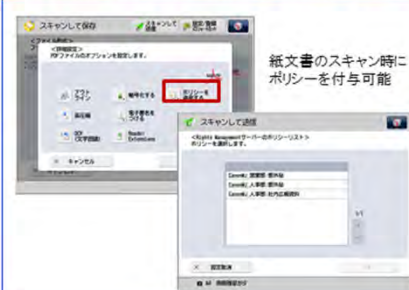
### 失効/有効期限の制御イメージ



### 監査ログのイメージ

ドキュメントの失効	中村 太郎	2012/1/3 17:03
ドキュメントを閉じる	田中 三郎	2012/1/2 12:13
高解像度の印刷	田中 三郎	2012/1/2 11:52
ドキュメントに注釈を追加	田中 三郎	2012/1/2 11:38
ドキュメントの表示	田中 三郎	2012/1/2 11:22
ドキュメントを閉じる	山田 二郎	2012/1/1 13:51
ドキュメントの表示	山田 二郎	2012/1/1 13:45
新規ドキュメントの保護	中村 太郎	2012/1/1 10:00

### imageRUNNER ADVANCEとの連携イメージ



### PDFPolicy Service 価格

月額費用 ¥20,000 (Standardタイプ 10ユーザー) ~

初期費用 ¥30,000 (Standardタイプ)

※その他のメニュー価格については別途お問い合わせください

Powered by ADOBE® LIVECYCLE® RIGHTS MANAGEMENT ES2  
AdobeおよびLiveCycleは、Adobe Systems Incorporatedの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

### 弊社担当者より

PDFファイルにパスワードをかけて、ご利用されていらっしゃる方は多いかと思いますが、しかしながら、一旦自分の手を離れたファイルが行く先でどのように扱われているか考えると少々心配ではないでしょうか。

PDFPolicy Serviceは、PDFファイルに「ポリシー」を設定し、手元から離れたファイルの表示・印刷・複製といった動作を制限するサービスです。

社内でも特に重要な情報を取り扱われているご部署さま、ご担当者さまに、一歩進んだセキュリティを取り入れてみてはいかがでしょうか。



システムソリューション推進課 森川



NEW

好評販売中!

# DUENA

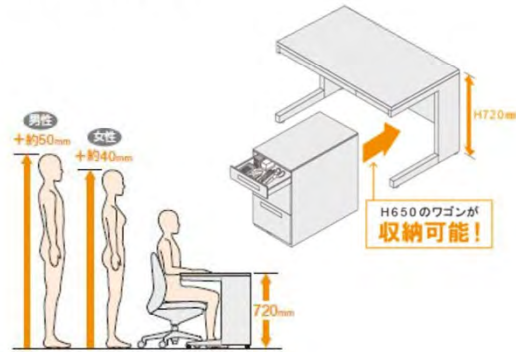
Standard Desk Series [デュエナ]

## オフィスデスクの新基準。 高さ720mmの新デスク。



### 事務机の高さ720mmを推奨する理由

DUENA は、あらゆるオフィスレイアウトへの対応を一つのデスクシリーズに集約。また、従来のH700 デスクよりも天板高さを上げることで、「平均身長が高くなった日本人ワーカーの利便性」と、「収納力の確保」の2つのメリットを実現しました。



### ■用途で選べる2種類のワイヤリングタイプ

**K**  
type

[ケースウェイを装備したKタイプ]

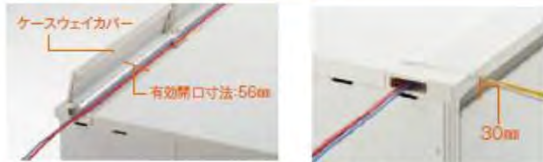


**S**  
type

[コストパフォーマンスに優れたSタイプ]



### Kタイプ特徴



片手で簡単に開閉できるフラップ式ケースウェイカバーを採用。開いた状態をキープできるので、配線作業がスムーズに行えます。  
フロントパネル上部には30mmの軟質樹脂カバー付きで、対向配線が可能。

### Sタイプ特徴



コードインセンターキャップ (開口18.2mm) カバーはスライド式で開口し、大量配線が可能です。  
コードインサイドキャップ  
単配線と複数配線の2通りの使い方ができます。

### 弊社担当者より

イナバから、これからのオフィスデスクの新基準となる、高さ720mmのデスク“DUENA”が発売されました。

100人乗っても大丈夫、でおなじみ「物置」のイメージの強いイナバですが、実はもともとオフィス家具のメーカーです。物置業界でのトップシェア獲得はオフィス家具づくりのノウハウが活かされたもの。イナバのモノづくりへこだわりが生んだ“最先端”の商品です。

イナバ家具は弊社ライブオフィスでも採用し、使いやすさと丈夫さは実証済み！ぜひライブオフィスでご体感ください。



システムリビジョン営業3課 櫻田

ライブオフィス  
ここが  
見どころ

Vol.1

# 集中ダストスペースで オフィスの美観向上&エコ意識もアップ!

【課題】

- ごみ箱が点在し、見た目も悪く、通行の邪魔になる
- 毎日のごみ出し作業に手間がかかる

**BEFORE**



- 執務スペースのごみ箱を撤去、オフィス中央スペースに集約。
- ごみの分別、リサイクルを促進、環境意識も向上しました。



【社員の声】 実際に使ってみて・・・



以前はデスクのすぐ脇にごみ箱があったので、ごみ箱がなくなると聞いた当初は正直、不便だなと感じました。いざなくなってみると、意外とゴミが出ない事に気がきました。ゴミが少なくなる上にキレイなオフィスだと、とてもやる気が湧いてきます!

業務課 吉崎



同僚とのコミュニケーションが増えました。席が離れていると同じフロアにいても1日顔を合わせない人ができます。ごみ箱だけでなく、プリンタやシュレッダーなども1か所にまとまったので、同僚と偶然の出会い?があり、会話が生まれます。

システム・ソリューション営業2課 金子

ステラグループでは、業務改善、オフィス環境改善の実例としてオフィスを公開しております。ご見学希望のお客様は弊社担当営業・サービスマンにお申し付けください。社員一同心よりお待ちしております!

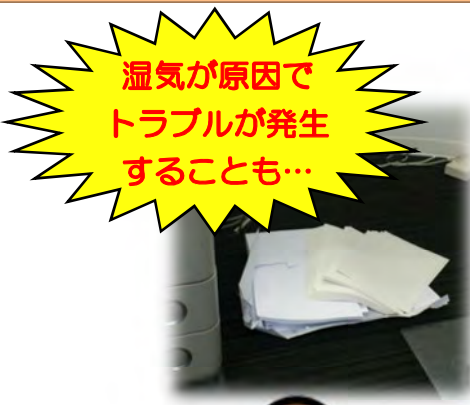
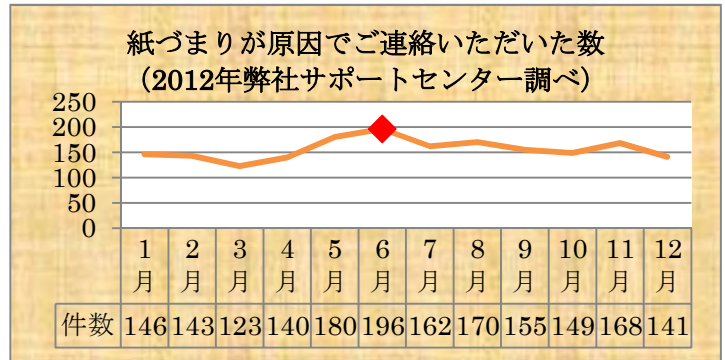


お使いのコピー機で  
こんな豆知識があるのは  
ご存知でしょうか？

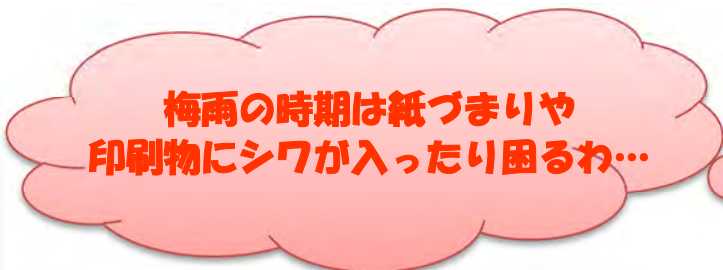
第六回

コピー用紙の湿気対策

これから梅雨の季節。湿気が多くなる時期ですね。  
実はコピー用紙は湿気などの水分を吸いやすく、  
それが原因で紙づまりやカールなどのトラブルが  
発生してしまうことも…  
今回はそのようなトラブルを軽減するための  
「用紙の管理方法」をお教えします！



湿気が原因で  
トラブルが発生  
することも…



梅雨の時期は紙づまりや  
印刷物にシワが入ったり困るわ…



コピー用紙は湿気を吸収しやすいため  
正しく管理・使用することにより  
湿気等による紙づまりやシワ、用紙のカールを  
軽減することができます。

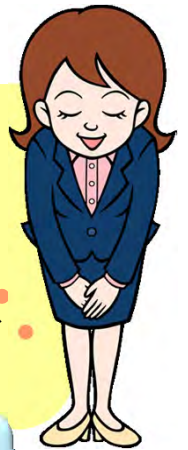
用紙の管理方法

- ・ 開封後の用紙は包装紙に包んで保管する。
- ・ 用紙はキャビネットの中など、湿気があまりないところに保管する。
- ・ 用紙の箱は水平になるように保管する。
- ・ 折れていたり、しわの入っている紙は使用しない。





# ステラグループは『回収率100%』を目指しております。



日頃よりキヤノン製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
より良いサービスをご提供させていただくために、皆様へアンケートをお配りしております。

アンケート回答頂いた方に、抽選でプレゼント！

Wi-Fi 対応 広角24mm 光学10倍ズーム！  
IXY 610F コンパクトデジタルカメラ



抽選で  
30名様

抽選で  
1,800名様



← 新・プレミアムデザインのテンキー電卓  
X mark I KRF ワイヤレス接続ミニ卓上タイプ



アンケートご回答ごとに20円が寄付されます。

アンケートにご回答いただきますと、お客様に代わってキヤノンマーケティングジャパン株式会社から「東日本大震災の復興支援」および「自然再生活動」それぞれに10円を寄付いたします。

「未来につながるふるぞとプロジェクト」の詳細はこちらへ [▶▶▶ canon.jp/furusato-p](http://canon.jp/furusato-p)

<p><b>自然再生活動</b></p> <p>国内14ヵ所において、香づくりや山村での棚田の保全、干潟の保全活動などに取り組んでいるNPOに寄付いたします。</p>	<p><b>東日本大震災復興支援</b></p> <p>東日本大震災の復興支援活動を展開しているNGO/NPOに寄付をいたします。 ※指定での活動が限られており、支援先を変更することがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 特定非営利活動法人AMD(A)</li> <li>● 認定NPO法人ジャパン・プラットフォーム</li> <li>● 認定NPO法人ジェン(JEN)</li> <li>● 認定NPO法人麗民を助ける会</li> <li>● 認定NPO法人ピースウィンズ・ジャパン</li> <li>● 公益社団法人 日本国際民間協力会(NICCO)</li> </ul>
---	--

アンケートに  
お答え頂くごとに  
20円寄付されます！

お客様に代わり「東日本大震災の復興支援」および「自然再生活動」へ、寄付をさせていただきます。



お手元にハガキが届きましたら記載のURLへアクセスください。

<http://top.nikkei-r.co.jp/mfp/>

お客さま 各位  
ステラグループ株式会社 代表取締役社長の川井昇です。



いつも大変お世話になり、誠にありがとうございます。  
私どものグループでは今春7人の新入社員を迎えました。  
期待と不安の入り混じる姿を初々しく感じるとともに、  
改めて自分自身の初心を思い起こしている今日このごろでございます。

今年もまた、キャンノンマーケティングジャパン主催の  
お客さま満足度調査が始まりました。  
無作為に配布させていただいておりますが、配布総数から考えますと、  
4割のお客さまのお手元に届くことになります。  
大変お手数ですが、お手元に参りましたら、ぜひお時間をいただき、  
ご回答賜りますようお願い申し上げます。  
いただきましたご意見は、真摯に受けとめさせていただき、お客さまへの  
サポート品質向上に役立たせていただきます。

これからも私どもステラグループをよろしく願い申し上げます。

## ■会社概要■

会社名:ステラグループ株式会社 <http://www.stargp.jp/>  
設 立:1973年7月 資本金:9,500万円 代表者:代表取締役社長 川井 昇

### 〈営業拠点〉

本 社オフィス 東京都文京区後楽二丁目3番21号 住友不動産飯田橋ビル11F  
立川オフィス 東京都立川市柴崎町2丁目3番6号 第一生命ビル3F  
三鷹オフィス 東京都武蔵野市中町1丁目9番5号 第一中央ビル3F  
神奈川オフィス 神奈川県横浜市中区尾上町6丁目86番1号 関内マークビル2F

### 〈経営理念〉

**経営理念**

**Challenge for Oneself**  
日々成長へ挑戦する人と組織が

**Challenge to Dreams**  
お客様の夢の実現のために  
クリエイティブな活動へ貢献し

**Changes the Business**  
お客様とビジネスチャンスを創出します

## ■事業内容■

- OA機器およびコンピュータ機器の販売とメンテナンス・保守
- ネットワークを含む社内システムの設計・構築・運用管理
- システム開発
- 什器備品・消耗品・オフィス家具の販売
- デジタルデータ総合出力サービス・クリエイティブワークの企画・制作
- 人材派遣【(般)13-01-1334】・アウトソーシングビジネス



## ■編集後記■

ステラリンク新編集長、システム・ソリューション営業部の武藤と申します。

入社や入学などさまざまなスタートとなる4月、ステラリンクもリニューアルをし、新たにスタートいたします。  
今後もお客さまに価値ある情報をお届けできるよう、誌面をつくってまいりますのでよろしくお願い申し上げます。

次号では、いよいよサポート終了まで1年を切ったWindowsXPを特集いたします。どうぞご期待ください。



3月に社員20名で駆伝大会に出場した写真です。  
弊社の中では、神奈川オフィスチームが優勝！  
好天の下、気持ちよく汗をかきました。

**6月号予告 「サポート終了まであと1年！どうするXP?!」**

※次号の掲載内容は変更する場合がございます。