

STELLAR LINK vol. 12 2012年 1月号



PICK UP



アンケート集計をもっと効率的に システム開発導入事例



OBC 申告書作成システム
『申告奉行i』



いつもの消耗品をカンタン発注
e-グルネットのご紹介



Adobe バージョンアップキャンペーン
期間限定割引実施中!

PICK UP



システム機器の運用管理サービス 「オフィスセイヴァー」



フロンティアコンサルティング
移転から什器の手配までトータルプロデュース



キャノン顧客満足度調査でステラグループは
全国NO.1を獲得しました!



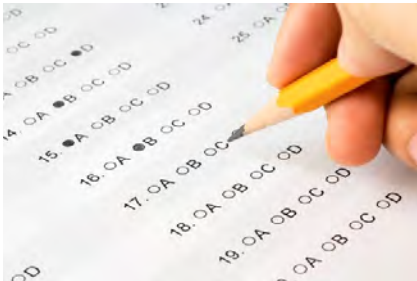
これ、知ってるとお得かも! ?
第九回 スキャンした画像が粗くなったときの応急処置



システム開発 導入事例

アンケート集計業務
導入事例

アンケート集計システム お客様独自のアンケート項目にもカスタマイズで対応。



こんなご要望がありました。

1. 現行システムは住所も全部手入力のため入力に時間がかかる。
2. 複数回答の項目が増えて集計作業に時間がかかる。
3. 独自のExcel形式の報告書への転記作業を早くしたい。
4. ご案内状などハガキソフトと連携したい

機能1 簡単入力

記入済みアンケート用紙を登録していきます。
アンケート内容にそった入力画面なので直観的に解りやすく入力が容易に行えます。
枚数が多い場合などサーバーを設けることで複数台での入力も可能です。
郵便番号辞書も搭載しておりますので住所入力作業も軽減できます。日付毎に登録件数が表示されているのでアンケートの回答数を把握できます。

機能2 Excel連携



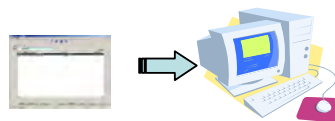
Excel作成の報告書等にアンケート集計結果データを連携することで、Excel報告書への入力作業を軽減することが可能です。

機能3 回答群変更

アンケート入力画面の回答群も必要に応じて任意に変更できます。
回答群の追加や変更など容易に行うことが可能です。



機能4 CSV連携



登録されたアンケートデータをCSVデータとして出力することにより、他のアプリケーション(ハガキソフトなど)との連携が可能です。

カスタマイズ対応可

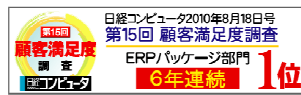
帳票・データ連携以外でも、機能の追加・変更等、お客様のご要望に応じてカスタマイズにて対応することができます。
ご要望、ご質問等は弊社にお問い合わせください。





OBC 申告書作成システム『申告奉行 i 』

[法人税・地方税編]



※日経コンピュータ 調べ

各種法人税別表・地方税様式に標準対応

●法人税別表 57別表・地方税様式 30様式に対応(平成22年度現在)

企業で使われる一般的な法人税別表・地方税様式に対応しています。また、外形標準課税やグループ法人税制、予定申告、税効果会計や電子申告に対応しており、申告書作成業務を徹底サポートします。

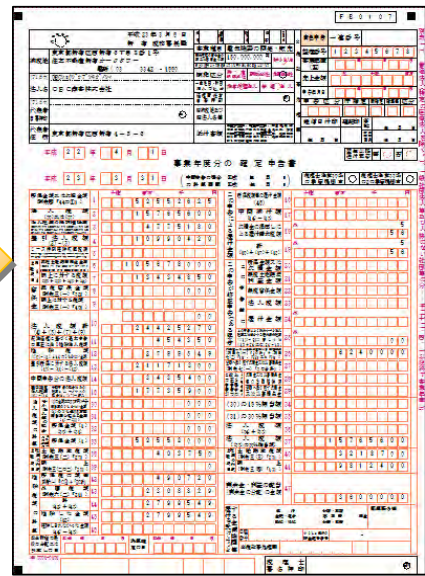
<適応法人> 普通法人(一般の医療法人含む)・人格のない社団等・公益法人等・協同組合等

リアルイメージ入力

例:別表一(一)

別表一(一) 各事業年度の所得に係る申告書-普通法人(特定の既設法人を除く。)、一般社団法人等及び人格のない社団等の分

入力	この申告による選付金額	修正申告である場合	ある場合の	申告書の		
所得金額又は欠損金額	1	52,552,625	この申告による選付金額	所得税額等の選付金額	16	0
法人税額	2	15,765,600	修正申告である場合	中間納付額	17	0
法人税額の特別控除額	3	4,500,000	ある場合の	欠損金の繰戻しに代る選付請求税額	18	0
差引法人税額	4	11,265,600	申告書の	計	19	0
リース特別控除戻戻税額	5	0	修正申告である場合	所得金額又は欠損金額	20	0
土地譲渡課税土地譲渡利益金額	6	105,678,000	ある場合の	課税土地譲渡利益金額	21	0
同上に對する税額	7	13,434,650	申告書の	課税留保金額	22	0
留保金	8	0	修正申告である場合	法人税額	23	0
同上に對する税額	9	0	ある場合の	選付金額	24	0
法人税額計	10	外	申告書の	納付すべき法人税額又は納差する選付請求税額	25	0
償費経理に基づく通水申告の更正に伴う控除法人税額	11	0	修正申告である場合	欠損金、災害損失金当期控除額	26	6,240,000
控除税額	12	2,790,463	ある場合の	翌期繰越欠損金、災害損失金	27	0
差引所得に対する法人税額	13	21,909,900	申告書の	欠損金又は災害損失金等の当期控除額	28	0
中間申告分の法人税額	14	3,435,400	修正申告である場合	翌期へ繰り越す欠損金又は災害損失金	29	0
差引確定法人税額	15	18,474,500	ある場合の	(1)の金額と800万円×1/12相当額のいずれも少ない金額	34	0
法人税額計	30	0	申告書の	(1)のうち年800万円相当額を超える金額	35	0
中小法人	31	0	修正申告である場合	(30)の 18.0 %相当額	34	0
所得金額	32	0	ある場合の	(31)の 30.0 %相当額	35	0
法人税額	36	0	申告書の			



●電子申告に対応!

電子申告に標準対応しております。作成された電子データの事前確認でケアレスミス防止機能も搭載しています。



●迅速な法令対応!

毎年の変更のある法人税・地方税申告業務について、税制改正に迅速に対応します!

※過去の事業年度を選択すると、自動的に当時の税制に基づいた申告計算が内容が確認できます。

事業年度	決算期	申告区分	終了計算期間
平成 22年 4月 1日 ~ 平成 23年 3月 31日	6 中間		平成 22年 3月 30日
平成 22年 4月 1日 ~ 平成 23年 3月 31日	6 確定		平成 22年 3月 31日
平成 22年 4月 1日 ~ 平成 23年 3月 31日	7 西半期・月次		平成 23年 4月 30日
平成 23年 4月 1日 ~ 平成 24年 3月 31日	7 西半期・月次		平成 23年 3月 31日

法改正対応!

価格

製品名	税込価格(本体価格)
申告奉行i[法人税・地方税編]	472,500円(450,000円)

◆奉行iシリーズ NETWORK Edition (ネットワーク対応)

製品名	ライセンス数	for SQL		with SQL	
		単体価格	税込価格	単体価格	税込価格
申告奉行i[法人税・地方税編]	1	399,000円	(380,000円)	462,000円	(440,000円)
	3	819,000円	(780,000円)	987,000円	(940,000円)
	5	1,029,000円	(980,000円)	1,239,000円	(1,180,000円)

★5ライセンス以上もご用意しております。※for SQL: 別途 Microsoft SQL Server 2008 R2(Express Edition)は除くが必要です。※with SQL: Microsoft SQL Server 2008 R2およびクライアントアクセスライセンス[ランタイム版]がバンドルされています。※上記価格に、プログラムセットアップ料、環境設定料、操作指導料等は含まれておりません。



いつもの消耗品をカンタン発注！



主にキヤノンブランドの消耗品をインターネットを通じてご購入いただくサービスです。事前に会員登録(無料)が必要となります。



◆お客様のメリット

- ・いつも購入している商品のみ表示されるため、型番等を調べる手間が省ける
- ・24時間いつでも発注できるので、ステラの業務時間外でもスムーズにご注文いただける
- ・クイック発注を利用すれば、メールで通知が来るのでトナー残量を気にしなくて良い

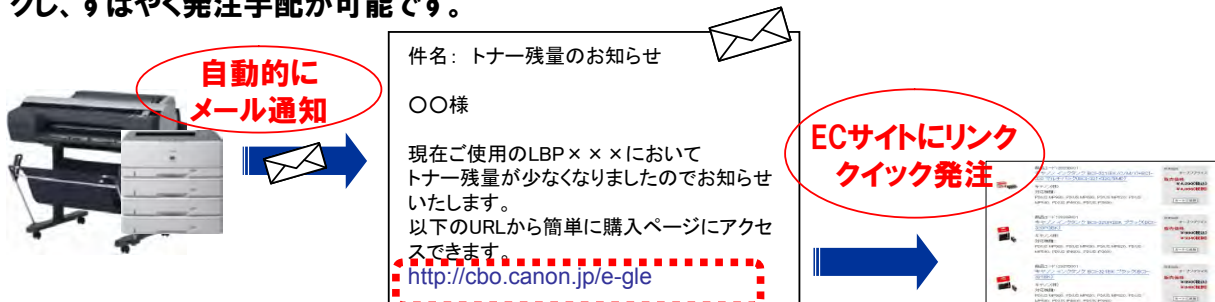
カートリッジ QUICK
クイック発注サービス



Canon Business Online
e-グルネット

※「e-グルネット」とは別途でお申込みが必要です。

カートリッジ・クイック発注サービスとは、設置されているプリンターのトナー・インクが少なくなると、お客さま宛に自動でメールにてお知らせするサービスです。通知メールから「e-グルネット」にリンクし、すばやく発注手配が可能です。



<対応機種>

LBP9600C, LBP9500C, LBP7700C, LBP7600C, LBP8630, LBP8620, LBP8610, LBP6700, iPF8300S, iPF8300, iPF6300S, iPF6350, iPF6300, iPF755, iPF750, iPF655, iPF650, iPF8300S, iPF6300S



Adobe Creative Suiteライセンス版バージョンUPキャンペーン

3/16まで



ADOBE® CREATIVE SUITE® ライセンス版

バージョンUP! 期間限定割引キャンペーン

アドビ
ライセンスストアの
通常価格より

最大 **20%**
OFF!!



コストを抑えながら、今の時代に対応できる生産性の高い制作環境を手に入れてみませんか？
キャンペーン期間中、アドビ ライセンスプログラム (TLP/CLP一般法人向・官公庁向け) で対象製品の
Adobe Creative Suite 5.5および単体製品をお求めのお客様は、通常価格より最大20%OFFにてご購入
いただけます。この機会を、ぜひお見逃しなく！

キャンペーン期間

2011年**11月10日**(木) ～ 2012年**3月16日**(金) まで

キャンペーン対象ユーザー

Adobe Creative Suite 5.5および単体製品へアップグレード可能な製品をお持ちの方
※ CSSからCSS.5へのアップグレード (アップグレード S) は対象外となります。

キャンペーン対象製品

Adobe Creative Suite 5.5 ライセンス版 (アップグレードA/B/C)

- ・ Adobe Creative Suite 5.5 Master Collection
- ・ Adobe Creative Suite 5.5 Design Premium
- ・ Adobe Creative Suite 5.5 Design Standard
- ・ Adobe Creative Suite 5.5 Web Premium
- ・ Adobe Creative Suite 5.5 Production Premium

CSS/CSS.5 単体製品 ライセンス版 (アップグレード、特別提供版)

- ・ Adobe Photoshop CSS Extended
- ・ Adobe Photoshop CSS
- ・ Adobe Illustrator CSS
- ・ Adobe InDesign CSS.5
- ・ Adobe Flash Professional CSS.5
- ・ Adobe Dreamweaver CSS.5
- ・ Adobe After Effects CSS.5
- ・ Adobe Premiere Pro CSS.5
- ・ Adobe Fireworks CSS
- ・ Adobe Audition CSS.5

対象外製品

アカデミック版 (学生・教職員個人版)、CSSからCSS.5へのアップグレード (アップグレード S)、Production PremiumのSwitch!キャンペーン版、日本語以外の言語の製品、教育機関向けのTLPまたはCLPライセンスプログラムで購入された製品、OEM/バンドル版、体験版は対象外となります。

▶ キャンペーンの詳細は www.adobe.com/jp/joc/cs55up

* アドビライセンスストアのTLP価格の比較です。



システム機器の運用管理サービスのご紹介

ステラグループがご提案する
システム機器の包括保守メンテナンス

「オフ

お客様のオフィス環境に最適な運用管理



パソコン・サーバー・周辺機器

の保守メンテナンス

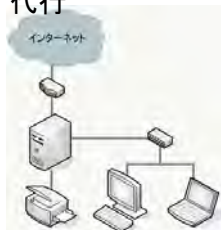
- ・障害発生時の電話問合せ、及びオンサイトによる障害切り分け対応
- ・OSの再インストール、リカバリおよび各種設定・調整
- ・ハードウェア故障時のメーカー修理手配代行



ネットワーク等インフラ

の保守メンテナンス

- ・同一フロア内に敷設されたネットワーク配線の障害切り分け
- ・ネットワーク機器（ルーター、HUB等）の障害復旧対応
- ・IPアドレス等の管理
- ・ハードウェア故障時のメーカー修理手配代行



システム業務の運用コンサル

ITなんでも相談

- ・IT構築相談
- ・IT資産運用管理
- ・成果物
 - ①レイアウト図
 - ②ネットワーク配線図
 - ③ネットワーク概要図
 - ④ハードウェア台帳
 - ⑤ソフトウェア台帳
 - ⑥ライセンス台帳

- ・システム機器のメンテナンス！
 - ・効率的な活用提案！
 - ・強固なセキュリティ対策！
 - ・定期的な資産管理！

成果物はPマーク・ISMS認定にもご活用いただける資料です。

「ITセイヴァー」

方法を、ご提案・お見積り申し上げます！

オフィスセイヴァー「情シスくん」新登場！

企業のIT力を高める為に、ITに精通した人材が欲しい！

でも……

- ・IT要員はコストが高い！
- ・ノウハウが個人に集中 →もし、退社したらその後は？
- ・進化するIT技術の取得が大変 →技術が偏らない？
- ・日々の煩雑な管理業務を効率アップしたい！
- ・導入しているシステムをもっと有効活用したい！
- ・IT導入の費用対効果が見えない！

そんなお悩みを抱えていらっしゃいませんか？

ひとつでも該当する内容が有りましたら
30年以上にわたり、お客様の様々なインフラ構築を
お引き受けしてきた私たちが課題解決をお手伝いさせていただきます！

■基本的なサービスメニュー

- ・IT構築なんでも相談
 - ・IT資産運用管理(台帳作成、更新・課題抽出、整理など)
- ※導入前にIT資産棚卸し(別途有償)が必要です。

基本+オプション
↓
運用管理スタート！

■オプションメニュー

- ・情報機器・情報システム利用規約・規定の整備
 - ・各種設定・更新作業
 - ・ネットワーク遠隔監視
 - ・ヘルプデスク・コールセンター利用
 - ・メール管理
 - ・アップルコンピュータ運用支援
 - ・その他
- ※お客さま環境にもとづき、様々なご提案をもうしあげます。

お客さまのIT環境を調査させていただき、費用対効果をポイントにした
最適な運用方法のご提案を申し上げます。

まずは、お気軽にご相談下さい！直ぐにお伺いいたします。

無料にて、お客さまと一緒に課題の抽出と整理を実施致します！



オフィスの移転・レイアウト・デザイン 各種工事のトータルプロデュース



プロジェクトの流れ

全体計画

経営戦略や中長期の人員計画、予算を考慮しつつ、ご要望を最大限に実現するための最適な立案。

1

マーケティング
リサーチ

全体計画に沿って市場動向を調査・分析し、お客様へのヒアリングで要件を抽出。

2

物件選定
サポート

豊富な物件情報の中から最適な物件を選定し、現地調査後に簡易版レイアウトを作成。

3

レイアウト・
デザイン作成

物件確定後オフィス空間の詳細レイアウト・デザインを作成。

4

各種工事

詳細レイアウト・デザイン確定後、内装、電話、電気、ネットワークなどの各種工事を実施。

5

オフィス家具
OA機器設置

機能・デザイン・コストを考慮したオフィス家具やOA機器を選定、設置。

6

引越し廃棄
作業

引越し当日も専任管理者が立会い、現場を指揮。不要什器の廃棄も承ります。

7

原状回復

原状回復工事の専門スタッフがすぐに現地調査に伺い、丁寧かつ迅速に施工を実施いたします。

8

アフター
フォロー

引越し後も定期的に訪問し、ご意見を伺いつつ、必要なメンテナンスを実施いたします。

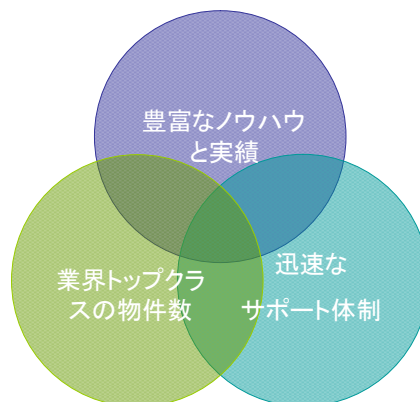
9

移転をお考えの日からお引渡し、アフターフォローまで、全てのオフィスコンサルティングサービスをワンストップでご提供いたします。

◆オフィス仲介

目的と計画にあった『オフィスに必要な設備』を網羅

ご移転されてから「オフィスに必要な設備が整っていないことに気が付いた」、「必要条件を満たすために高額なイニシャルコストがかかってしまった」といった、選定時に回避できるリスクは、お客様ご自身ではなかなか想定しづらい部分でもあります。物件探しからお手伝いさせていただくことで広さや間取り、立地条件はもちろん、防災設備・空調設備・電気容量など、次のオフィスに必要な設備を網羅した物件を選定いたします。



◆オフィスファシリティ

オフィスの設計・コンストラクションマネジメント・プロジェクトマネジメントから工事の実施、什器手配まで

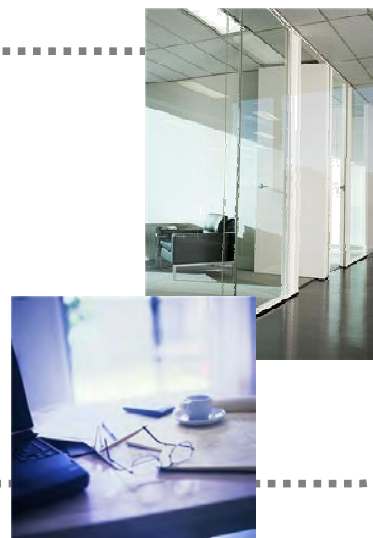
「3年先のビジネスプランを見据えたオフィスを探したい」「スタッフがより働きやすい環境を整えたい」「コンストラクションマネジメントを依頼したい」など、オフィスの新設や移転、レイアウト変更に関する様々な疑問や悩みを、経験豊かな実績を活かし、お客様の立場に立ってベストなソリューションをご提案いたします。



◆原状回復

専門スタッフがすぐに現地調査へ

オフィス原状回復工事の専門スタッフがすぐに現地調査にお伺いいたします。また、万全のアフターフォロー体制を整えているため、移転元のビルオーナー様もご安心いただけます。移転後のオーナー様との交渉も専門の担当が行うので、面倒な業務もトラブルもなく、新しいオフィスでの業務を開始することができます。





キヤノン顧客満足度調査

Canon

2011年度 キヤノン複写機保守サービス

顧客満足度調査 全国NO.1

おかげさまでステラグループはキヤノンマーケティングジャパンの大型販売店に分類されるランクにおいて実施された お客様満足度調査で『**全国NO.1**』という評価をいただきました。

- 調査期間：2011年3月～10月31日
- 調査地域：全国
- 調査規模：約19,000社
- 調査主体：キヤノンマーケティングジャパン

お客様からいただいたご意見により、さまざまな改善を続けることで『より質の高いサービスの提供』を実現してまいります。

今後とも、お客様の忌憚りの無いご意見を頂戴できますようお願いいたします。



これからも、
がんばります！



キヤノン スキルコンテスト 決勝進出
カスタマー・エンジニア 上野 嘉

STELLAR GROUP

確かな技術とまごころで、
感動のサービスを。

キヤノン
we will do the best hospitality



データ通信スタートキャンペーン実施中

ULTRA WiFi



データし放題フラット for ULTRA SPEED



月額料金
3,880円

※ [データし放題基本料 525円/月]が含まれます。



使い放題

データし放題 for ULTRA SPEED

超高速

月額料金 **1,400～4,980円**

[パケット通信料 0.042円/パケット]
※ [データし放題基本料 525円/月]が含まれます。

●「データし放題フラット for ULTRA SPEED」「データし放題 for ULTRA SPEED」基本料金について

料金プラン名	利用可能エリア	※IFで契約の場合の基本使用料
データフラットプラン for ULTRA SPEED	データし放題対応エリア	3,880円/月
データフラットプランS	データし放題対応サブエリア	7,380円/月

▶ 「データし放題フラット for ULTRA SPEED」「データし放題 for ULTRA SPEED」なら、上記2つのプランがセットでおトクに使える!

これ、知っているとお得かも!?

お役立ち度数 3

第九回 スキャンした画像が粗くなったときの応急処置



スキャンしたときに、文字がつぶれて読み取れない、画像が粗くなってしまったということはないでしょうか。多少汚くても仕方ないかと諦めてしまった方もいらっしゃるかと思います。

スキャンする前に複合機の設定が“高圧縮”になっているようでしたら、**高圧縮設定を解除**していただくことできれいにスキャンができることがありますのでお試しください。



高圧縮とは、データの実質的な性質を保ちつつ、別のデータに変換することでデータ量を減らすことを可能にします。例えば、IR-AVDCシリーズをご利用の場合(図参照)、データ容量の大きなカラー文書も**約1/10の容量にまで圧縮する**「高圧縮PDF」を利用することでHD容量への負担を軽減できるとメリットがあります。データの使い道によって高圧縮するかしないか切り分けてご利用いただければと思います。

■ご挨拶■

お客さま 各位

ステラグループ株式会社 代表取締役社長の川井昇でございます。

いつも大変お世話になり、誠にありがとうございます。

このたび、私どもステラグループは、「2011年キヤノン保守サービス顧客満足度調査」におきまして、

お客様満足度(CS)No.1のご評価をいただきました(プラチナ・カテゴリ)。

今号の10ページに詳細を掲載させていただいております。

ただひたすらに、お客さまのお役に立ちたい一心で努めて参りましたことをご評価いただきましたことは、私どもステラグループにとりまして、この上ない喜びでございます。

今後は、これを励みに、もっともとお客さまにご満足いただけるよう、

更にサービス向上に努めて参る所存でございます。

今年は、東日本大震災という未曾有の国難に直面した年でありました。

来年が、私たち日本国民にとって、またお客さまみなさま方にとりまして、素晴らしい年となりますことを心より祈念する次第です。

今年も大変お世話になり、誠にありがとうございました。

来年も私どもステラグループを、何卒よろしく願い申し上げます。

■会社概要■

会社名:ステラグループ株式会社

設立:1973年7月

資本金:9,500万円

代表者:代表取締役社長 川井 昇

営業拠点 本社

日本橋オフィス

立川オフィス

三鷹オフィス

神奈川オフィス

東京都千代田区神田神保町2丁目4番地 九段富士ビル4階

東京都中央区日本橋小舟町12番10号 共同ビル堀留1階101号室

東京都立川市柴崎町2丁目3番6号 第一生命ビル3F

東京都武蔵野市中町1丁目9番5号 第一中央ビル3F

神奈川県横浜市中区尾上町6丁目86番1号 関内マークビル2階

■事業内容■

- OA機器およびコンピュータ機器の販売とメンテナンス・保守
- ネットワークを含む社内システムの設計・構築・運用管理
- システム開発
- 什器備品・消耗品・オフィス家具の販売
- デジタルデータ総合出力サービス・クリエイティブワークの企画・制作
- 人材派遣【(般)13-01-1334】・アウトソーシングビジネス



■編集後記■

忘年会、新年会の話題が出てくる21年の終わりを感ずる。2011年は、大震災に見舞われた。夏には大型台風の影響と激動の年だった。

先日、宮城県を訪れたのですが、信号や道の一部に支障があったり、海に近い神社には、目新しい津波到達地点の看板があったり、印象的だったのは、街の人々が元気だったこと。災害の中での励まし合い、普段忘れていたことを思い出させてくれた。人の味は必ず探せば出てくる。良い面を探して見つけられる人の巧み、よほど感服的だと思います。

2012年には、たくさんの明るい話題が出て欲しい。被災地に普段の生活や家族に団らんが戻る日が来ることを私は信じています。

■経営理念■

経営理念

Challenge for Oneself

日々成長へ挑戦する人と組織が

Challenge to Dreams

お客様の夢の実現のために
クリエイティブな活動へ貢献し

Changes the Business

お客様とビジネスチャンスを生み出します